Приложение № 1
к приказу областного государственного
автономного учреждения социального
обслуживания «Комплексный центр социального
обслуживания населения»
от «14» августа 2018 года № 291

Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому областным государственным автономным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности гражданам, в возрасте старше 18 лет

Глава 1. Правовая основа предоставления социальных услуг

Правовой основой предоставления социальных услуг являются:

1) Конституция Российской Федерации;

2) Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об обновах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

3) Закон Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области»;

4) Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 года № 195-мпр «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому».

Глава 2. Общие положения

2.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - порядок) определяет правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (за исключением срочных, дополнительных и разовых социальных услуг) областным государственным автономным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - учреждение) частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности гражданам, в возрасте старше 18 лет, постоянно проживающим на территории города Иркутска.

2.2. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

2.3. Социальные услуги предоставляются гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа), на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между учреждением и получателем социальных услуг или его законным представителем.

2.4. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг.

Глава 3. Порядок обращения за получением социальных услуг на дому

3.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является поданное в письменной или электронной форме Заявление о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н.

3.2. Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому лично либо через законного представителя (далее - представитель).

3.3. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя следующие действия:

1) принятие заявления;

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

4) анализ представленных документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

5) заключение договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому между Учреждением и получателем социальных услуг (представителем) (далее - договор) по формам согласно приложениям 1, 2 к настоящему Порядку (в случае обращения получателя социальных услуг) или приложениям 3, 4 к настоящему Порядку (в случае обращения законного представителя получателя социальных услуг);

6) предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателю в соответствии с заключенным договором;

7) прекращение предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 8.2. настоящего Порядка.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктами 1-5 пункта 3.3. Порядка, не должно превышать 1 рабочего дня со дня подачи заявления и документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

3.4. При заключении договора о предоставлении социальных услуг получатели социальных услуг должны быть ознакомлены с перечнем предоставляемых социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, а также правилами внутреннего распорядка Учреждения.

Глава 4. Перечень (наименование) социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому

4.1. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому по настоящему порядку включает в себя предоставление следующих социальных услуг:

1) социально-бытовые:

покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;

помощь в приготовлении пищи;

оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;

сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;

покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой;

организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;

уборка придомовой территории индивидуальных жилых домов;

сопровождение вне жилого помещения, в том числе в медицинскую организацию;

уборка жилых помещений;

отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;

2) социально-медицинские:

содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение;

содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателей социальных услуг;

посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях;

содействие в направлении получателя социальных услуг на медицинское обследование, лечение в стационарных условиях или условиях дневного стационара, сопровождение в медицинские организации;

оказание доврачебной помощи;

содействие в получении медицинской помощи;

содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации;

систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);

проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;

проведение занятий по адаптивной физической культуре;

3) социально-психологические:

психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические:

формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

5) социально-трудовые:

проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

оказание помощи в трудоустройстве;

организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, несовершеннолетними;

6) социально-правовые:

оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

оказание помощи в получении юридических услуг;

услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке;

содействие в получении мер социальной поддержки;

оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан;

оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности;

социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов (детей-инвалидов);

проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов).

Глава 5. Стандарт социальных услуг

5.1. Социальные услуги предоставляются в соответствии со следующим стандартом социальных услуг:

№ п.п.	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
1	2	3
1.	Социально-бытовые	
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	В состав социальной услуги входит: - прием от получателя социальных услуг (законного представителя) заказа на приобретение и доставку на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией полученного заказа в дневнике получателя социальных услуг. Общий вес набора продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов не должен превышать 7 кг. Норма затрачиваемого времени – 5 минут; - получение денежных средств от получателя (законного представителя) на приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией суммы полученных денежных средств в дневнике получателя социальных услуг. Норма затрачиваемого времени – 5 минут; - закупка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках (расположенных в районе проживания гражданина). Норма затрачиваемого времени - 30 минут; - доставка на дом получателю социальных услуг и

		раскладка в местах хранения продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в соответствии с графиком посещений получателей социальных услуг. Норма затрачиваемого времени – 15 минут; - произведение расчета с получателем за приобретенные продукты питания, промышленные товары первой необходимости, средства санитарии и гигиены, средства ухода, книг, газет, журналов по кассовым (товарным) чекам, запись расчета в дневнике получателя. Норма затрачиваемого времени – 5 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю.
1.2.	Помощь в приготовлении пищи	В состав социальной услуги входит: 1.2.1. мытье, очистка, нарезка, разделка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов). Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю 1.2.2. разогрев готовой пищи. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю.
1.3.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	В состав социальной услуги входит: - снятие показаний с индивидуальных приборов учета потребления воды, электроэнергии, отопления, газа (при наличии); - оформление квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг, электроэнергии, услуг связи; - получение денежных средств от получателя социальных услуг для осуществления платежей; - осуществление платежей; - окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции. Норма времени на выполнение социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц (всего до 7 платежей) в городской местности и 1 раз в месяц (до 5 платежей) в сельской местности.
1.4.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	В состав социальной услуги входит: - сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя, требующих стирки, химчистки или ремонта; - получение наличных денежных средств от получателя на оплату услуг стирки, химчистки, ремонта вещей; - доставка и сдача вещей в пункты стирки, химчистки,

		ремонта. Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 40 минут. - осуществление оплаты услуг стирки, химчистки или ремонта; - обратная доставка вещей получателю социальных услуг; - расчет с получателем социальной услуги по квитанции за оказанные услуги. Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 40 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц.
1.5.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой	В состав социальной услуги «Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)» входят следующие действия: - прием заявки от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; - обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива в организации, расположенные по месту проживания получателя социальных услуг; - устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива; - окончательный расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива. Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год. В состав социальной услуги «Топка печей» входят следующие действия: - занос в дом твердого топлива для топки печи (3 охапки дров, или 3 ведра угля), - подготовка печи к топке (открывание поддувала и задвижки, очистка топочной и поддувала от золы); - растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности; - подкладывание в топочную твердого топлива; - проверка топочной, закрытие зольника и задвижки; - уборка инвентаря и мусора около печи; - вынос золы. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период с сентября по май месяц включительно, до 2 раз в месяц в период с июня по август включительно.

		В состав социальной услуги «Обеспечение водой» входят следующие действия: - подготовка чистой тары (ведра или иная тара), емкости для хранения воды); - набор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; - доставка воды получателю социальных услуг на дом; - слив воды в емкости для хранения (при их наличии у получателя социальных услуг); - уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. При доставке воды от источника водоснабжения (колодец, колонка, скважина и т.п.) социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю не более 40 литров за одно посещение. При централизованном подвозе воды услуга предоставляется не более 1 раза в неделю до 200 литров за одно посещение.
1.6.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	В состав социальной услуги входит: - поиск специализированной организации или работников, осуществляющих ремонт помещений; - содействие получателю социальных услуг в заключении гражданско-правовых договоров на выполнение работ по ремонту жилого помещения. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год.
1.7.	Уборка придомовой территории индивидуальных жилых домов	В состав социальной услуги входит: Чистка дорожек (шириной до 1 метра) от снега, листвы для обеспечения подхода к жилому дому получателя услуг (для домов, расположенных в частном секторе). Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут рабочего времени за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период с сентября по май включительно.
1.8.	Сопровождение вне жилого помещения, в том числе в медицинскую организацию.	В состав социальной услуги входит: 1.8.1. сопровождение получателя социальных услуг вне жилого помещения (в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальных услуг): - выяснение пожеланий получателя социальных услуг на посещение культурно-досуговых и иных мероприятий; - получение от получателя социальных услуг денежных средств при необходимости посещения культурно-досуговых и иных мероприятий, требующих оплаты для приобретения билетов; - приобретение билетов на культурно-досуговые и иные

		мероприятия и вручение их получателю социальных услуг; - сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурно-досуговых и иных мероприятий (туда и обратно) в рабочее время. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут. Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц по запросу получателя услуг. 1.8.2. сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию: - сопровождение получателя социальных услуг от дома до организации здравоохранения, к которой он прикреплен по программе ОМС: - сопровождение получателя социальных услуг в организации здравоохранения; - сопровождение получателя социальных услуг из организации здравоохранения до места его проживания. Норма времени на предоставление социальной услуги в городской местности – до 180 минут, в сельской местности и нахождении учреждения здравоохранения в другом населенном пункте – до 8 часов. Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц по запросу получателя услуг.
1.9.	Уборка жилых помещений	В состав социальной услуги входит: - уборка ковровых покрытий в комнате получателя услуг (площадью не более 18 квадратных метров) с использованием пылесоса получателя социальных услуг. Норма затрачиваемого времени до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц. - мытье полов шваброй в комнате получателя услуг (площадью не более 18 квадратных метров). Норма затрачиваемого времени до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц. - вынос бытовых отходов: бытовой мусор в специальном ведре или упакованный в пакет весом до 7 кг выносится в мусоропровод, мусорный контейнер, иные предназначенные для сбора мусора места. Норма затрачиваемого времени – до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю.
1.10.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	В состав социальной услуги входит: 1.10.1. написание под диктовку получателя социальных услуг письменных обращений и их отправки за счет средств получателя социальных услуг адресату через почтовые ящики. Норма времени на предоставление одной услуги до 20

		минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц. 1.10.2. получение корреспонденции из почтового ящика, расположенного в доме, в котором проживает получатель социальных услуг, чтение вслух полученной корреспонденции (писем, телеграмм, уведомлений, извещений). Норма времени на предоставление одной услуги до 15 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц.
2.	**Социально-медицинские услуги**	
2.1.	Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение	В состав социальной услуги входит: - запись к врачу для получения заключения о возможности прохождения санаторно-курортного лечения (оздоровления) и соответствующих рекомендаций; - подача документов в региональное отделение Фонда социального страхования РФ или иные организации, предоставляющие санаторно-курортное лечение (оздоровление); - контроль за ходом удовлетворения потребности получателя социальных услуг в санаторно-курортном лечении (оздоровлении); - получение путевки на санаторно-курортное лечение (оздоровление) при наличии доверенности. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение, всего до 5 посещений. Социальная услуга предоставляется один раз в год по запросу получателя услуг.
2.2.	Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателей социальных услуг	В состав социальной услуги входит: 2.2.1. выписка рецептов у врача на бесплатные лекарства. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности. 2.2.2. покупка за счет средств получателя социальных услуг либо бесплатное получение лекарственных препаратов для медицинского применения по рецептам на лекарственные препараты в ближайших аптечных организациях и доставка их на дом: - прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения; - закупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках; - доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дом получателю социальных услуг;

		- произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату; Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности. Социальная услуга предоставляется до 8 раз в месяц.
2.3.	Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях	В состав социальной услуги входит: - посещение получателя социальных услуг, находящегося в медицинской организации в стационарных условиях в часы приема, установленные медицинской организацией; - оказание получателю социальных услуг морально-психологической поддержки (беседа, выслушивание, подбадривание); - доставка получателю социальных услуг за его счет книг, периодических изданий, продуктов питания, предметов первой необходимости. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период нахождения в стационарной медицинской организации
2.4.	Содействие в направлении получателя социальных услуг на медицинское обследование, лечение в стационарных условиях или условиях дневного стационара, сопровождение в медицинские организации	В состав социальной услуги входит: - запись получателя услуг на прием к врачу для получения направления на медицинское обследование; - сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, находящиеся на территории обслуживания, в рабочее время; - сбор документов, необходимых для госпитализации; - помощь в сборе вещей перед госпитализацией; - вызов специализированного автотранспорта, такси (при невозможности получателя социальных услуг воспользоваться общественным транспортом); Норма времени на предоставление социальных услуг - до 180 минут. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц.
2.5.	Оказание доврачебной помощи	В состав социальной услуги входит: - оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи: - определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья; - определение угрожающих факторов для жизни и здоровья получателя социальных услуг; - устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья; - прекращение действия повреждающих факторов на получателя социальных услуг; - извлечение получателя социальных услуг из труднодоступного места;

		- перемещение получателя социальных услуг; - вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с нормами действующего законодательства; - определение наличия сознания у получателя социальных услуг; - оказание первой доврачебной помощи в зависимости от повреждающих факторов; - контроль состояния получателя социальных услуг (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки; - передача получателя социальных услуг бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с действующим законодательством. Норма времени на предоставление социальной услуги - до прибытия специализированной службы (до 120 минут). Социальная услуга предоставляется при возникновении необходимости.
2.6.	Содействие в получении медицинской помощи	В состав социальной услуги входит: 2.6.1. вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в случае необходимости госпитализации; взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами; 2.6.2. запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение без помещения в стационар, до 180 минут при помещении получателя социальных услуг в стационар. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.
2.7.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	В состав социальной услуги входит: - запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; - сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; - сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; - помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность.

		Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется по факту обращения до 2 раз в неделю.
2.8.	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации	В состав социальной услуги входит: - содействие в оформлении необходимых документов; - получение (приобретение) технических средств ухода и реабилитации; - доставка технических средств ухода и реабилитации или контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации (абилитации); Время предоставления услуги – до 60 мин. Социальная услуга предоставляется при необходимости до 2 раз в год.
2.9.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	В состав социальной услуги входит выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг: - измерение температуры тела, артериального давления; - занесение результатов контрольных замеров в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг (при наличии рекомендаций врача о фиксировании результатов наблюдений); - контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов; Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю при наличии назначений врача или обращении получателя услуг.
2.10.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонения в состоянии их здоровья)	В состав социальной услуги входит: - содействие в получении консультаций специалистами организаций здравоохранения по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья). Услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг 1 раз в месяц. Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут.
2.11.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	В состав социальной услуги входит: - проведение разъяснительной работы (информирование, беседы, вручение памяток, брошюр) по профилактике заболеваний, соблюдению личной

		гигиены, ведению здорового образа жизни; - привлечение к консультированию по вопросам здорового образа жизни врача-специалиста; Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год по запросу получателя социальных услуг.
2.12.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	В состав социальной услуги входит: - содействие в получении консультаций в медицинских и спортивных организациях по вопросам занятий в кружках, секциях, группах здоровья, использующих методы адаптивной физической культуры. Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год по запросу гражданина.
3.	**Социально-психологические услуги**	
3.1.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	В состав социальной услуги входит: - проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка. Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется до 4 раз месяц.
3.2.	Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	В состав социальной услуги входит: - запись на прием к психологу; - содействие в получении консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия. Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется 1 раз месяц по запросу гражданина.
4.	**Социально-педагогические услуги**	
4.1.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	В состав социальной услуги входит: -мотивирование получателя услуг к занятиям досуговой деятельностью; - привлечение получателя социальных услуг к участию в клубной, кружковой деятельности и иных досуговых мероприятиях. Норма времени до 60 минут до 2 раз в неделю.
4.2.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	В состав социальной услуги входит: - организация досуговых мероприятий (концерты, выставки, экскурсии, театрализованные представления, конкурсы и иные мероприятия с участием получателей социальных услуг). Норма времени до 60 минут до 2 раз в месяц.

5.	**Социально-трудовые услуги**	
5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	В состав социальной услуги входит: - содействие получателю социальных услуг в участии в мероприятиях по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам. Норма времени на предоставление социальной услуги до 30 минут до 5 раз в год.
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	В состав услуги входит: - содействие получателю социальных услуг в решении вопросов занятости: работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому и т.п.; - оказание помощи в оформлении документов, необходимых для трудоустройства; - содействие в постановке на учет в Центре занятости населения; - содействие в решении вопросов профессиональной подготовки и переподготовки через службы занятости; Норма времени на предоставление социальной услуги до 60 минут. Социальная услуга предоставляется до 5 раз в год.
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, несовершеннолетними	В состав услуги входит: - предоставление получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, информации о возможности получения образования, квалификации либо о возможности пройти обучение, подготовку через территориальные центры занятости населения; - помощь в выборе профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - оказание содействия в сборе и подаче документов в образовательную организацию, Центр занятости. Норма времени на предоставление социальной услуги до 60 минут. Услуга предоставляется до 2 раз в год.
6.	**Социально-правовые услуги**	
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	В состав социальной услуги входит: - написание заявлений, заполнение бланков, необходимых для оформления или восстановления документов; - оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации документов (сведений); - осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации; Норма времени на предоставление социальной услуги -

		до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	В состав социальной услуги входит: - информирование о порядке предоставления юридической помощи, в том числе бесплатной; - предоставление в соответствии с действующим законодательством информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь; - помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума; - запись на прием к специалистам, оказывающим юридическую помощь. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.
6.3.	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	В состав социальной услуги входит: Содействие в получении услуг по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке. Норма времени на предоставление услуги – до 60 минут. Услуга предоставляется по факту обращения - до 4-х раз в год.
6.4.	Содействие в получении мер социальной поддержки	В состав социальной услуги входит: - информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством; - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; - заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; - доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты или многофункциональный центр предоставления государственных услуг; - контроль за ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; - передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. Норма времени на предоставление социальных услуг - до 45 минут за одно посещение.

		Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.
6.5.	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения	В состав социальной услуги входит: - информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; - заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; - доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Пенсионного фонда Российской Федерации, социальной защиты населения по месту жительства получателя социальных услуг либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг; - контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат; информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.
7.	**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**	
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	В состав социальной услуги входит: - запись на прием к специалистам для обучения пользованию техническими средствами реабилитации (ТСР); - сопровождение (при необходимости) в организацию или к индивидуальному предпринимателю, предоставляющему услуги по обучению инвалидов пользованию ТСР; - контроль за удовлетворением потребности получателя социальной услуги в обучении навыкам пользования ТСР. Норма времени на предоставление услуги – до 60 минут без сопровождения на занятия, до 180 минут при сопровождении на занятия (до 10 занятий). Услуга предоставляется до 4 раз в год.
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	В состав социальной услуги входит: - содействие в получении услуг в специализированных реабилитационных центрах. Норма времени на предоставление услуги – до 60

	граждан	минут. Услуга предоставляется до 2 раз в год.
7.3.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	В состав социальной услуги входит: - информирование получателя социальных услуг об организациях, предоставляющих услуги по обучению компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности. Норма времени на предоставление услуги – 20 минут до 2 раз в год по обращению получателя социальных услуг.
7.4.	Социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов (детей-инвалидов)	В состав социальной услуги входит: - информирование по вопросам социокультурной реабилитации или абилитации инвалидов; - оказание содействия в участии в мероприятиях, направленных на социокультурную реабилитацию или абилитацию инвалидов во взаимодействии с учреждениями культуры. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц.
7.5.	Проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов)	В состав социальной услуги входит: - обучение навыкам персонального ухода, самообслуживания; - помощь в обучении пользования техническими и иными средствами реабилитации; - содействие в адаптировании жилого помещения к потребностям инвалида. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц.

5.3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются в сроки, установленные индивидуальной программой, в соответствии с режимом работы Учреждения.

5.4. Показателями качества предоставления социальных услуг являются:

1) полнота и своевременность предоставленных социальных услуг (критерий «Услуги»);

2) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность (критерий «Документация»);

3) укомплектованность учреждения специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимый для выполнения возложенных на них обязанностей (критерий «Персонал»);

4) состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке предоставления социальных услуг (критерий «Информационная открытость»).

5.5. Оценка результатов предоставления социальных услуг получателю социальных услуг проводится не позднее чем через 10 рабочих дня после окончания срока действия договора о предоставлении социальных услуг, а в случае предоставления социальных услуг сроком более года – ежегодно, по следующим критериям:

№	Наименование	Показатели по критерию	Результат

п/п	критерия		
1.	Услуги	Полнота предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой	соответствует – 10 баллов; соответствует частично – 5 баллов не соответствует – 1 балл
		Своевременность предоставления социальных услуг	
2.	Документация	Наличие установленной документации и ее ведение в установленном порядке	
3.	Персонал	Соответствие уровня квалификации работников поставщиков социальных услуг установленным требованиям	
4.	Информационная открытость	Наличие системы информирования граждан о социальных услугах и сайта поставщика социальных услуг	

5.6. Предоставление социальных услуг осуществляется при соблюдении следующих условий:

1) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг;

2) предоставление поставщику социальных услуг полного перечня документов, оформленных в соответствии с требованиями законодательства, необходимых для заключения договора о предоставлении социальных услуг;

3) заключение договора о предоставлении социальных услуг.

5.7. При предоставлении социальных услуг сотрудники учреждения обязаны:

1) соблюдать права человека и гражданина;

2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) с документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

5) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

6) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

5.8. Учреждение вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной форме, дополнительные социальные услуги.

Глава 6. Правила предоставления социальных услуг бесплатно, либо за плату или частичную плату

6.1. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 6.2. настоящего Порядка.

6.2. Социальные услуги предоставляется бесплатно:

1) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

2) получателям социальных услуг, если на дату обращения их среднедушевой доход, рассчитанный в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075, ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Иркутской области для

основных социально-демографических групп населения по району (местности), в котором (которой) проживает (пребывает) получатель социальных услуг;

3) ветеранам Великой Отечественной войны, инвалидам Великой Отечественной войны, инвалидам I и II групп, а также гражданам, которым присвоен статус детей Великой Отечественной войны, проживающим в Иркутской области.

6.3. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги, рассчитанного в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной статьей 4 Закона Иркутской области от 1 декабря 2014 года N 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области».

6.4. Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в соответствии с договором.

Глава 7. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

7.1. Для предоставления социальных услуг получатель социальных услуг (его законный представитель) представляет в учреждение следующие документы:

1) заявление по установленной форме;

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя получателя социальных услуг);

4) индивидуальная программа;

5) страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;

6) полис обязательного медицинского страхования;

7) справка о составе семьи получателя социальных услуг;

8) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

9) пенсионное удостоверение (при наличии);

10) справка федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности и индивидуальная программа реабилитации (абилитации) инвалида (для инвалидов);

11) заключение медицинской организации о состоянии здоровья получателя социальных услуг, а также об отсутствии медицинских противопоказаний, указанных в Приказе Минздрава России от 29 апреля 2015 года № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний».

Глава 8. Основаниями прекращения (приостановления) предоставления социальных услуг

8.1. Учреждение вправе отказать (приостановить) получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в том числе временно, в случае:

1) непредставления получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, указанных в пункте 7.1. Порядка, которые

получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан предоставить лично;

2) нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг

3) временного отказа получателя социальных услуг от предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

8.2. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы

8.3. Отказ получателя социальных услуг оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг. В этом случае гражданам (их представителям) устно разъясняются возможные последствия принятого ими решения.

8.4. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социальных услуг освобождает учреждение от ответственности за предоставление соответствующих социальных услуг.

Приложение 1
к Порядку предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому областным государственным автономным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности гражданам, в возрасте старше 18 лет

Договор № _____
о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

г. Иркутск «____» _____201_ года
(дата заключения договора)

Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Богданович Олега Павловича, действующего на основании Устава, с одной стороны и гражданин(ка) _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина,

_____ именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик»
признанного нуждающимся в социальном обслуживании)
(документ, удостоверяющий личность Заказчика – паспорт _____),
(реквизиты документа)
проживающий(ая) по адресу: _____,
(адрес места жительства Заказчика)
с другой стороны, (далее при совместном упоминании – Стороны), заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

1. Предмет договора.

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании заявления о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее - Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

1.2. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой.

1.3. Место оказания услуг: _____
(указывается адрес места оказания услуг)

2. Порядок оказания социальных услуг.

2.1. Заказчик поручает, а представитель Исполнителя (далее – Социальный работник) оказывает социальные услуги Заказчику (далее – Услуги).

2.2. Перечень оказанных социальных услуг по настоящему договору фиксируется Социальным работником в дневнике посещений Заказчика, Социальный работник и Заказчик заверяют записи личными подписями.

2.3. По результатам оказания Услуг ежемесячно составляется акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Сторонами.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 № 195- мпр (далее – Порядок), а также индивидуальной программой и настоящим Договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором;

д) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

е) соблюдать права человека и гражданина;

ж) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность Заказчика;

з) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей Заказчика;

е) информировать Заказчика о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации электрических приборов и оборудования.

3.2. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика медицинских противопоказаний, указанных в медицинском заключении;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе 4 настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, или иных обстоятельств, известив об этом письменно Заказчика в течение семи рабочих дней со дня таких изменений.

3.3. Заказчик обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 № 195- мпр, а также

сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075;

в) своевременно информировать в письменной форме Исполнителя об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором - в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать Порядок предоставления социальных услуг;

з) сообщать письменно, в течение трех календарных дней, Исполнителю о выявленных нарушениях Порядка;

и) соблюдать Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

и) не совершать с социальным работником гражданско-правовых сделок: передачу в долг, дарение денежных средств или иного имущества, любые сделки связанные с куплей – продажей, дарением и иным отчуждением недвижимости, находящейся в собственности у Заказчика.

3.4. Заказчик имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение.

а) на уважительное и гуманное отношение.

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

в) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

4.1. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги (Приложение №1), но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной статьей 4 Закона Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области».

4.2. Ежемесячно, не позднее первого числа месяца, следующего за месяцем оказания социальных услуг, социальный работник производит расчет платы за фактически предоставленные социальные услуги, а Заказчик вносит плату в кассу Исполнителя, в виде наличных денежных средств, лично либо через социального работника Исполнителя с применением бланков строгой отчетности.

5. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон Договор, может быть, расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения Договора, если иные сроки не установлены настоящим договором.

6. Ответственность сторон

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия договора и другие условия

7.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания сторонами и действует по «____» _____201_ года.
(на срок действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг)

7.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, а другой — у Заказчика.

8. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:	**Заказчик:**
областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»	Фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика
664035, г. Иркутск, ул. Рабочего Штаба,47	Данные документа, удостоверяющего личность Заказчика
Тел: 779-498, 779-072	Адрес места жительства Заказчика)
ИНН 3809015990 КПП 384901001	
р/с 40603810840110004984	
Филиал №5440 ВТБ24 (ПАО)	
к/с 30101810450040000751	
БИК: 04500475	
_____ О.П.Богданович	_____/_____/ (личная подпись) (Фамилия, инициалы)

М.П.

С перечнем предоставляемых социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг ознакомлен(а) _____/_____/
(личная подпись) (Фамилия, инициалы)

Приложение 2
к Порядку предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому областным государственным автономным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности гражданам, в возрасте старше 18 лет

Договор № _____
о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

г. Иркутск «____» _____201_ года
(дата заключения договора)

Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Богданович Олега Павловича, действующего на основании Устава, с одной стороны и гражданин(ка) _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина,

_____ именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик»
признанного нуждающимся в социальном обслуживании)
(документ, удостоверяющий личность Заказчика – паспорт _____),
(реквизиты документа)
проживающий(ая) по адресу: _____,
(адрес места жительства Заказчика)
с другой стороны, (далее при совместном упоминании – Стороны), заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

1. Предмет договора.

1.4. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании заявления о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее - Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

1.5. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой.

1.6. Место оказания услуг: _____
(указывается адрес места оказания услуг)

2. Порядок оказания социальных услуг.

2.4. Заказчик поручает, а представитель Исполнителя (далее – Социальный работник) оказывает социальные услуги Заказчику (далее – Услуги).

2.5. Перечень оказанных социальных услуг по настоящему договору фиксируется Социальным работником в дневнике посещений Заказчика, Социальный работник и Заказчик заверяют записи личными подписями.

2.6. По результатам оказания Услуг ежемесячно составляется акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Сторонами.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 № 195- мпр (далее – Порядок), а также индивидуальной программой и настоящим Договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором;

д) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

е) соблюдать права человека и гражданина;

ж) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность Заказчика;

з) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей Заказчика;

е) информировать Заказчика о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации электрических приборов и оборудования.

3.2. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика медицинских противопоказаний, указанных в медицинском заключении;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе 4 настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, или иных обстоятельств, известив об этом письменно Заказчика в течение семи рабочих дней со дня таких изменений.

3.3. Заказчик обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 № 195- мпр, а также

сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075;

в) своевременно информировать в письменной форме Исполнителя об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором - в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать Порядок предоставления социальных услуг;

з) сообщать письменно, в течение трех календарных дней, Исполнителю о выявленных нарушениях Порядка;

и) соблюдать Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

и) не совершать с социальным работником гражданско-правовых сделок: передачу в долг, дарение денежных средств или иного имущества, любые сделки связанные с куплей – продажей, дарением и иным отчуждением недвижимости, находящейся в собственности у Заказчика.

3.4. Заказчик имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение.

а) на уважительное и гуманное отношение.

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

в) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

4.1. Социальные услуги предоставляются бесплатно.

5. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон Договор, может быть, расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения Договора, если иные сроки не установлены настоящим договором.

6. Ответственность сторон

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия договора и другие условия

7.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания сторонами и действует по «____» _____201_ года.
(на срок действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг)

7.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, а другой — у Заказчика.

8. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:	**Заказчик:**
областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»	Фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика
664035, г. Иркутск, ул. Рабочего Штаба,47	Данные документа, удостоверяющего личность Заказчика
Тел: 779-498, 779-072	Адрес места жительства Заказчика)
ИНН 3809015990 КПП 384901001	
р/с 40603810840110004984	
Филиал №5440 ВТБ24 (ПАО)	
к/с 30101810450040000751	
БИК: 04500475	
_____ О.П.Богданович	_____/_____/ (личная подпись) (Фамилия, инициалы)

М.П.

С перечнем предоставляемых социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг ознакомлен(а) _____/_____/
(личная подпись) (Фамилия, инициалы)

Приложение 3
к Порядку предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому областным государственным автономным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности гражданам, в возрасте старше 18 лет

Договор № _____
о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

г. Иркутск «____» _____201_ года
(дата заключения договора)

Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Богданович Олега Павловича, действующего на основании Устава, с одной стороны и и законный представитель _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина,
_____(документ, удостоверяющий личность – паспорт
признанного нуждающимся в социальном обслуживании)
_____ проживающей(его) по адресу: _____),
(реквизиты документа) (адрес места жительства гражданина)
_____(документ, удостоверяющий личность – паспорт
(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя)
_____ проживающий(ая) по адресу: _____),
(реквизиты документа) (адрес места жительства законного представителя)
(далее – «Заказчик»), действующий(ая) на основании _____
(основания правомочия)
с другой стороны, (далее при совместном упоминании – стороны), заключили настоящий договор (далее – договор) о нижеследующем.

1. Предмет договора.

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)
(далее – Получатель социальных услуг) на основании заявления о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее - Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

1.2. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой.

1.3. Место оказания услуг: _____
(указывается адрес места оказания услуг)

2. Порядок оказания социальных услуг.

2.1. Заказчик поручает, а представитель Исполнителя (далее – Социальный работник) оказывает социальные услуги Получателю социальных услуг (далее – Услуги).

2.2. Перечень оказанных социальных услуг по настоящему договору фиксируется Социальным работником в дневнике посещений Получателя социальных услуг, Социальный работник и Заказчик заверяют записи личными подписями.

2.3. По результатам оказания Услуг ежемесячно составляется акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Сторонами.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Получателю Услуги надлежащего качества в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 № 195- мпр (далее – Порядок), а также индивидуальной программой и настоящим Договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Получателю, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Получателя либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Получателе социальных услуг и Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором;

д) вести учет Услуг, оказанных Получателю;

е) соблюдать права человека и гражданина;

ж) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность Получателя;

з) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей Получателя;

е) информировать Заказчика и Получателя о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации электрических приборов и оборудования.

3.2. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Получателю социальных услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Получателя социальных услуг медицинских противопоказаний, указанных в медицинском заключении;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе 4 настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Получателя социальных услуг и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, или иных обстоятельств, известив об этом письменно Заказчика в течение семи рабочих дней со дня таких изменений.

3.3. Заказчик обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг

Получателю социальных услуг, предусмотренные Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 № 195-мпр, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075;

в) своевременно информировать в письменной форме Исполнителя об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Получателя социальных услуг;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором - в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать Порядок предоставления социальных услуг;

з) сообщать письменно, в течение трех календарных дней, Исполнителю о выявленных нарушениях Порядка;

и) не совершать с социальным работником гражданско-правовых сделок: передачу в долг, дарение денежных средств или иного имущества, любые сделки связанные с куплей – продажей, дарением и иным отчуждением недвижимости, находящейся в собственности у Получателя социальных услуг.

3.4. Заказчик имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение.

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Получателя социальных услуг;

в) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

г) на защиту прав и законных интересов Получателя социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

4.1. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги (Приложение №1), но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной статьей 4 Закона Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области».

4.2. Заказчик ежемесячно, не позднее первого числа месяца, следующего за месяцем оказания социальных услуг, вносит плату в кассу Исполнителя, в виде наличных денежных средств, лично либо через социального работника Исполнителя с применением бланков строгой отчетности.

5. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон Договор, может быть, расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения Договора, если иные сроки не установлены настоящим договором.

6. Ответственность сторон

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия договора и другие условия

7.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания сторонами и действует по «____» _____201_ года.

(на срок действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг Получателю социальных услуг)

7.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, а другой — у Заказчика.

8. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:	**Заказчик:**
областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» 664035, г. Иркутск, ул. Рабочего Штаба,47 Тел: 779-498, 779-072 ИНН 3809015990 КПП 384901001 р/с 40603810840110004984 Филиал №5440 ВТБ24 (ПАО) к/с 30101810450040000751 БИК: 04500475	Фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, данные документа, удостоверяющего личность Заказчика, адрес места жительства Заказчика, документ, удостоверяющий полномочия. Фамилия, имя, отчество (при наличии) Получателя, данные документа, удостоверяющего личность, Получателя, адрес места жительства Получателя
_____ О.П.Богданович	_____/_____ (личная подпись) (Фамилия, инициалы)

М.П.

С перечнем предоставляемых социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг ознакомлен(а) _____/_____/
(личная подпись) (Фамилия, инициалы)

Приложение 4
к Порядку предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому областным государственным автономным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности гражданам, в возрасте старше 18 лет

Договор № _____
о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

г. Иркутск «____» _____201_ года
(дата заключения договора)

Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Богданович Олега Павловича, действующего на основании Устава, с одной стороны и и законный представитель _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина,
_____(документ, удостоверяющий личность – паспорт
признанного нуждающимся в социальном обслуживании)
_____ проживающей(его) по адресу: _____),
(реквизиты документа) (адрес места жительства гражданина)
_____(документ, удостоверяющий личность – паспорт
(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя)
_____ проживающий(ая) по адресу: _____),
(реквизиты документа) (адрес места жительства законного представителя)
(далее – «Заказчик»), действующий(ая) на основании _____
(основания правомочия)
с другой стороны, (далее при совместном упоминании – стороны), заключили настоящий договор (далее – договор) о нижеследующем.

1. Предмет договора.

1.4. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)
(далее – Получатель социальных услуг) на основании заявления о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее - Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

1.5. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой.

1.6. Место оказания услуг: _____
(указывается адрес места оказания услуг)

2. Порядок оказания социальных услуг.

2.4. Заказчик поручает, а представитель Исполнителя (далее – Социальный работник) оказывает социальные услуги Получателю социальных услуг (далее – Услуги).

2.5. Перечень оказанных социальных услуг по настоящему договору фиксируется Социальным работником в дневнике посещений Получателя социальных услуг, Социальный работник и Заказчик заверяют записи личными подписями.

2.6. По результатам оказания Услуг ежемесячно составляется акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Сторонами.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Получателю Услуги надлежащего качества в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 № 195- мпр (далее – Порядок), а также индивидуальной программой и настоящим Договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Получателю, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Получателя либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Получателе социальных услуг и Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором;

д) вести учет Услуг, оказанных Получателю;

е) соблюдать права человека и гражданина;

ж) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность Получателя;

з) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей Получателя;

е) информировать Заказчика и Получателя о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации электрических приборов и оборудования.

3.2. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Получателю социальных услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Получателя социальных услуг медицинских противопоказаний, указанных в медицинском заключении;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе 4 настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Получателя социальных услуг и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, или иных обстоятельств, известив об этом письменно Заказчика в течение семи рабочих дней со дня таких изменений.

3.3. Заказчик обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг

Получателю социальных услуг, предусмотренные Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 № 195-мпр, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075;

в) своевременно информировать в письменной форме Исполнителя об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Получателя социальных услуг;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором - в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать Порядок предоставления социальных услуг;

з) сообщать письменно, в течение трех календарных дней, Исполнителю о выявленных нарушениях Порядка;

и) не совершать с социальным работником гражданско-правовых сделок: передачу в долг, дарение денежных средств или иного имущества, любые сделки связанные с куплей – продажей, дарением и иным отчуждением недвижимости, находящейся в собственности у Получателя социальных услуг.

3.4. Заказчик имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение.

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Получателя социальных услуг;

в) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

г) на защиту прав и законных интересов Получателя социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

4.1. Социальные услуги предоставляются бесплатно.

5. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон Договор, может быть, расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения Договора, если иные сроки не установлены настоящим договором.

6. Ответственность сторон

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия договора и другие условия

7.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания сторонами и действует по «____» _____201_ года.
(на срок действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг Получателю социальных услуг)

7.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, а другой — у Заказчика.

8. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:	**Заказчик:**
областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» 664035, г. Иркутск, ул. Рабочего Штаба,47 Тел: 779-498, 779-072 ИНН 3809015990 КПП 384901001 р/с 40603810840110004984 Филиал №5440 ВТБ24 (ПАО) к/с 30101810450040000751 БИК: 04500475	Фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, данные документа, удостоверяющего личность Заказчика, адрес места жительства Заказчика, документ, удостоверяющий полномочия. Фамилия, имя, отчество (при наличии) Получателя, данные документа, удостоверяющего личность, Получателя, адрес места жительства Получателя
_____ О.П.Богданович	_____/_____ (личная подпись) (Фамилия, инициалы)

М.П.

С перечнем предоставляемых социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг ознакомлен(а) _____/_____/
(личная подпись) (Фамилия, инициалы)

Приложение № 2
к приказу областного государственного
автономного учреждения социального
обслуживания «Комплексный центр социального
обслуживания населения»
от «14» августа 2018 года № 291

Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому областным государственным автономным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» полностью утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности гражданам, в возрасте старше 18 лет

Глава 1. Правовая основа предоставления социальных услуг

Правовой основой предоставления социальных услуг являются:

5) Конституция Российской Федерации;

6) Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об обновах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

7) Закон Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области»;

8) Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 года № 195-мпр «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому».

Глава 2. Общие положения

2.5. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - порядок) определяет правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (за исключением срочных, дополнительных и разовых социальных услуг) областным государственным автономным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - учреждение) полностью утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности гражданам, в возрасте старше 18 лет, постоянно проживающим на территории города Иркутска.

2.6. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

2.7. Социальные услуги предоставляются гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа), на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между учреждением и получателем социальных услуг или его законным представителем.

2.8. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг.

Глава 3. Порядок обращения за получением социальных услуг на дому

3.4. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является поданное в письменной или электронной форме Заявление о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н.

3.5. Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому лично либо через законного представителя (далее - представитель).

3.6. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя следующие действия:

1) принятие заявления;

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

4) анализ представленных документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

5) заключение договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому между Учреждением и получателем социальных услуг (представителем) (далее - договор) по формам согласно приложениям 1, 2 к настоящему Порядку (в случае обращения получателя социальных услуг) или приложениям 3, 4 к настоящему Порядку (в случае обращения законного представителя получателя социальных услуг);

6) предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателю в соответствии с заключенным договором;

7) прекращение предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 8.2. настоящего Порядка.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктами 1-5 пункта 3.3. Порядка, не должно превышать 1 рабочего дня со дня подачи заявления и документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

3.4. При заключении договора о предоставлении социальных услуг получатели социальных услуг должны быть ознакомлены с перечнем предоставляемых социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, а также правилами внутреннего распорядка Учреждения.

Глава 4. Перечень (наименование) социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому

4.2. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому по настоящему порядку включает в себя предоставление следующих социальных услуг:

1) социально-бытовые:

покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;

помощь в приготовлении пищи;

помощь в приеме пищи (кормление);

оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;

сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;

покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой;

организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;

уборка придомовой территории индивидуальных жилых домов;

сопровождение вне жилого помещения, в том числе в медицинскую организацию;

уборка жилых помещений;

предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход;

отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;

2) социально-медицинские:

содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателей социальных услуг;

посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях;

содействие в направлении получателя социальных услуг на медицинское обследование, лечение в стационарных условиях или условиях дневного стационара, сопровождение в медицинские организации;

оказание доврачебной помощи;

содействие в получении медицинской помощи;

содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации;

организация и проведение оздоровительных мероприятий;

систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);

3) социально-психологические:

психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические:

формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

5) социально-правовые:

оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

оказание помощи в получении юридических услуг;

услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке;

содействие в получении мер социальной поддержки;

оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения.

Глава 5. Стандарт социальных услуг

5.1. Социальные услуги предоставляются в соответствии со следующим стандартом социальных услуг:

№ п.п.	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
1	2	3
1.	**Социально-бытовые**	
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	В состав социальной услуги входит: - прием от получателя социальных услуг (законного представителя) заказа на приобретение и доставку на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией полученного заказа в дневнике получателя социальных услуг. Общий вес набора продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов не должен превышать 7 кг. Норма затрачиваемого времени – 5 минут; - получение денежных средств от получателя (законного представителя) на приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией суммы полученных денежных средств в дневнике получателя социальных услуг. Норма затрачиваемого времени – 5 минут; - закупка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках (расположенных в районе проживания гражданина). Норма затрачиваемого времени - 30 минут; - доставка на дом получателю социальных услуг и раскладка в местах хранения продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в соответствии с графиком посещений получателей социальных услуг. Норма затрачиваемого времени – 15 минут; - произведение расчета с получателем за приобретенные продукты питания, промышленные товары первой необходимости, средства санитарии и гигиены, средства ухода, книг, газет, журналов по кассовым (товарным) чекам, запись расчета в дневнике получателя. Норма затрачиваемого времени – 5 минут. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю.
1.2.	Помощь в приготовлении	В состав социальной услуги входит:

	пищи	1.2.1. мытье, очистка, нарезка, разделка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов). Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю 1.2.2. разогрев готовой пищи. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю.
1.3.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	В состав социальной услуги входит: - снятие показаний с индивидуальных приборов учета потребления воды, электроэнергии, отопления, газа (при наличии); - оформление квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг, электроэнергии, услуг связи; - получение денежных средств от получателя социальных услуг для осуществления платежей; - осуществление платежей; - окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции. Норма времени на выполнение социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц (всего до 7 платежей) в городской местности и 1 раз в месяц (до 5 платежей) в сельской местности.
1.4.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	В состав социальной услуги входит: - сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя, требующих стирки, химчистки или ремонта; - получение наличных денежных средств от получателя на оплату услуг стирки, химчистки, ремонта вещей; - доставка и сдача вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта. Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 40 минут. - осуществление оплаты услуг стирки, химчистки или ремонта; - обратная доставка вещей получателю социальных услуг; - расчет с получателем социальной услуги по квитанции за оказанные услуги. Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 40 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц.
1.5.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях	В состав социальной услуги «Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или)

	без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой	водоснабжения)» входят следующие действия: - прием заявки от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; - обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива в организации, расположенные по месту проживания получателя социальных услуг; - устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива; - окончательный расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива. Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год В состав социальной услуги «Топка печей» входят следующие действия: - занос в дом твердого топлива для топки печи (3 охапки дров, или 3 ведра угля), - подготовка печи к топке (открывание поддувала и задвижки, очистка топочной и поддувала от золы); - растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности; - подкладывание в топочную твердого топлива; - проверка топочной, закрытие зольника и задвижки; - уборка инвентаря и мусора около печи; - вынос золы. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период с сентября по май месяц включительно, до 2 раз в месяц в период с июня по август включительно. В состав социальной услуги «Обеспечение водой» входят следующие действия: - подготовка чистой тары (ведра или иная тара), емкости для хранения воды); - набор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; - доставка воды получателю социальных услуг на дом; - слив воды в емкости для хранения (при их наличии у получателя социальных услуг); - уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. При доставке воды от источника водоснабжения (колодец, колонка, скважина и т.п.) социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю не более 40 литров за одно посещение.

		При централизованном подвозе воды услуга предоставляется не более 1 раза в неделю до 200 литров за одно посещение.
1.6.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	В состав социальной услуги входит: - поиск специализированной организации или работников, осуществляющих ремонт помещений; - содействие получателю социальных услуг в заключении гражданско-правовых договоров на выполнение работ по ремонту жилого помещения. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год.
1.7.	Уборка придомовой территории индивидуальных жилых домов	В состав социальной услуги входит: - чистка дорожек (шириной до 1 метра) от снега, листвы для обеспечения подхода к жилому дому получателя услуг (для домов, расположенных в частном секторе). Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут рабочего времени за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период с октября по апрель включительно.
1.8.	Помощь в приеме пищи, (кормление)	В состав социальной услуги входит: - подготовка места приема пищи, помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства приема пищи, при необходимости помощь в перемещении получателя социальных услуг к месту приема пищи; - мытье получателю социальной услуги рук, лица, размещение заранее приготовленных блюд с пищей, необходимых столовых приборов в зоне приема пищи, помощь в удержании ложки и чашки при самостоятельном приеме пищи, при необходимости - кормление получателя социальных услуг; - помощь получателю социальных услуг в питье из чашки или поильника, уборка места приема пищи, мытье посуды. Норма затрачиваемого времени до 45 минут. Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю.
1.9.	Уборка жилых помещений	В состав социальной услуги входит: - уборка ковровых покрытий в комнате получателя услуг (площадью не более 18 квадратных метров) с использованием пылесоса получателя социальных услуг. Норма затрачиваемого времени до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц. - мытье полов шваброй в комнате получателя услуг (площадью не более 18 квадратных метров). Норма затрачиваемого времени до 10 минут за одно

		посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц. - вынос бытовых отходов: бытовой мусор в специальном ведре или упакованный в пакет весом до 7 кг выносится в мусоропровод, мусорный контейнер, иные предназначенные для сбора мусора места. Норма затрачиваемого времени – до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю.
1.10.	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход	В состав социальной услуги входит: - помощь в приеме душа; - обмывание, обтирание; - стрижка ногтей без патологии на руках и ногах; - смена постельного белья; - помощь при вставании с постели; - помощь при отправлении в постель; - помощь в одевании одежды и обуви; - помощь в раздевании; - смена абсорбирующего белья; - умывание (помощь в умывании) рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); - помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки; при применении судна лежачим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом; - помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости); - помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами - проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии; Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю.
1.11.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	В состав социальной услуги входит: 1.11.1. написание под диктовку гражданина письменных обращений и их отправки за счет средств получателя социальных услуг адресату через почтовые ящики. Норма времени на предоставление одной услуги до 20 минут.

		Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание; 1.11.2. получение корреспонденции из почтового ящика, расположенного в доме, в котором проживает получатель социальных услуг, чтение вслух полученной корреспонденции (писем, телеграмм, уведомлений, извещений). Норма времени на предоставление одной услуги до 15 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц по обращению получателя услуг.
2.	**Социально-медицинские услуги**	
2.1.	Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателя социальных услуг	В состав социальной услуги входит: 2.1.1. выписка рецептов у врача на бесплатные лекарства. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности. 2.2.2. покупка за счет средств получателя социальных услуг либо бесплатное получение лекарственных препаратов для медицинского применения по рецептам на лекарственные препараты в ближайших аптечных организациях и доставка их на дом: - прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения; - закупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках; доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дому; - произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату; Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.
2.2.	Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях	В состав социальной услуги входит: - посещение получателя социальных услуг, находящегося в медицинской организации в стационарных условиях в часы приема, установленные медицинской организацией; - оказание получателю социальных услуг морально-психологической поддержки (беседа, выслушивание, подбадривание); - доставка получателю социальных услуг за его счет

		книг, периодических изданий, продуктов питания, предметов первой необходимости. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период нахождения в стационарной медицинской организации.
2.3.	Содействие в направлении получателя социальных услуг на медицинское обследование, лечение в стационарных условиях или условиях дневного стационара, сопровождение в медицинские организации	В состав социальной услуги входит: - запись получателя услуг на прием к врачу для получения направления на медицинское обследование; - сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, находящиеся на территории обслуживания, в рабочее время; - сбор документов, необходимых для госпитализации; - помощь в сборе вещей перед госпитализацией; - вызов специализированного автотранспорта, такси (при невозможности получателя социальных услуг воспользоваться общественным транспортом); Норма времени на предоставление социальных услуг - до 180 минут. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц.
2.4.	Оказание доврачебной помощи	В состав социальной услуги входит: - оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи: - определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья; - определение угрожающих факторов для жизни и здоровья получателя социальных услуг; - устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья; - прекращение действия повреждающих факторов на получателя социальных услуг; - извлечение получателя социальных услуг из труднодоступного места; - перемещение получателя социальных услуг; - вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом; - определение наличия сознания у получателя социальных услуг; - оказание первой доврачебной помощи в зависимости от повреждающих факторов; -контроль состояния получателя социальных услуг (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки; - передача получателя социальных услуг бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом

		или со специальным правилом. Норма времени на предоставление социальной услуги - до прибытия специализированной службы (до 120 минут). Социальная услуга предоставляется при возникновении необходимости.
2.5.	Содействие в получении медицинской помощи	В состав социальной услуги входит: 2.5.1. вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; - сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в случае необходимости госпитализации; - взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами; 2.5.2. запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение без помещения в стационар, до 180 минут при помещении получателя социальных услуг в стационар. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.
2.6.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	В состав социальной услуги входит: - запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; - сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; - сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; - помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется по факту обращения до 2 раз в неделю.
2.7.	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации	В состав социальной услуги входит: - содействие в оформлении необходимых документов; - получение (приобретение) технических средств ухода и реабилитации; - доставка технических средств ухода и реабилитации или контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации (абилитации); Время предоставления услуги – до 60 мин. Предоставляется по необходимости до 2 раз в год.

2.8.	Организация и проведение оздоровительных мероприятий	В состав социальной услуги входит: - содействие в организации выполнения рекомендаций врачей-специалистов по итогам прохождения диспансеризации; - проведение мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья. Норма времени на предоставления услуги до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по запросу получателя услуг, до 2 раз в месяц.
2.9.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	В состав социальной услуги входит выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг: - измерение температуры тела, артериального давления; - занесение результатов контрольных замеров в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг (при наличии рекомендаций врача о фиксировании результатов наблюдений); - контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов; Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю при наличии назначений врача или обращении получателя услуг.
2.10.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонения в состоянии здоровья)	В состав социальной услуги входит: - содействие в получении консультаций специалистами организаций здравоохранения по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья). Услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление услуги - 1 раз в месяц до 30 минут.
2.11.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	В состав социальной услуги входит: Выполнение медицинских процедур: - перевязок по назначению лечащего врача; - контроль за приемом лекарственных средств; - закапывание капель; - проведение ингаляции; - проведение внутримышечной или подкожной инъекции; - проведение внутривенной инъекции; - наложение компрессов; - проведение перевязки; - обработка пролежней; - выполнение очистительной клизмы; Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю,

		по факту обращения при наличии назначений лечащего врача и лицензии на право ведения медицинской деятельности.
3.	**Социально-психологические услуги**	
3.1.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	В состав социальной услуги входит: - проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка. Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется до 4 раз месяц.
3.2.	Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	В состав социальной услуги входит: - запись на прием к психологу; - содействие в получении консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия. Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется 1 раз месяц по запросу гражданина.
4.	**Социально-педагогические услуги**	
4.1.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	В состав социальной услуги входит: - мотивирование получателя услуг к занятиям возможной досуговой деятельностью с учетом состояния здоровья; - оказание содействия в занятиях досуговой деятельностью с учетом состояния здоровья получателя услуг. Норма времени до 60 минут до 2 раз в неделю.
5.	**Социально-правовые услуги**	
5.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	В состав социальной услуги входит: - написание заявлений, заполнение бланков, необходимых для оформления или восстановления документов; - оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации документов (сведений); - осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации; Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.
5.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	В состав социальной услуги входит: - информирование о порядке предоставления

		юридической помощи, в том числе бесплатной; - предоставление в соответствии с действующим законодательством информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь; - помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума; - запись на прием к специалистам, оказывающим юридическую помощь. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.
5.3.	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	В состав социальной услуги входит: - содействие в получении услуг по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке. Норма времени на предоставление услуги – до 60 минут. Услуга предоставляется по факту обращения - до 4-х раз в год.
5.4.	Содействие в получении мер социальной поддержки	В состав социальной услуги входит: - информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством; - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; - заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; - доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты или многофункциональный центр предоставления государственных услуг; - контроль за ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; - передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. Норма времени на предоставление социальных услуг - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.
5.5.	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения	В состав социальной услуги входит: - информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других

		социальных выплат; - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; - заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; - доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Пенсионного фонда Российской Федерации, социальной защиты населения по месту жительства получателя социальных услуг либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг; - контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат; информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.

5.3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются в сроки, установленные индивидуальной программой, в соответствии с режимом работы Учреждения.

5.4. Показателями качества предоставления социальных услуг являются:

1) полнота и своевременность предоставленных социальных услуг (критерий «Услуги»);

2) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность (критерий «Документация»);

3) укомплектованность учреждения специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимый для выполнения возложенных на них обязанностей (критерий «Персонал»);

4) состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке предоставления социальных услуг (критерий «Информационная открытость»).

5.5. Оценка результатов предоставления социальных услуг получателю социальных услуг проводится не позднее чем через 10 рабочих дня после окончания срока действия договора о предоставлении социальных услуг, а в случае предоставления социальных услуг сроком более года – ежегодно, по следующим критериям:

№ п/п	Наименование критерия	Показатели по критерию	Результат
1.	Услуги	Полнота предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой	соответствует – 10 баллов; соответствует частично – 5 баллов не соответствует – 1 балл
		Своевременность предоставления социальных услуг	
2.	Документация	Наличие установленной документации и ее ведение в установленном порядке	
3.	Персонал	Соответствие уровня квалификации работников поставщиков социальных услуг	

		установленным требованиям	
4.	Информационная открытость	Наличие системы информирования граждан о социальных услугах и сайта поставщика социальных услуг	

5.6. Предоставление социальных услуг осуществляется при соблюдении следующих условий:

1) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг;

2) предоставление поставщику социальных услуг полного перечня документов, оформленных в соответствии с требованиями законодательства, необходимых для заключения договора о предоставлении социальных услуг;

3) заключение договора о предоставлении социальных услуг.

5.7. При предоставлении социальных услуг сотрудники учреждения обязаны:

1) соблюдать права человека и гражданина;

2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) с документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

5) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

6) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

5.8. Учреждение вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной форме, дополнительные социальные услуги.

Глава 6. Правила предоставления социальных услуг бесплатно, либо за плату или частичную плату

6.1. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 6.2. настоящего Порядка.

6.2. Социальные услуги предоставляется бесплатно:

1) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

2) получателям социальных услуг, если на дату обращения их среднедушевой доход, рассчитанный в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075, ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Иркутской области для основных социально-демографических групп населения по району (местности), в котором (которой) проживает (пребывает) получатель социальных услуг;

3) ветеранам Великой Отечественной войны, инвалидам Великой Отечественной войны, инвалидам I и II групп, а также гражданам, которым присвоен статус детей Великой Отечественной войны, проживающим в Иркутской области.

6.3. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги, рассчитанного в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 «Об утверждении Правил

определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной статьей 4 Закона Иркутской области от 1 декабря 2014 года N 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области».

6.4. Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в соответствии с договором.

Глава 7. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

7.1. Для предоставления социальных услуг получатель социальных услуг (его законный представитель) представляет в учреждение следующие документы:

1) заявление по установленной форме;

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя получателя социальных услуг);

4) индивидуальная программа;

5) страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;

6) полис обязательного медицинского страхования;

7) справка о составе семьи получателя социальных услуг;

8) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

9) пенсионное удостоверение (при наличии);

10) справка федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности и индивидуальная программа реабилитации (абилитации) инвалида (для инвалидов);

11) заключение медицинской организации о состоянии здоровья получателя социальных услуг, а также об отсутствии медицинских противопоказаний, указанных в Приказе Минздрава России от 29 апреля 2015 года № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний».

Глава 8. Основаниями прекращения (приостановления) предоставления социальных услуг

8.1. Учреждение вправе отказать (приостановить) получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в том числе временно, в случае:

4) непредставления получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, указанных в пункте 7.1. Порядка, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан предоставить лично;

5) нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг

6) временного отказа получателя социальных услуг от предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

8.2. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы

8.3. Отказ получателя социальных услуг оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг. В этом случае гражданам (их представителям) устно разъясняются возможные последствия принятого ими решения.

8.4. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социальных услуг освобождает учреждение от ответственности за предоставление соответствующих социальных услуг.

Приложение 1
к Порядку предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому областным государственным автономным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» полностью утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности гражданам, в возрасте старше 18 лет

Договор № _____
о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

г. Иркутск «____» _____201_ года
(дата заключения договора)

Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Богданович Олега Павловича, действующего на основании Устава, с одной стороны и гражданин(ка) _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина,

_____ именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик»
признанного нуждающимся в социальном обслуживании)
(документ, удостоверяющий личность Заказчика – паспорт _____),
(реквизиты документа)
проживающий(ая) по адресу: _____,
(адрес места жительства Заказчика)
с другой стороны, (далее при совместном упоминании – Стороны), заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

1. Предмет договора.

1.7. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании заявления о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее - Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

1.8. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой.

1.9. Место оказания услуг: _____
(указывается адрес места оказания услуг)

2. Порядок оказания социальных услуг.

2.7. Заказчик поручает, а представитель Исполнителя (далее – Социальный работник) оказывает социальные услуги Заказчику (далее – Услуги).

2.8. Перечень оказанных социальных услуг по настоящему договору фиксируется Социальным работником в дневнике посещений Заказчика, Социальный работник и Заказчик заверяют записи личными подписями.

2.9. По результатам оказания Услуг ежемесячно составляется акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Сторонами.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 № 195- мпр (далее – Порядок), а также индивидуальной программой и настоящим Договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором;

д) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

е) соблюдать права человека и гражданина;

ж) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность Заказчика;

з) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей Заказчика;

е) информировать Заказчика о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации электрических приборов и оборудования.

3.2. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика медицинских противопоказаний, указанных в медицинском заключении;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе 4 настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, или иных обстоятельств, известив об этом письменно Заказчика в течение семи рабочих дней со дня таких изменений.

3.3. Заказчик обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 № 195- мпр, а также

сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075;

в) своевременно информировать в письменной форме Исполнителя об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором - в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать Порядок предоставления социальных услуг;

з) сообщать письменно, в течение трех календарных дней, Исполнителю о выявленных нарушениях Порядка;

и) соблюдать Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

и) не совершать с социальным работником гражданско-правовых сделок: передачу в долг, дарение денежных средств или иного имущества, любые сделки связанные с куплей – продажей, дарением и иным отчуждением недвижимости, находящейся в собственности у Заказчика.

3.4. Заказчик имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение.

а) на уважительное и гуманное отношение.

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

в) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

4.1. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги (Приложение №1), но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной статьей 4 Закона Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области».

4.2. Ежемесячно, не позднее первого числа месяца, следующего за месяцем оказания социальных услуг, социальный работник производит расчет платы за фактически предоставленные социальные услуги, а Заказчик вносит плату в кассу Исполнителя, в виде наличных денежных средств, лично либо через социального работника Исполнителя с применением бланков строгой отчетности.

5. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон Договор, может быть, расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения Договора, если иные сроки не установлены настоящим договором.

6. Ответственность сторон

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия договора и другие условия

7.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания сторонами и действует по «____» _____201_ года.
(на срок действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг)

7.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, а другой — у Заказчика.

8. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:	**Заказчик:**
областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»	Фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика
664035, г. Иркутск, ул. Рабочего Штаба,47	Данные документа, удостоверяющего личность Заказчика
Тел: 779-498, 779-072	Адрес места жительства Заказчика)
ИНН 3809015990 КПП 384901001	
р/с 40603810840110004984	
Филиал №5440 ВТБ24 (ПАО)	
к/с 30101810450040000751	
БИК: 04500475	
_____ О.П.Богданович	_____/_____/ (личная подпись) (Фамилия, инициалы)

М.П.

С перечнем предоставляемых социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг ознакомлен(а) _____/_____/
(личная подпись) (Фамилия, инициалы)

Приложение 2
к Порядку предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому областным государственным автономным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» полностью утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности гражданам, в возрасте старше 18 лет

Договор № _____
о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

г. Иркутск «____» _____201_ года
(дата заключения договора)

Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Богданович Олега Павловича, действующего на основании Устава, с одной стороны и гражданин(ка) _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина,

_____ именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик»
признанного нуждающимся в социальном обслуживании)
(документ, удостоверяющий личность Заказчика – паспорт _____),
(реквизиты документа)
проживающий(ая) по адресу: _____,
(адрес места жительства Заказчика)
с другой стороны, (далее при совместном упоминании – Стороны), заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

1. Предмет договора.

1.10. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании заявления о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее - Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

1.11. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой.

1.12. Место оказания услуг: _____
(указывается адрес места оказания услуг)

2. Порядок оказания социальных услуг.

2.10. Заказчик поручает, а представитель Исполнителя (далее – Социальный работник) оказывает социальные услуги Заказчику (далее – Услуги).

2.11. Перечень оказанных социальных услуг по настоящему договору фиксируется Социальным работником в дневнике посещений Заказчика, Социальный работник и Заказчик заверяют записи личными подписями.

2.12. По результатам оказания Услуг ежемесячно составляется акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Сторонами.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 № 195- мпр (далее – Порядок), а также индивидуальной программой и настоящим Договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором;

д) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

е) соблюдать права человека и гражданина;

ж) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность Заказчика;

з) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей Заказчика;

е) информировать Заказчика о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации электрических приборов и оборудования.

3.2. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика медицинских противопоказаний, указанных в медицинском заключении;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе 4 настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, или иных обстоятельств, известив об этом письменно Заказчика в течение семи рабочих дней со дня таких изменений.

3.3. Заказчик обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 № 195- мпр, а также

сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075;

в) своевременно информировать в письменной форме Исполнителя об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором - в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать Порядок предоставления социальных услуг;

з) сообщать письменно, в течение трех календарных дней, Исполнителю о выявленных нарушениях Порядка;

и) соблюдать Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

и) не совершать с социальным работником гражданско-правовых сделок: передачу в долг, дарение денежных средств или иного имущества, любые сделки связанные с куплей – продажей, дарением и иным отчуждением недвижимости, находящейся в собственности у Заказчика.

3.4. Заказчик имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение.

а) на уважительное и гуманное отношение.

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

в) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

4.1. Социальные услуги предоставляются бесплатно.

5. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон Договор, может быть, расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения Договора, если иные сроки не установлены настоящим договором.

6. Ответственность сторон

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия договора и другие условия

7.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания сторонами и действует по «____» _____201_ года.
(на срок действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг)

7.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, а другой — у Заказчика.

8. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:	**Заказчик:**
областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»	Фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика
664035, г. Иркутск, ул. Рабочего Штаба,47	Данные документа, удостоверяющего личность Заказчика
Тел: 779-498, 779-072	Адрес места жительства Заказчика)
ИНН 3809015990 КПП 384901001	
р/с 40603810840110004984	
Филиал №5440 ВТБ24 (ПАО)	
к/с 30101810450040000751	
БИК: 04500475	
_____ О.П.Богданович	_____/_____/ (личная подпись) (Фамилия, инициалы)

М.П.

С перечнем предоставляемых социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг ознакомлен(а) _____/_____/
(личная подпись) (Фамилия, инициалы)

Приложение 3
к Порядку предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому областным государственным автономным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» полностью утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности гражданам, в возрасте старше 18 лет

Договор № _____
о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

г. Иркутск «____» _____201_ года
(дата заключения договора)

Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Богданович Олега Павловича, действующего на основании Устава, с одной стороны и и законный представитель _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина,
_____(документ, удостоверяющий личность – паспорт
признанного нуждающимся в социальном обслуживании)
_____ проживающей(его) по адресу: _____),
(реквизиты документа) (адрес места жительства гражданина)
_____(документ, удостоверяющий личность – паспорт
(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя)
_____ проживающий(ая) по адресу: _____),
(реквизиты документа) (адрес места жительства законного представителя)
(далее – «Заказчик»), действующий(ая) на основании _____
(основания правомочия)
с другой стороны, (далее при совместном упоминании – стороны), заключили настоящий договор (далее – договор) о нижеследующем.

1. Предмет договора.

1.7. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)
(далее – Получатель социальных услуг) на основании заявления о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее - Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

1.8. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой.

1.9. Место оказания услуг: _____
(указывается адрес места оказания услуг)

2. Порядок оказания социальных услуг.

2.7. Заказчик поручает, а представитель Исполнителя (далее – Социальный работник) оказывает социальные услуги Получателю социальных услуг (далее – Услуги).

2.8. Перечень оказанных социальных услуг по настоящему договору фиксируется Социальным работником в дневнике посещений Получателя социальных услуг, Социальный работник и Заказчик заверяют записи личными подписями.

2.9. По результатам оказания Услуг ежемесячно составляется акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Сторонами.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Получателю Услуги надлежащего качества в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 № 195- мпр (далее – Порядок), а также индивидуальной программой и настоящим Договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Получателю, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Получателя либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Получателе социальных услуг и Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором;

д) вести учет Услуг, оказанных Получателю;

е) соблюдать права человека и гражданина;

ж) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность Получателя;

з) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей Получателя;

е) информировать Заказчика и Получателя о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации электрических приборов и оборудования.

3.2. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Получателю социальных услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Получателя социальных услуг медицинских противопоказаний, указанных в медицинском заключении;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе 4 настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Получателя социальных услуг и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, или иных обстоятельств, известив об этом письменно Заказчика в течение семи рабочих дней со дня таких изменений.

3.3. Заказчик обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг

Получателю социальных услуг, предусмотренные Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 № 195-мпр, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075;

в) своевременно информировать в письменной форме Исполнителя об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Получателя социальных услуг;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором - в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать Порядок предоставления социальных услуг;

з) сообщать письменно, в течение трех календарных дней, Исполнителю о выявленных нарушениях Порядка;

и) не совершать с социальным работником гражданско-правовых сделок: передачу в долг, дарение денежных средств или иного имущества, любые сделки связанные с куплей – продажей, дарением и иным отчуждением недвижимости, находящейся в собственности у Получателя социальных услуг.

3.4. Заказчик имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение.

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Получателя социальных услуг;

в) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

г) на защиту прав и законных интересов Получателя социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

4.1. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги (Приложение №1), но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной статьей 4 Закона Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области».

4.2. Заказчик ежемесячно, не позднее первого числа месяца, следующего за месяцем оказания социальных услуг, вносит плату в кассу Исполнителя, в виде наличных денежных средств, лично либо через социального работника Исполнителя с применением бланков строгой отчетности.

5. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон Договор, может быть, расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения Договора, если иные сроки не установлены настоящим договором.

6. Ответственность сторон

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия договора и другие условия

7.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания сторонами и действует по «____» _____201_ года.

(на срок действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг Получателю социальных услуг)

7.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, а другой — у Заказчика.

8. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:	**Заказчик:**
областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» 664035, г. Иркутск, ул. Рабочего Штаба,47 Тел: 779-498, 779-072 ИНН 3809015990 КПП 384901001 р/с 40603810840110004984 Филиал №5440 ВТБ24 (ПАО) к/с 30101810450040000751 БИК: 04500475	Фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, данные документа, удостоверяющего личность Заказчика, адрес места жительства Заказчика, документ, удостоверяющий полномочия. Фамилия, имя, отчество (при наличии) Получателя, данные документа, удостоверяющего личность, Получателя, адрес места жительства Получателя
_____ О.П.Богданович	_____/_____ (личная подпись) (Фамилия, инициалы)

М.П.

С перечнем предоставляемых социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг ознакомлен(а) _____/_____/
(личная подпись) (Фамилия, инициалы)

Приложение 4
к Порядку предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому областным государственным автономным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» полностью утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности гражданам, в возрасте старше 18 лет

Договор № _____
о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

г. Иркутск «____» _____201_ года
(дата заключения договора)

Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Богданович Олега Павловича, действующего на основании Устава, с одной стороны и и законный представитель _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина,
_____(документ, удостоверяющий личность – паспорт
признанного нуждающимся в социальном обслуживании)
_____ проживающей(его) по адресу: _____),
(реквизиты документа) (адрес места жительства гражданина)
_____(документ, удостоверяющий личность – паспорт
(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя)
_____ проживающий(ая) по адресу: _____),
(реквизиты документа) (адрес места жительства законного представителя)
(далее – «Заказчик»), действующий(ая) на основании ___ _____
(основания правомочия)
с другой стороны, (далее при совместном упоминании – стороны), заключили настоящий договор (далее – договор) о нижеследующем.

1. Предмет договора.

1.10. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)
(далее – Получатель социальных услуг) на основании заявления о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее - Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

1.11. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой.

1.12. Место оказания услуг: _____
(указывается адрес места оказания услуг)

2. Порядок оказания социальных услуг.

2.10. Заказчик поручает, а представитель Исполнителя (далее – Социальный работник) оказывает социальные услуги Получателю социальных услуг (далее – Услуги).

2.11. Перечень оказанных социальных услуг по настоящему договору фиксируется Социальным работником в дневнике посещений Получателя социальных услуг, Социальный работник и Заказчик заверяют записи личными подписями.

2.12. По результатам оказания Услуг ежемесячно составляется акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Сторонами.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Получателю Услуги надлежащего качества в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 № 195- мпр (далее – Порядок), а также индивидуальной программой и настоящим Договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Получателю, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Получателя либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Получателе социальных услуг и Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором;

д) вести учет Услуг, оказанных Получателю;

е) соблюдать права человека и гражданина;

ж) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность Получателя;

з) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей Получателя;

е) информировать Заказчика и Получателя о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации электрических приборов и оборудования.

3.2. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Получателю социальных услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Получателя социальных услуг медицинских противопоказаний, указанных в медицинском заключении;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе 4 настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Получателя социальных услуг и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, или иных обстоятельств, известив об этом письменно Заказчика в течение семи рабочих дней со дня таких изменений.

3.3. Заказчик обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг

Получателю социальных услуг, предусмотренные Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 № 195-мпр, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075;

в) своевременно информировать в письменной форме Исполнителя об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Получателя социальных услуг;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором - в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать Порядок предоставления социальных услуг;

з) сообщать письменно, в течение трех календарных дней, Исполнителю о выявленных нарушениях Порядка;

и) не совершать с социальным работником гражданско-правовых сделок: передачу в долг, дарение денежных средств или иного имущества, любые сделки связанные с куплей – продажей, дарением и иным отчуждением недвижимости, находящейся в собственности у Получателя социальных услуг.

3.4. Заказчик имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение.

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Получателя социальных услуг;

в) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

г) на защиту прав и законных интересов Получателя социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

4.1. Социальные услуги предоставляются бесплатно.

5. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон Договор, может быть, расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения Договора, если иные сроки не установлены настоящим договором.

6. Ответственность сторон

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия договора и другие условия

7.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания сторонами и действует по «____» _____201_ года.
(на срок действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг Получателю социальных услуг)

7.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, а другой — у Заказчика.

8. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:	**Заказчик:**
областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» 664035, г. Иркутск, ул. Рабочего Штаба,47 Тел: 779-498, 779-072 ИНН 3809015990 КПП 384901001 р/с 40603810840110004984 Филиал №5440 ВТБ24 (ПАО) к/с 30101810450040000751 БИК: 04500475	Фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, данные документа, удостоверяющего личность Заказчика, адрес места жительства Заказчика, документ, удостоверяющий полномочия. Фамилия, имя, отчество (при наличии) Получателя, данные документа, удостоверяющего личность, Получателя, адрес места жительства Получателя
_____ О.П.Богданович	_____/_____ (личная подпись) (Фамилия, инициалы)

М.П.

С перечнем предоставляемых социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг ознакомлен(а) _____/_____/
(личная подпись) (Фамилия, инициалы)

Приложение № 3
к приказу областного государственного
автономного учреждения социального
обслуживания «Комплексный центр социального
обслуживания населения»
от «14» августа 2018 года № 291

Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому областным государственным автономным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» частично или полностью утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности несовершеннолетним детям

Глава 1. Правовая основа предоставления социальных услуг

Правовой основой предоставления социальных услуг являются:

9) Конституция Российской Федерации;

10) Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об обновах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

11) Закон Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области»;

12) Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 года № 195-мпр «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому».

Глава 2. Общие положения

2.9. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - порядок) определяет правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (за исключением срочных, дополнительных и разовых социальных услуг) областным государственным автономным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - учреждение) частично или полностью утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности несовершеннолетним детям, постоянно проживающим на территории города Иркутска.

2.10. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

2.11. Социальные услуги предоставляются гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа), на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между учреждением и законным представителем получателя социальных услуг.

2.12. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг.

Глава 3. Порядок обращения за получением социальных услуг на дому

3.7. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является поданное в письменной или электронной форме Заявление о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н.

3.8. Получатели социальных услуг участвуют в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому через законного представителя (далее - представитель).

3.9. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя следующие действия:

1) принятие заявления;

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) разъяснение представителю получателя социальных услуг порядка приема документов, которые должны быть представлены для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

4) анализ представленных документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

5) заключение договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому между Учреждением и законным представителем получателя социальных услуг (далее - договор) по формам согласно приложению 1 к настоящему Порядку;

6) предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателю в соответствии с заключенным договором;

7) прекращение предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 8.2. настоящего Порядка.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктами 1-5 пункта 3.3. Порядка, не должно превышать 1 рабочего дня со дня подачи заявления и документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

3.4. При заключении договора о предоставлении социальных услуг законный представитель получателя социальных услуг должен быть ознакомлен с перечнем предоставляемых социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, а также правилами внутреннего распорядка Учреждения.

Глава 4. Перечень (наименование) социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому

4.3. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому по настоящему порядку включает в себя предоставление следующих социальных услуг:

1) социально-медицинские:

содействие в получении медицинской помощи;

содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации;

2) социально-психологические:

оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия;

3) социально-педагогические:

социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);
4) социально-трудовые:
организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, несовершеннолетними;
5) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:
обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан;
обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;
оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности;
социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов (детей-инвалидов);
проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов).

Глава 5. Стандарт социальных услуг

5.1. Социальные услуги предоставляются в соответствии со следующим стандартом социальных услуг:

№ п.п.	**Наименование социальной услуги**	**Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги**
1	**2**	**3**
1.	**Социально-медицинские услуги**	
1.1.	Содействие в получении медицинской помощи	В состав социальной услуги входит: - запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения законного представителя получателя услуг.
1.2.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	В состав социальной услуги входит: - запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; - сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; - помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется по факту обращения законного представителя получателя услуг до двух раз в неделю.

1.3.	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации	В состав социальной услуги входит: - содействие в получении технических средств ухода и реабилитации, приобретении за счет средств законного представителя получателя услуг, доставке и передаче их законному представителю получателя услуг. Время предоставления услуги – до 60 мин.
2.	**Социально-психологические услуги**	
2.1.	Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	В состав социальной услуги входит: - проведение бесед, направленных на формирование у ребенка позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни (беседы, общение, выслушивание, подбадривание, поддержка жизненного тонуса) - до 30 минут в день за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг или законного представителя.
3.	**Социально-педагогическая услуга**	
3.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	В состав социальной услуги входит: - выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, и их причин; - социально-педагогическое консультирование, обсуждение с получателем услуг этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего их решения; - выявление и анализ социально-педагогических проблем, в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений). выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; - проведение социально-педагогической диагностики; - определение сроков проведения повторной диагностики. Норма времени на предоставление услуги до 30 минут за одно занятие. Продолжительность курса социально-педагогической коррекции составляет 10 занятий ежегодно.
3.2.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	В состав социальной услуги входит: проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных психических склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг;

		формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; услуга предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Норма времени до 60 минут 1 раз в неделю по обращению получателя социальных услуг или его законного представителя.
3.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	В состав социальной услуги входит: - организация экскурсий, посещения театров, выставок, концертов, праздников и других культурно-досуговых мероприятий; - привлечение к участию в досуговых и культурно-массовых мероприятиях, в том числе клубной и кружковой работе. Норма времени на предоставление услуги – до 30 минут до 2 раз в месяц по обращению законного представителя получателя социальных услуг.
4.	**Социально –трудовые услуги**	
4.1.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми инвалидами) в соответствии с их способностями, несовершеннолетними	В состав услуги входит: - предоставление получателю социальных услуг и его законному представителю информации о возможности получения образования, квалификации либо о возможности пройти обучение, подготовку через центры занятости населения; - помощь в выборе профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - оказание содействия в сборе и подаче документов в образовательную организацию, центр занятости; Норма времени на предоставление социальной услуги до 60 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год.
5.	**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**	
5.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	В состав социальной услуги входит: - развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации: - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного (абилитационного) потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы; - подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и

		реабилитационным (абилитационным) потенциалом получателя социальных услуг; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; - подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы. Услуга предоставляется при внесении ТСР в ИПРА. Норма времени на предоставление услуги до 45 минут на одно занятие, всего до 5 занятий в год.
5.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан	В состав социальной услуги входит: - содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий, в том числе предусмотренных индивидуальной программой реабилитации (абилитации) инвалида: - изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалида, его медицинской карты, рекомендаций специалистов службы медико-социальной экспертизы, специалистов организации социального обслуживания; - назначение в соответствии с рекомендациями специалистов медико-социальной экспертизы, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг курса прохождения реабилитационных или абилитационных (адаптационных) мероприятий; - выбор формы проведения реабилитационных или абилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые); - проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, релаксационных занятий по снятию психоэмоционального напряжения в соответствии с разработанным графиком; - организация амбулаторного посещения организации социального обслуживания в пределах населенного пункта (при наличии); - оценка результативности проводимых реабилитационных (абилитационных) мероприятий. Норма времени на предоставление услуги до 45 минут на одно занятие. Количество занятий определяется по назначению врача в период пребывания в реабилитационном учреждении, но не более 50 занятий за курс реабилитации.

5.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	В состав социальной услуги входит: - формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития; - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - заполнение индивидуальной программы получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.). Норма времени на предоставление услуги до 45 минут на одно занятие. Количество занятий определяется по назначению консилиума специалистов по согласованию с врачом в период пребывания в реабилитационном учреждении, но не более 50 занятий за курс реабилитации.
5.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	В состав социальной услуги входит: - информирование получателя социальных услуг об организациях, предоставляющих услуги по обучению компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности. Норма времени на предоставление услуги – 20 минут 1 раз в год по обращению получателя социальных услуг.
5.5.	Социокультурная	В состав социальной услуги входит:

	реабилитация или абилитация инвалидов (детей-инвалидов)	- информирование по вопросам социокультурной реабилитации или абилитации инвалидов; - оказание содействия в участии в мероприятиях, направленных на социокультурную реабилитацию или абилитацию инвалидов во взаимодействии с учреждениями культуры. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения, до 2 раз в месяц.
5.6.	Проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов)	В состав социальной услуги входит: - обучение навыкам персонального ухода, самообслуживания; - помощь в обучении пользования техническими и иными средствами реабилитации; - содействие в адаптировании жилого помещения к потребностям инвалида. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц.

5.3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются в сроки, установленные индивидуальной программой, в соответствии с режимом работы Учреждения.

5.4. Показателями качества предоставления социальных услуг являются:

1) полнота и своевременность предоставленных социальных услуг (критерий «Услуги»);

2) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность (критерий «Документация»);

3) укомплектованность учреждения специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимый для выполнения возложенных на них обязанностей (критерий «Персонал»);

4) состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке предоставления социальных услуг (критерий «Информационная открытость»).

5.5. Оценка результатов предоставления социальных услуг получателю социальных услуг проводится не позднее чем через 10 рабочих дня после окончания срока действия договора о предоставлении социальных услуг, а в случае предоставления социальных услуг сроком более года – ежегодно, по следующим критериям:

№ п/п	Наименование критерия	Показатели по критерию	Результат
1.	Услуги	Полнота предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой	соответствует – 10 баллов; соответствует частично – 5 баллов не соответствует – 1 балл
		Своевременность предоставления социальных услуг	
2.	Документация	Наличие установленной документации и ее ведение в установленном порядке	
3.	Персонал	Соответствие уровня квалификации работников поставщиков социальных услуг установленным требованиям	

4.	Информационная открытость	Наличие системы информирования граждан о социальных услугах и сайта поставщика социальных услуг	

5.6. Предоставление социальных услуг осуществляется при соблюдении следующих условий:

1) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг;

2) предоставление поставщику социальных услуг полного перечня документов, оформленных в соответствии с требованиями законодательства, необходимых для заключения договора о предоставлении социальных услуг;

3) заключение договора о предоставлении социальных услуг.

5.7. При предоставлении социальных услуг сотрудники учреждения обязаны:

1) соблюдать права человека и гражданина;

2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) с документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

5) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

6) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

5.8. Учреждение вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной форме, дополнительные социальные услуги.

Глава 6. Правила предоставления социальных услуг бесплатно, либо за плату или частичную плату

6.1. Социальные услуги по настоящему Порядку предоставляются получателям социальных услуг бесплатно:

Глава 7. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

7.1. Для предоставления социальных услуг получатель социальных услуг (его законный представитель) представляет в учреждение следующие документы:

1) заявление по установленной форме;

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя;

4) индивидуальная программа;

5) страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования получателя социальных услуг;

6) полис обязательного медицинского страхования получателя социальных услуг;

7) справка о составе семьи получателя социальных услуг;

8) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

9) справка федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности получателю социальных услуг и индивидуальная программа реабилитации (абилитации) инвалида (для детей-инвалидов);

11) заключение медицинской организации о состоянии здоровья получателя социальных услуг, а также об отсутствии медицинских противопоказаний, указанных в Приказе Минздрава России от 29 апреля 2015 года № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний».

Глава 8. Основаниями прекращения (приостановления) предоставления социальных услуг

8.1. Учреждение вправе отказать (приостановить) получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в том числе временно, в случае:

7) непредставления законным представителем получателя социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, указанных в пункте 7.1. Порядка, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан предоставить лично;

8) нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг;

9) временного отказа от предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

8.2. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются:

1) письменное заявление законного представителя получателя социальных услуг об отказе от предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

3) нарушение законным представителем получателя социальных услуг условий, предусмотренных договором;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим.

8.3. Отказ законного представителя получателя социальных услуг оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг. В этом случае законному представителю получателя социальных услуг устно разъясняются возможные последствия принятого решения.

8.4. Отказ законного представителя получателя социальных услуг от социальных услуг освобождает учреждение от ответственности за предоставление соответствующих социальных услуг получателю.

Приложение 1
к Порядку предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому областным государственным автономным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» частично или полностью утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности несовершеннолетним детям

Договор № _____
о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

г. Иркутск «____» _____201_ года
(дата заключения договора)

Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Богданович Олега Павловича, действующего на основании Устава, с одной стороны и и законный представитель _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина,
_____(документ, удостоверяющий личность – паспорт
признанного нуждающимся в социальном обслуживании)
_____ проживающей(его) по адресу: _____),
(реквизиты документа) (адрес места жительства гражданина)
_____(документ, удостоверяющий личность – паспорт
(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя)
_____ проживающий(ая) по адресу: _____),
(реквизиты документа) (адрес места жительства законного представителя)
(далее – «Заказчик»), действующий(ая) на основании _____
(основания правомочия)
с другой стороны, (далее при совместном упоминании – стороны), заключили настоящий договор (далее – договор) о нижеследующем.

1. Предмет договора.

1.13. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)
(далее – Получатель социальных услуг) на основании заявления о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее - Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

1.14. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой.

1.15. Место оказания услуг: _____
(указывается адрес места оказания услуг)

2. Порядок оказания социальных услуг.

2.13. Заказчик поручает, а представитель Исполнителя (далее – Социальный работник) оказывает социальные услуги Получателю социальных услуг (далее – Услуги).

2.14. Перечень оказанных социальных услуг по настоящему договору фиксируется Социальным работником в дневнике посещений Получателя социальных услуг, Социальный работник и Заказчик заверяют записи личными подписями.

2.15. По результатам оказания Услуг ежемесячно составляется акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Сторонами.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Получателю Услуги надлежащего качества в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 № 195- мпр (далее – Порядок), а также индивидуальной программой и настоящим Договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Получателю, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Получателя либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Получателе социальных услуг и Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором;

д) вести учет Услуг, оказанных Получателю;

е) соблюдать права человека и гражданина;

ж) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность Получателя;

з) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей Получателя;

е) информировать Заказчика и Получателя о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации электрических приборов и оборудования.

3.2. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Получателю социальных услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Получателя социальных услуг медицинских противопоказаний, указанных в медицинском заключении;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе 4 настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Получателя социальных услуг и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, или иных обстоятельств, известив об этом письменно Заказчика в течение семи рабочих дней со дня таких изменений.

3.3. Заказчик обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг

Получателю социальных услуг, предусмотренные Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 № 195-мпр, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075;

в) своевременно информировать в письменной форме Исполнителя об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Получателя социальных услуг;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором - в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать Порядок предоставления социальных услуг;

з) сообщать письменно, в течение трех календарных дней, Исполнителю о выявленных нарушениях Порядка;

и) не совершать с социальным работником гражданско-правовых сделок: передачу в долг, дарение денежных средств или иного имущества, любые сделки связанные с куплей – продажей, дарением и иным отчуждением недвижимости, находящейся в собственности у Получателя социальных услуг.

3.4. Заказчик имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение.

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Получателя социальных услуг;

в) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

г) на защиту прав и законных интересов Получателя социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

4.1. Социальные услуги предоставляются бесплатно.

5. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон Договор, может быть, расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения Договора, если иные сроки не установлены настоящим договором.

6. Ответственность сторон

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия договора и другие условия

7.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания сторонами и действует по «____» _____201_ года.
(на срок действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг Получателю социальных услуг)

7.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, а другой — у Заказчика.

8. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:	**Заказчик:**
областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» 664035, г. Иркутск, ул. Рабочего Штаба,47 Тел: 779-498, 779-072 ИНН 3809015990 КПП 384901001 р/с 40603810840110004984 Филиал №5440 ВТБ24 (ПАО) к/с 30101810450040000751 БИК: 04500475	Фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, данные документа, удостоверяющего личность Заказчика, адрес места жительства Заказчика, документ, удостоверяющий полномочия. Фамилия, имя, отчество (при наличии) Получателя, данные документа, удостоверяющего личность, Получателя, адрес места жительства Получателя
_____ О.П.Богданович	_____/_____ (личная подпись) (Фамилия, инициалы)

М.П.

С перечнем предоставляемых социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг ознакомлен(а) _____/_____/
(личная подпись) (Фамилия, инициалы)

Приложение № 4
к приказу областного государственного
автономного учреждения социального
обслуживания «Комплексный центр социального
обслуживания населения»
от «14» августа 2018 года № 291

Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому областным государственным автономным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» родителям (законным представителям), воспитывающим ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе или ребенка и детей, испытывающих трудности в социальной адаптации

Глава 1. Правовая основа предоставления социальных услуг

Правовой основой предоставления социальных услуг являются:

13) Конституция Российской Федерации;

14) Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об обновах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

15) Закон Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области»;

16) Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 года № 195-мпр «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому».

Глава 2. Общие положения

2.13. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - порядок) определяет правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (за исключением срочных, дополнительных и разовых социальных услуг) областным государственным автономным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - учреждение) родителям (законным представителям), воспитывающим ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе или ребенка и детей, испытывающих трудности в социальной адаптации, постоянно проживающим на территории города Иркутска.

2.14. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг (далее – получатель), которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

2.15. Социальные услуги предоставляются гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа), на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между учреждением и получателем социальных услуг.

2.16. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг.

Глава 3. Порядок обращения за получением социальных услуг на дому

3.10. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является поданное в письменной или

электронной форме Заявление о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н.

3.11. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя следующие действия:

1) принятие заявления;

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) разъяснение получателю социальных услуг порядка приема документов, которые должны быть представлены для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

4) анализ представленных документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

5) заключение договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому между Учреждением и получателем социальных услуг по формам согласно приложениям 1, 2 к настоящему Порядку;

6) предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателю в соответствии с заключенным договором;

7) прекращение предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 8.2. настоящего Порядка.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктами 1-5 пункта 3.3. Порядка, не должно превышать 1 рабочего дня со дня подачи заявления и документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

3.3. При заключении договора о предоставлении социальных услуг получатели социальных услуг должны быть ознакомлены с перечнем предоставляемых социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, а также правилами внутреннего распорядка Учреждения.

Глава 4. Перечень (наименование) социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому

4.4. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому по настоящему порядку включает в себя предоставление следующих социальных услуг:

1) социально-бытовые:

покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;

обеспечение кратковременного присмотра за детьми;

сопровождение вне жилого помещения, в том числе в медицинскую организацию;

2) социально-психологические:

социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

социально-психологический патронаж;

оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия;

3) социально-педагогические:

обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг;

организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности;

организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

4) социально-правовые:

оказание помощи в получении юридических услуг;

содействие в получении мер социальной поддержки.

Глава 5. Стандарт социальных услуг

5.1. Социальные услуги предоставляются в соответствии со следующим стандартом социальных услуг:

№ п.п.	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
1	2	3
1.	Социально-бытовые услуги	
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	В состав социальной услуги входит: - прием от получателя социальных услуг (законного представителя) заказа на приобретение и доставку на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией полученного заказа в дневнике получателя социальных услуг. Общий вес набора продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов не должен превышать 7 кг. Норма затрачиваемого времени – 5 минут; - получение денежных средств от получателя (законного представителя) на приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией суммы полученных денежных средств в дневнике получателя социальных услуг. Норма затрачиваемого времени – 5 минут; - закупка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках (расположенных в районе проживания гражданина). Норма затрачиваемого времени - 30 минут; - доставка на дом получателю социальных услуг и раскладка в местах хранения продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в соответствии с графиком посещений получателей социальных услуг.

		Норма затрачиваемого времени – 15 минут; - произведение расчета с получателем за приобретенные продукты питания, промышленные товары первой необходимости, средства санитарии и гигиены, средства ухода, книг, газет, журналов по кассовым (товарным) чекам, запись расчета в дневнике получателя. Норма затрачиваемого времени – 5 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю.
1.2.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	В состав социальной услуги входит: - присмотр за детьми на дому у получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление услуги до 2 часов за одно посещение до 4 раз в месяц.
1.3.	Сопровождение вне жилого помещения, в том числе в медицинскую организацию	В состав социальной услуги входит: 1.3.1. сопровождение получателя социальных услуг вне жилого помещения (в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальных услуг): - выяснение пожеланий получателя социальных услуг на посещение культурно-досуговых и иных мероприятий; - получение от получателя социальных услуг денежных средств при необходимости посещения культурно-досуговых и иных мероприятий, требующих оплаты для приобретения билетов; - приобретение билетов на культурно-досуговые и иные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг; - сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурно-досуговых и иных мероприятий (туда и обратно) в рабочее время. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут. Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц. 1.3.2. сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию: - сопровождение получателя социальных услуг от дома до организации здравоохранения, к которой он прикреплен по программе ОМС: - сопровождение получателя социальных услуг в организации здравоохранения; - сопровождение получателя социальных услуг из организации здравоохранения до места его проживания. Норма времени на предоставление социальной услуги в городской местности – до 180 минут, в сельской местности и нахождении учреждения здравоохранения в другом населенном пункте – до 8 часов. Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц.
2.	**Социально-психологические услуги**	

2.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	В состав социальной услуги входит: - организация индивидуального и (или) группового психологического консультирования по решению проблем, межличностных отношений и других значимых отношений, психологическая поддержка жизненного тонуса гражданина. Услуга предоставляется один раз в неделю. Чаще – в случае наличия конфликтной ситуации или по запросу получателя социальных услуг.
2.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	В состав социальной услуги входит: - выявление проблем получателя социальных услуг, а также членов его семьи; - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; - направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; - социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем; - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения); - оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг; - сбор психологического анамнеза; - разъяснение получателю социальных услуг (законным представителям) сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Норма времени на предоставление социальной услуги до 45 минут один раз в неделю.
2.3.	Социально-психологический патронаж	В состав социальной услуги входит: - обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; - систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальной услуги; - оказание необходимой социально-психологической помощи. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение при наличии в штатном расписании учреждения психолога. Услуга предоставляется до 2 раз в месяц.
2.4.	Оказание консультативной психологической помощи	В состав социальной услуги входит: - проведение бесед, направленных на формирование у

	анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	граждан позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни (беседы, общение, выслушивание, подбадривание, поддержка жизненного тонуса граждан) - до 30 минут в день за одно посещение по запросу получателя услуг.
3.	**Социально-педагогические услуги**	
3.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	В состав социальной услуги входит: - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода за получателем социальных услуг; - наглядное обучение родственников практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг; - адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным; оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода; Норма времени на предоставление услуги до 30 минут 1 раз в неделю по обращению получателя социальных услуг или его родственников. Продолжительность курса обучения составляет до 10 занятий. Услуга предоставляется однократно.
3.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	В состав социальной услуги входит: - консультирование родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, по вопросам обучения таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности. Норма времени на предоставление социальной услуги до 45 минут один раз в неделю. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом.
3.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	В состав социальной услуги входит: - организация посещения праздников, экскурсий, театров, выставок, концертов, и других культурных мероприятий; - привлечение к участию в досуговых и культурно-массовых мероприятиях, в том числе клубной и кружковой работе; Норма времени на предоставление услуги – до 30 минут до 2 раз в месяц по обращению получателя социальных услуг.
4.	**Социально-правовые услуги**	
4.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг	В состав социальной услуги входит: - информирование о порядке предоставления юридической помощи, в том числе бесплатной; - предоставление в соответствии с действующим

		законодательством информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь; - помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума; - запись на прием к специалистам, оказывающим юридическую помощь. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.
4.2.	Содействие в получении мер социальной поддержки	В состав социальной услуги входит: - информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством; - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; - заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; - доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг; - контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; - передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки; Норма времени на предоставление социальных услуг - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.

5.3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются в сроки, установленные индивидуальной программой, в соответствии с режимом работы Учреждения.

5.4. Показателями качества предоставления социальных услуг являются:

1) полнота и своевременность предоставленных социальных услуг (критерий «Услуги»);

2) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность (критерий «Документация»);

3) укомплектованность учреждения специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимый для выполнения возложенных на них обязанностей (критерий «Персонал»);

4) состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке предоставления социальных услуг (критерий «Информационная открытость»).

5.5. Оценка результатов предоставления социальных услуг получателю социальных услуг проводится не позднее чем через 10 рабочих дня после окончания срока действия договора о предоставлении социальных услуг, а в случае предоставления социальных услуг сроком более года – ежегодно, по следующим критериям:

№ п/п	Наименование критерия	Показатели по критерию	Результат
1.	Услуги	Полнота предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой	соответствует – 10 баллов; соответствует частично – 5 баллов не соответствует – 1 балл
		Своевременность предоставления социальных услуг	
2.	Документация	Наличие установленной документации и ее ведение в установленном порядке	
3.	Персонал	Соответствие уровня квалификации работников поставщиков социальных услуг установленным требованиям	
4.	Информационная открытость	Наличие системы информирования граждан о социальных услугах и сайта поставщика социальных услуг	

5.6. Предоставление социальных услуг осуществляется при соблюдении следующих условий:

1) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг;

2) предоставление поставщику социальных услуг полного перечня документов, оформленных в соответствии с требованиями законодательства, необходимых для заключения договора о предоставлении социальных услуг;

3) заключение договора о предоставлении социальных услуг.

5.7. При предоставлении социальных услуг сотрудники учреждения обязаны:

1) соблюдать права человека и гражданина;

2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг с документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

5) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

6) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

5.8. Учреждение вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной форме, дополнительные социальные услуги.

Глава 6. Правила предоставления социальных услуг бесплатно, либо за плату или частичную плату

6.1. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 6.2. настоящего Порядка.

6.2. Социальные услуги предоставляется бесплатно:

1) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

2) получателям социальных услуг, если на дату обращения их среднедушевой доход, рассчитанный в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075, ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Иркутской области для основных социально-демографических групп населения по району (местности), в котором (которой) проживает (пребывает) получатель социальных услуг;

3) ветеранам Великой Отечественной войны, инвалидам Великой Отечественной войны, инвалидам I и II групп, а также гражданам, которым присвоен статус детей Великой Отечественной войны, проживающим в Иркутской области.

6.3. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги, рассчитанного в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной статьей 4 Закона Иркутской области от 1 декабря 2014 года N 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области».

6.4. Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в соответствии с договором.

Глава 7. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

7.1. Для предоставления социальных услуг получатель социальных услуг представляет в учреждение следующие документы:

1) заявление по установленной форме;

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

3) индивидуальная программа;

4) документ, удостоверяющий личность ребенка (ребенка-инвалида);

5) страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;

6) полис обязательного медицинского страхования;

7) справка о составе семьи получателя социальных услуг;

8) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

9) справка федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления ребенку инвалидности и индивидуальная программа реабилитации (абилитации) ребенка-инвалида;

10) заключение медицинской организации о состоянии здоровья ребенка (ребенка-инвалида), а также об отсутствии медицинских противопоказаний, указанных в Приказе Минздрава России от 29 апреля 2015 года № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний»;

11) заключение медицинской организации об отсутствии у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний, указанных в Приказе Минздрава России от 29 апреля 2015 года № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых получателю социальных услуг может быть отказано, в том

числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний».

Глава 8. Основаниями прекращения (приостановления) предоставления социальных услуг

8.1. Учреждение вправе отказать (приостановить) получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в том числе временно, в случае:

10) непредставления получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, указанных в пункте 7.1. Порядка, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан предоставить лично;

11) нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг

12) временного отказа получателя социальных услуг от предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

8.2. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

3) нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы

8.3. Отказ получателя социальных услуг оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг. В этом случае гражданам устно разъясняются возможные последствия принятого ими решения.

8.4. Отказ получателя социальных услуг от социальных услуг освобождает учреждение от ответственности за предоставление соответствующих социальных услуг.

Приложение 1
к Порядку предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому областным государственным автономным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» родителям (законным представителям), воспитывающим ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе или ребенка и детей, испытывающих трудности в социальной адаптации

Договор № _____
о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

г. Иркутск «____» _____201_ года
(дата заключения договора)

Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Богданович Олега Павловича, действующего на основании Устава, с одной стороны и гражданин(ка) _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина,

_____ именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик»
признанного нуждающимся в социальном обслуживании)
(документ, удостоверяющий личность Заказчика – паспорт _____),
(реквизиты документа)
проживающий(ая) по адресу: _____,
(адрес места жительства Заказчика)
с другой стороны, (далее при совместном упоминании – Стороны), заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

1. Предмет договора.

1.13. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании заявления о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее - Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

1.14. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой.

1.15. Место оказания услуг: _____
(указывается адрес места оказания услуг)

2. Порядок оказания социальных услуг.

2.13. Заказчик поручает, а представитель Исполнителя (далее – Социальный работник) оказывает социальные услуги Заказчику (далее – Услуги).

2.14. Перечень оказанных социальных услуг по настоящему договору фиксируется Социальным работником в дневнике посещений Заказчика, Социальный работник и Заказчик заверяют записи личными подписями.

2.15. По результатам оказания Услуг ежемесячно составляется акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Сторонами.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 № 195- мпр (далее – Порядок), а также индивидуальной программой и настоящим Договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором;

д) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

е) соблюдать права человека и гражданина;

ж) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность Заказчика;

з) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей Заказчика;

е) информировать Заказчика о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации электрических приборов и оборудования.

3.2. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика медицинских противопоказаний, указанных в медицинском заключении;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе 4 настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, или иных обстоятельств, известив об этом письменно Заказчика в течение семи рабочих дней со дня таких изменений.

3.3. Заказчик обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 № 195- мпр, а также

сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075;

в) своевременно информировать в письменной форме Исполнителя об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором - в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать Порядок предоставления социальных услуг;

з) сообщать письменно, в течение трех календарных дней, Исполнителю о выявленных нарушениях Порядка;

и) соблюдать Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

и) не совершать с социальным работником гражданско-правовых сделок: передачу в долг, дарение денежных средств или иного имущества, любые сделки связанные с куплей – продажей, дарением и иным отчуждением недвижимости, находящейся в собственности у Заказчика.

3.4. Заказчик имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение.

а) на уважительное и гуманное отношение.

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

в) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

4.1. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги (Приложение №1), но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной статьей 4 Закона Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области».

4.2. Ежемесячно, не позднее первого числа месяца, следующего за месяцем оказания социальных услуг, социальный работник производит расчет платы за фактически предоставленные социальные услуги, а Заказчик вносит плату в кассу Исполнителя, в виде наличных денежных средств, лично либо через социального работника Исполнителя с применением бланков строгой отчетности.

5. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон Договор, может быть, расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения Договора, если иные сроки не установлены настоящим договором.

6. Ответственность сторон

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия договора и другие условия

7.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания сторонами и действует по «____» _____201_ года.
(на срок действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг)

7.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, а другой — у Заказчика.

8. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:	**Заказчик:**
областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»	Фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика
664035, г. Иркутск, ул. Рабочего Штаба,47	Данные документа, удостоверяющего личность Заказчика
Тел: 779-498, 779-072	Адрес места жительства Заказчика)
ИНН 3809015990 КПП 384901001	
р/с 40603810840110004984	
Филиал №5440 ВТБ24 (ПАО)	
к/с 30101810450040000751	
БИК: 04500475	
_____ О.П.Богданович	_____/_____/ (личная подпись) (Фамилия, инициалы)

М.П.

С перечнем предоставляемых социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг ознакомлен(а) _____/_____/
(личная подпись) (Фамилия, инициалы)

Приложение 2
к Порядку предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому областным государственным автономным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» родителям (законным представителям), воспитывающим ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе или ребенка и детей, испытывающих трудности в социальной адаптации

Договор № _____
о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

г. Иркутск «____» _____201_ года
(дата заключения договора)

Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Богданович Олега Павловича, действующего на основании Устава, с одной стороны и гражданин(ка) _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина,

_____ именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик»
признанного нуждающимся в социальном обслуживании)
(документ, удостоверяющий личность Заказчика – паспорт _____),
(реквизиты документа)
проживающий(ая) по адресу: _____,
(адрес места жительства Заказчика)
с другой стороны, (далее при совместном упоминании – Стороны), заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

1. Предмет договора.

1.16. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании заявления о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее - Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

1.17. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой.

1.18. Место оказания услуг: _____
(указывается адрес места оказания услуг)

2. Порядок оказания социальных услуг.

2.16. Заказчик поручает, а представитель Исполнителя (далее – Социальный работник) оказывает социальные услуги Заказчику (далее – Услуги).

2.17. Перечень оказанных социальных услуг по настоящему договору фиксируется Социальным работником в дневнике посещений Заказчика, Социальный работник и Заказчик заверяют записи личными подписями.

2.18. По результатам оказания Услуг ежемесячно составляется акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Сторонами.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 № 195- мпр (далее – Порядок), а также индивидуальной программой и настоящим Договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором;

д) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

е) соблюдать права человека и гражданина;

ж) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность Заказчика;

з) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей Заказчика;

е) информировать Заказчика о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации электрических приборов и оборудования.

3.2. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика медицинских противопоказаний, указанных в медицинском заключении;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе 4 настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, или иных обстоятельств, известив об этом письменно Заказчика в течение семи рабочих дней со дня таких изменений.

3.3. Заказчик обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 № 195- мпр, а также

сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075;

в) своевременно информировать в письменной форме Исполнителя об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором - в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать Порядок предоставления социальных услуг;

з) сообщать письменно, в течение трех календарных дней, Исполнителю о выявленных нарушениях Порядка;

и) соблюдать Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

и) не совершать с социальным работником гражданско-правовых сделок: передачу в долг, дарение денежных средств или иного имущества, любые сделки связанные с куплей – продажей, дарением и иным отчуждением недвижимости, находящейся в собственности у Заказчика.

3.4. Заказчик имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение.

а) на уважительное и гуманное отношение.

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

в) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

4.1. Социальные услуги предоставляются бесплатно.

5. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон Договор, может быть, расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения Договора, если иные сроки не установлены настоящим договором.

6. Ответственность сторон

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия договора и другие условия

7.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания сторонами и действует по «____» _____201_ года.
(на срок действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг)

7.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, а другой — у Заказчика.

8. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:	**Заказчик:**
областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»	Фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика
664035, г. Иркутск, ул. Рабочего Штаба,47	Данные документа, удостоверяющего личность Заказчика
Тел: 779-498, 779-072	Адрес места жительства Заказчика)
ИНН 3809015990 КПП 384901001	
р/с 40603810840110004984	
Филиал №5440 ВТБ24 (ПАО)	
к/с 30101810450040000751	
БИК: 04500475	
_____ О.П.Богданович	_____/_____/ (личная подпись) (Фамилия, инициалы)

М.П.

С перечнем предоставляемых социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг ознакомлен(а) _____/_____/
(личная подпись) (Фамилия, инициалы)

Утвержден
приказом областного государственного
автономного учреждения социального
обслуживания «Комплексный центр социального
обслуживания населения»
от «14» августа 2018 года № 291

Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому областным государственным автономным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» инвалидам, в возрасте старше 18 лет, имеющим степень выраженности ограничений жизнедеятельности (1 степени, могут проживать самостоятельно, также для них возможна организация учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания или первоначальное регулярное, или периодическое сопровождение в форме поддержки и обучения; имеющие ограничения жизнедеятельности 2 степени к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, ориентации, общению, обучению и контролю над своим поведением, могут нуждаться в регулярном сопровождении; имеющие ограничения жизнедеятельности 2 степени по какому-то одному виду ограничений и 3 степень ограничения жизнедеятельности по остальным видам ограничений, или 3 степень ограничения жизнедеятельности к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, ориентации, общению, обучению и контролю над своим поведением, нуждаются в постоянном сопровождении) с учетом заключения в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида, разработанной в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 июня 2017 года № 486н «Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Глава 1. Правовая основа предоставления социальных услуг

Правовой основой предоставления социальных услуг являются:

17) Конституция Российской Федерации;

18) Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об обновах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

19) Закон Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области»;

20) Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 года № 195-мпр «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому».

Глава 2. Общие положения

2.17. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - порядок) определяет правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (за исключением срочных, дополнительных и разовых социальных услуг) областным государственным автономным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - учреждение) инвалидам, в возрасте старше 18 лет, постоянно проживающим на территории города Иркутска, имеющим степень выраженности ограничений жизнедеятельности (1 степени, могут проживать самостоятельно, также для них возможна организация учебного (тренировочного)

сопровождаемого проживания или первоначальное регулярное, или периодическое сопровождение в форме поддержки и обучения; имеющие ограничения жизнедеятельности 2 степени к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, ориентации, общению, обучению и контролю над своим поведением, могут нуждаться в регулярном сопровождении; имеющие ограничения жизнедеятельности 2 степени по какому-то одному виду ограничений и 3 степень ограничения жизнедеятельности по остальным видам ограничений, или 3 степень ограничения жизнедеятельности к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, ориентации, общению, обучению и контролю над своим поведением, нуждаются в постоянном сопровождении) с учетом заключения в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида, разработанной в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 июня 2017 года № 486н «Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы».

2.18. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

2.19. Социальные услуги предоставляются гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа), на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между учреждением и получателем социальных услуг или его законным представителем.

2.20. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг.

Глава 3. Порядок обращения за получением социальных услуг на дому

3.12. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является поданное в письменной или электронной форме Заявление о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н.

3.13. Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому лично либо через законного представителя (далее - представитель).

3.14. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя следующие действия:

1) принятие заявления;

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

4) анализ представленных документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

5) заключение договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому между Учреждением и получателем социальных услуг (представителем) (далее - договор) по формам согласно приложениям 1, 2 к настоящему Порядку (в случае обращения получателя социальных услуг) или приложениям 3, 4 к настоящему Порядку (в случае обращения законного представителя получателя социальных услуг);

6) предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателю в соответствии с заключенным договором;

7) прекращение предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 8.2. настоящего Порядка.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктами 1-5 пункта 3.3. Порядка, не должно превышать 1 рабочего дня со дня подачи заявления и документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

3.4. При заключении договора о предоставлении социальных услуг получатели социальных услуг должны быть ознакомлены с перечнем предоставляемых социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, а также правилами внутреннего распорядка Учреждения.

Глава 4. Перечень (наименование) социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому

4.5. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому по настоящему порядку включает в себя предоставление следующих социальных услуг:

1) социально-бытовые:

покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;

помощь в приготовлении пищи;

оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;

сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;

покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой;

организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;

уборка придомовой территории индивидуальных жилых домов;

сопровождение вне жилого помещения, в том числе в медицинскую организацию;

помощь в приеме пищи (кормление);

уборка жилых помещений;

отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;

предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход;

2) социально-медицинские:

содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение;

оказание доврачебной помощи;

содействие в получении медицинской помощи;

содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации;

содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателей социальных услуг;

посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях;

содействие в направлении получателя социальных услуг на медицинское обследование, лечение в стационарных условиях или условиях дневного стационара, сопровождение в медицинские организации;

выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;

организация и проведение оздоровительных мероприятий;

систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонения в состоянии их здоровья) ;

проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;

проведение занятий по адаптивной физической культуре;

3) социально-психологические:

оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия;

социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

4) социально-педагогические:

социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

5) социально-трудовые:

проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

оказание помощи в трудоустройстве;

6) социально-правовые:

оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

оказание помощи в получении юридических услуг;

содействие в получении мер социальной поддержки;

оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения;

услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан;

обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;

оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности;

социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов (детей-инвалидов);

проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов).

Глава 5. Стандарт социальных услуг

5.1. Социальные услуги предоставляются в соответствии со следующим стандартом социальных услуг:

№ п.п.	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
1	2	3
1.	Социально-бытовые услуги	
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	В состав социальной услуги входит: 1.1.1. при необходимости приобретения товара поставщиком социальных услуг: прием заказа от получателя (вес набора не должен превышать 7 кг); - получение денежных средств от получателя на приобретение продуктов питания; закупка продуктов питания в ближайших торговых точках; - доставка товаров на дом получателю; произведение окончательного расчета с получателем по чекам, запись расчета в дневнике получателя. 1.1.2. при возможности приобретения товаров получателем социальных услуг (совместно с получателем услуг): - составление списка приобретаемых товаров; - расчет необходимых денежных средств для - приобретения товаров; - составление маршрута передвижения получателя социальных услуг; - сопровождение получателя социальных услуг при первичном освоении маршрута (при необходимости); - анализ и обсуждение расходов получателя по итогам покупки товаров. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю.
1.2.	Помощь в приготовлении пищи	В состав социальной услуги входит: 1.2.1. при наличии отработанных навыков у получателя социальных услуг: - мытье, чистка, разделка, продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов); нарезка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов). Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю

		1.2.2. при отсутствии у получателя услуг отработанных навыков: - формирования навыков пользования кухонной утварью, посудой, электро-бытовыми приборами; - формирование и отработка навыков самостоятельного приготовления пищи; - отработка навыка составления меню, определения перечня необходимых продуктов и их количества. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение. 1.2.3. при отсутствии возможности приготовления пищи непосредственно получателем услуг: - выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении одного горячего блюда; - приготовление горячего блюда из полуфабрикатов либо продуктов получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление услуги – до 90 мин. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю.
1.3.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	В состав социальной услуги входит: 1.3.1. при отсутствии возможности оплаты услуг самостоятельно: - оформление документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи; - получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи; - оплата за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи; - окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции. Норма времени на выполнение социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц (до 7 платежей) в городской местности и до 1 раз в месяц до 5 платежей в сельской местности. 1.3.2. при возможности самостоятельной оплаты со стороны гражданина: - помощь в оформлении документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи; - расчет необходимых денежных средств для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи; - составления маршрута передвижения получателя социальных услуг до пунктов оплаты и домой; сопровождение получателя социальных услуг при первичном освоении маршрута (при необходимости); - анализ и обсуждение расходов получателя по итогам

		оплаты; организация хранения документов о произведенных расходах. Норма времени на выполнение социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц (до 7 платежей) в городской местности и до 1 раз в месяц до 5 платежей в сельской местности.
1.4.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	В состав социальной услуги входит: 1.4.1. при отсутствии возможности осуществлять действия самостоятельно: - сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя социальной услуги, требующих стирки, химчистки или ремонта; - получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги на оплату стирки, химчистки, ремонта; - доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта. обратная доставка вещей получателю социальных услуг; - расчет с получателем социальной услуги по квитанции. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц 1.4.2. при наличии возможности осуществлять действия самостоятельно: 1) определение перечня вещей, требующих химической чистки 2) составление маршрута до химчистки и обратно 3) определение времени посещения химчистки 4) ознакомление получателя с тарифами химчистки и примерной стоимостью услуг Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц.
1.5.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой	В состав социальной услуги входит: 1.5.1. доставка воды: - подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); - доставка воды получателю социальных услуг на дом ведрами или бидоном на специально оборудованной тележке; - слив воды в емкости для хранения; - уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение.

		Социальная услуга по доставке воды предоставляется в количестве, обусловленном индивидуальной нуждаемостью, до 2 раз в неделю и не более 40 литров при доставке воды от источника питания и не более 1 раза в неделю до 200 литров при централизованном подвозе воды. 1.5.2. топка печей: - подготовка печи к топке (занос в дом закладки твердого топлива, открывание вьюшки, очистка топочной и зольника); - растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности; - подкладывание в топочную твердого топлива. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга по топке печи предоставляется до 2 раз в неделю. 1.5.3. содействие в обеспечении топливом: - прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; - получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; - обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; - устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива; - окончательный расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга по содействию в обеспечении топливом предоставляется до 2 раз в год.
1.6.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	В состав социальной услуги входит: - поиск исполнителей, в том числе и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение, всего до 4 посещений. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год.
1.7.	Уборка придомовой территории индивидуальных жилых домов	В состав социальной услуги входит: - очистка придомовой территории (дорожек) от снега в зимний период, от мусора и пыли в весенне-осенний период. Социальная услуга представляется до 2 раз в неделю. Время предоставления услуги – 30 минут.
1.8.	Сопровождение вне жилого помещения, в том числе в медицинскую организацию	В состав социальной услуги входит: 1.8.1. - выяснение пожеланий получателя социальных услуг на посещение культурных мероприятий и иных учреждений социальной сферы, либо прогулки;

		- получение наличных денежных средств при необходимости посещения мероприятий, требующих оплаты, от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий; - приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг; - сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий (туда и обратно) в рабочее время. Норма времени на предоставление социальной услуги: до 180 минут за одно посещение культурных мероприятий до 45 минут (без посещения культурных мероприятий) Социальная услуга предоставляется в следующем объеме – 1 раз при посещении культурных мероприятий, до 3 раз в месяц без посещения культурных мероприятий. 1.8.2. сопровождение получателя социальных услуг до учреждения здравоохранения, к которым прикреплен гражданин по программе ОМС: - сопровождение получателя социальных услуг в учреждении здравоохранения; - сопровождение получателя социальных услуг до дома. Норма времени на предоставление социальной услуги при проживании гражданина в городской местности – до 180 минут, при проживании в сельской местности и нахождении учреждения здравоохранения в другом населенном пункте – до 8 часов. Расчет стоимости услуги осуществляется по часам.
1.9.	Помощь в приеме пищи (кормление)	В состав социальной услуги входит: - кормление осуществляется с использованием прикроватных столиков, при необходимости с помощью индивидуальных поильников, индивидуального зонда. Услуга не должна причинять получателю услуг какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. Перед кормлением получателю услуг необходимо вымыть руки, умыть лицо, убрать (причесать) волосы, поправить одежду. При кормлении грудь получателя услуг накрывают салфеткой (полотенцем, клеенчатым фартучком). Меню согласовывается с получателем услуг. Норма времени на предоставление услуги – до 30 мин. Услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных потребностей.
1.10.	Уборка жилых помещений	В состав социальной услуги входит: 1.10.1. При утрате способности к самообслуживанию: - Влажная уборка пола и плинтусов жилого помещения в объеме до 35 кв. за одно посещение производится до 2

		раз в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание до 90 минут либо по желанию получателя услуг - поиск исполнителей работ и оказание помощи гражданину в заключении с ними договоров, услуга предоставляется по факту обращения гражданина до 3 раз в квартал. Время предоставления услуги – до 30 минут. 1.10.2. При наличии способности к самообслуживанию: - составление графика и плана уборки жилого помещения - определение необходимого инструментария, выбор моющих средств. Время предоставления услуги – до 30 минут.
1.11.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	В состав социальной услуги входит: - написание под диктовку гражданина письменных обращений и их отправки за счет средств получателя социальных услуг адресату через почтовые ящики. Норма времени на предоставление одной услуги до 30 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз месяц; - получение корреспонденции из почтового ящика, расположенного в доме, в котором проживает гражданин, чтения вслух полученной корреспонденции (писем, телеграмм, уведомлений, извещений). Норма времени на предоставление одной услуги до 15 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц.
1.12.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход;	В состав социальной услуги входит: - помощь в приеме душа; - обмывание, обтирание; - стрижка ногтей; - смена постельного белья; - помощь при вставании с постели - откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом; - помощь при отправлении в постель - посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом; - помощь в одевании - надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; - помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения; - помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); - помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки; при применении

		судна лежачим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом; - помощь в передвижении по дому и вне дома - удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка клиентов при передвижении с использованием технических средств реабилитации; - помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости); - помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами - проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии; помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги). Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут за одно посещение до 3 раз в неделю.
2.	**Социально-медицинские услуги**	
2.1.	Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение	В состав социальной услуги входит: - постановка гражданина на очередь на получение путевки в ФСС, в органе социальной защиты населения. запись на прием к соответствующим врачам-специалистам; - получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения; - передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг; - передача в уполномоченный орган социальной защиты, ФСС населения на территории обслуживания гражданина документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение; - получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется один раз в год.
2.2.	Оказание доврачебной помощи	В состав социальной услуги входит: - оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи:

		- определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья; - определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего; - устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья; - прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего; - извлечение пострадавшего из труднодоступного места; - перемещение пострадавшего; - вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом; - определение наличия сознания у пострадавшего; - оказание первой доврачебной помощи в зависимости от повреждающих факторов: - контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки; - передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. Норма времени на предоставление социальной услуги - до прибытия специализированной службы (до 120 минут). Социальная услуга предоставляется по факту обращения.
2.3.	Содействие в получении медицинской помощи	В состав социальной услуги входит: 2.3.1. - вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в случае необходимости госпитализации; - взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами; 2.3.2. - запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение без помещения в стационар, до 180 минут при помещении получателя социальных услуг в стационар. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.

2.4.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	В состав социальной услуги входит: - запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; - сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; - сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется по факту обращения до 2 раз в неделю.
2.5.	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации	В состав социальной услуги входит: - получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю социальных услуг. Время предоставления услуги – до 60 мин.
2.6.	Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателей социальных услуг	В состав социальной услуги входит: 2.6.1. Выписка рецептов у врача на бесплатные лекарства. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности. 2.6.2. Покупка за счет средств получателя социальных услуг либо бесплатное получение лекарственных препаратов для медицинского применения по рецептам на лекарственные препараты в ближайших аптечных организациях и доставка их на дом: - прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения; - закупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках; доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дому; - произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.
2.7.	Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских	В состав социальной услуги входит: - посещение в стационарных медицинских организациях в часы приема;

	организациях в стационарных условиях	- оказание морально-психологической поддержки; - доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю в период нахождения в стационарной медицинской организации.
2.8.	Содействие в направлении получателя социальных услуг на медицинское обследование, лечение в стационарных условиях или условиях дневного стационара, сопровождение в медицинские организации	В состав социальной услуги входит: - сбор документов, необходимых для госпитализации; помощь в сборе вещей перед госпитализацией; - вызов специализированного автотранспорта; - сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, находящиеся на территории обслуживания в рабочее время. Норма времени на предоставление социальных услуг - до 180 минут. Социальная услуга предоставляется при потребности в госпитализации.
2.9.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	В состав социальной услуги входит: 2.9.1. выполнение медицинских процедур: - перевязок по назначению лечащего врача; - измерение температуры тела, артериального давления; - контроль за приемом лекарственных средств; - закапывание капель; - проведение ингаляции; - проведение внутримышечной или подкожной инъекции; - проведение внутривенной инъекции; - наложение компрессов; - проведение перевязки; - обработка пролежней; - выполнение очистительной клизмы; 2.9.2. объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю, по факту обращения при наличии назначений лечащего врача и лицензии на право ведения медицинской деятельности.
2.10.	Организация и проведение оздоровительных мероприятий	В состав социальной услуги входит: - организация и контроль за выполнением - оздоровительных мероприятий по назначению врача в период лечения получателя социальных услуг Услуга предоставляется по мере необходимости в период лечения получателя социальных услуг. Норма времени на предоставления услуги до 15 минут.

2.11.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	В состав социальной услуги входит выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг: - измерение температуры тела, артериального давления; - занесение результатов контрольных замеров в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг (при наличии рекомендаций врача о фиксировании результатов наблюдений); - контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов; Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю при наличии назначений врача или обращении получателя услуг.
2.12.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонения в состоянии их здоровья)	В состав социальной услуги входит: - организация консультаций, бесед, лекций по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий) специалистами медицинских организаций. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости.
2.13.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	В состав социальной услуги входит: Организация работы по профилактике болезней и укреплению здоровья граждан (формирование знаний о влиянии неблагоприятных факторов окружающей среды на здоровье, проведение разъяснительной работы о вредных привычках: алкоголь, наркотики, курение, рекомендации по предупреждению и преодолению вредных привычек. Развитие готовности самостоятельно поддерживать своё здоровье на основе использования навыков личной гигиены). Проведение санитарно-просветительской работы по вопросам возрастной адаптации: проведение бесед об особенностях физиологических изменений. Услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в месяц.
2.14.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	В состав социальной услуги входит: - организация занятий по адаптивной физической подготовке в соответствии с назначением лечащего врача; - изучение рекомендованного комплекса упражнений; - разучивание комплекса упражнений;

		- контроль выполнения комплекса упражнений. Услуга предоставляется в случае назначения лечащего врача.
3.	**Социально-психологические услуги**	
3.1.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	В состав социальной услуги входит: 3.1.1. проведение бесед, направленных на формирование у граждан позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни (беседы, общение, выслушивание, подбадривание, поддержка жизненного тонуса граждан) - до 30 минут в день за одно посещение. 3.1.2. содействие в получении психологической помощи за счет средств получателя социальных услуг (выявление необходимости получения такой помощи и организация консультации у специалиста-психолога) – до 30 минут при обращении граждан, но не чаще 2 раз в месяц.
3.2.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	В состав социальной услуги входит: - организация индивидуального и (или) группового психологического консультирования по решению проблем, межличностных отношений и других значимых отношений, психологическая поддержка жизненного тонуса гражданина. Услуга предоставляется один раз в неделю. Чаще – в случае наличия конфликтной ситуации или по запросу получателя социальных услуг.
4.	**Социально-педагогические услуги**	
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	В состав социальной услуги входит: - диагностика психологического состояния получателя социальных услуг в случае; - консультирование по вопросам стабилизации психологического состояния; - коррекция девиантного поведения получателя социальных услуг; Услуга предоставляется ежеквартально, чаще – по обращению получателя социальных услуг.
4.2.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	В состав социальной услуги входит: - приобщение к различным сферам деятельности, в том числе творческой (декоративно-прикладное искусство, народной и музыкальное творчество и т.д.). Услуга предоставляется систематически, при посещении получателя социальных услуг.
4.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	В состав социальной услуги входит: - привлечение к участию в досуговых и культурно-массовых мероприятиях, в том числе клубной и кружковой работе, - организация поздравлений с днем рождения;

		- помощь в организации календарных праздников; - участии в творческих выставках и др. Услуга предоставляется до 4 раз в месяц.
5.	**Социально-трудовые**	
5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	В состав социальной услуги входит: - обучение социально-трудовым навыкам, навыкам самообслуживания; - проведение профориентационная мероприятий, ознакомление с возможными видами профессий. Восстановление личного и социального статуса. Содействие в профессиональной реабилитации. Услуга предоставляется по мере необходимости по запросу получателя социальных услуг.
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	В состав социальной услуги входит: - организация консультирования по вопросам трудоустройства с учетом остаточных трудовых функций, наличия заболеваний и т.д. - содействие в получении профессионального обучения по доступным профессиям. Услуга предоставляется по мере необходимости по запросу получателя социальных услуг.
6.	**Социально-правовые услуги**	
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	В состав социальной услуги входит: - написание заявлений, заполнение бланков, необходимых для оформления или восстановления документов; - оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации документов (сведений); - осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации; Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	В состав социальной услуги входит: - информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи; - предоставление в соответствии с действующим законодательством информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь; - помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума в

		целях оказания бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим место жительства, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, либо одиноко проживающим гражданам, доходы которых ниже величины прожиточного минимума. - запись на прием к специалистам, оказывающим юридическую помощь. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц.
6.3.	Содействие в получении мер социальной поддержки	В состав социальной услуги входит: - информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством; - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; - заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; - доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг; - контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; - передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. Норма времени на предоставление социальных услуг - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.
6.4.	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения	В состав социальной услуги входит: - информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; - заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; - доставка необходимых для пенсионного обеспечения

		и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Пенсионного фонда Российской Федерации, социальной защиты населения по месту жительства гражданина либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг; - контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат; информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения, до 4 раз в год.
6.5.	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	В состав социальной услуги входит: - организация консультирования по вопросам защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг в случае нарушения законных прав получателя; - организация социально-правового сопровождения при решении вопросов по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.
7.	**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**	
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	В состав социальной услуги входит: - проведение индивидуальных и групповых занятий по обучению инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (ТСР). Услуга предоставляется при назначении ТСР в ИПРА по запросу получателя социальных услуг.
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан	В состав социальной услуги входит: - организация и проведение мероприятий, направленных на интеграцию граждан, восстановление социального статуса в соответствующей возрастной среде, социализацию, адаптацию в обществе
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	В состав социальной услуги входит: - определение необходимых направлений обучения составление индивидуального или группового плана обучения на каждый квартал; - проведение индивидуальных и групповых занятий по обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения. Услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период действия договора.

7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	В состав социальной услуги входит: - проведение индивидуальных и групповых занятий по обучению навыком работы на компьютере, в сети интернет, пользование порталом государственных услуг и т.д. Услуга предоставляется однократно. Занятия проводятся до 3 раз в неделю. Продолжительность курса обучения не может превышать 6 месяцев.
7.5.	Социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов (детей-инвалидов)	В состав социальной услуги входит: - информирование и консультирование по вопросам социокультурной реабилитации или абилитации инвалидов; - оказание содействия во взаимодействии с учреждениями культуры; - оказание содействия для занятий показанными видами искусства; - арт-терапия; Услуга предоставляется при наличии ИПРА по запросу получателя социальных услуг. Срок предоставления услуги определяется ИПРА.
7.6.	Проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов)	В состав социальной услуги входит: - обучение навыкам персонального ухода; - обучение технике и методическим приемам самообслуживания; - обучение передвижению; - организация и приспособление жилого помещения, в котором проживает инвалид, к его нуждам с учетом имеющихся нарушений функций и ограничений жизнедеятельности; Услуга предоставляется при наличии ИПРА по запросу получателя социальных услуг. Срок предоставления услуги определяется ИПРА.

5.3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются в сроки, установленные индивидуальной программой, в соответствии с режимом работы Учреждения.

5.4. Показателями качества предоставления социальных услуг являются:

1) полнота и своевременность предоставленных социальных услуг (критерий «Услуги»);

2) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность (критерий «Документация»);

3) укомплектованность учреждения специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимый для выполнения возложенных на них обязанностей (критерий «Персонал»);

4) состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке предоставления социальных услуг (критерий «Информационная открытость»).

5.5. Оценка результатов предоставления социальных услуг получателю социальных услуг проводится не позднее чем через 10 рабочих дней после окончания срока действия договора о предоставлении социальных услуг, а в случае предоставления социальных услуг сроком более года – ежегодно, по следующим критериям:

№ п/п	Наименование критерия	Показатели по критерию	Результат
1.	Услуги	Полнота предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой	соответствует – 10 баллов; соответствует частично – 5 баллов не соответствует – 1 балл
		Своевременность предоставления социальных услуг	
2.	Документация	Наличие установленной документации и ее ведение в установленном порядке	
3.	Персонал	Соответствие уровня квалификации работников поставщиков социальных услуг установленным требованиям	
4.	Информационная открытость	Наличие системы информирования граждан о социальных услугах и сайта поставщика социальных услуг	

5.6. Предоставление социальных услуг осуществляется при соблюдении следующих условий:

1) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг;

2) предоставление поставщику социальных услуг полного перечня документов, оформленных в соответствии с требованиями законодательства, необходимых для заключения договора о предоставлении социальных услуг;

3) заключение договора о предоставлении социальных услуг.

5.7. При предоставлении социальных услуг сотрудники учреждения обязаны:

1) соблюдать права человека и гражданина;

2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) с документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

5) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

6) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

5.8. Учреждение вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной форме, дополнительные социальные услуги.

Глава 6. Правила предоставления социальных услуг бесплатно, либо за плату или частичную плату

6.1. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 6.2. настоящего Порядка.

6.2. Социальные услуги предоставляется бесплатно:

1) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

2) получателям социальных услуг, если на дату обращения их среднедушевой доход, рассчитанный в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075, ниже или равен

полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Иркутской области для основных социально-демографических групп населения по району (местности), в котором (которой) проживает (пребывает) получатель социальных услуг;

3) ветеранам Великой Отечественной войны, инвалидам Великой Отечественной войны, инвалидам I и II групп, а также гражданам, которым присвоен статус детей Великой Отечественной войны, проживающим в Иркутской области.

6.3. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги, рассчитанного в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной статьей 4 Закона Иркутской области от 1 декабря 2014 года N 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области».

6.4. Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в соответствии с договором.

Глава 7. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

7.1. Для предоставления социальных услуг получатель социальных услуг (его законный представитель) представляет в учреждение следующие документы:

1) заявление по установленной форме;

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя получателя социальных услуг);

4) индивидуальная программа;

5) страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;

6) полис обязательного медицинского страхования;

7) справка о составе семьи получателя социальных услуг;

8) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

9) пенсионное удостоверение (при наличии);

10) справка федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности и индивидуальная программа реабилитации (абилитации) инвалида (для инвалидов);

11) заключение медицинской организации о состоянии здоровья получателя социальных услуг, а также об отсутствии медицинских противопоказаний, указанных в Приказе Минздрава России от 29 апреля 2015 года № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний».

Глава 8. Основания прекращения (приостановления) предоставления социальных услуг

8.1. Учреждение вправе отказать (приостановить) получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в том числе временно, в случае:

13) непредставления получателем социальных услуг (представителем) документов, необходимых для предоставления социальных услуг, указанных в пункте 7.1. Порядка, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан предоставить лично;

14) нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг;

15) временного отказа получателя социальных услуг от предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

8.2. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг (представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

8.3. Отказ получателя социальных услуг оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг. В этом случае гражданам (их представителям) устно разъясняются возможные последствия принятого ими решения.

8.4. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социальных услуг освобождает учреждение от ответственности за предоставление соответствующих социальных услуг.

Приложение 1
к Порядку предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому областным государственным автономным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» инвалидам, в возрасте старше 18 лет, имеющим степень выраженности ограничений жизнедеятельности (1 степени, могут проживать самостоятельно, также для них возможна организация учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания или первоначальное регулярное, или периодическое сопровождение в форме поддержки и обучения; имеющие ограничения жизнедеятельности 2 степени к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, ориентации, общению, обучению и контролю над своим поведением, могут нуждаться в регулярном сопровождении; имеющие ограничения жизнедеятельности 2 степени по какому-то одному виду ограничений и 3 степень ограничения жизнедеятельности по остальным видам ограничений, или 3 степень ограничения жизнедеятельности к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, ориентации, общению, обучению и контролю над своим поведением, нуждаются в постоянном сопровождении) с учетом заключения в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида, разработанной в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 июня 2017 года № 486н «Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Договор № _____
о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

г. Иркутск «____» _____20_ года
(дата заключения договора)

Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Богданович Олега Павловича, действующего на основании Устава, с одной стороны и гражданин(ка) _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина,

_____ именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик»
признанного нуждающимся в социальном обслуживании)
(документ, удостоверяющий личность Заказчика – паспорт _____),
(реквизиты документа)

проживающий(ая) по адресу: _____,
(адрес места жительства Заказчика)

с другой стороны, (далее при совместном упоминании – Стороны), заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

1. Предмет договора.

1.19. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании заявления о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее - Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

1.20. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой.

1.21. Место оказания услуг: _____

(указывается адрес места оказания услуг)

2. Порядок оказания социальных услуг.

2.19. Заказчик поручает, а представитель Исполнителя (далее – Социальный работник) оказывает социальные услуги Заказчику (далее – Услуги).

2.20. Перечень оказанных социальных услуг по настоящему договору фиксируется Социальным работником в дневнике посещений Заказчика, Социальный работник и Заказчик заверяют записи личными подписями.

2.21. По результатам оказания Услуг ежемесячно составляется акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Сторонами.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 № 195- мпр (далее – Порядок), а также индивидуальной программой и настоящим Договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором;

д) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

е) соблюдать права человека и гражданина;

ж) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность Заказчика;

з) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей Заказчика;

е) информировать Заказчика о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации электрических приборов и оборудования.

3.2. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика медицинских противопоказаний, указанных в медицинском заключении;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе 4 настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, или иных обстоятельств, известив об этом письменно Заказчика в течение семи рабочих дней со дня таких изменений.

3.3. Заказчик обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 № 195- мпр, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075;

в) своевременно информировать в письменной форме Исполнителя об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором - в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать Порядок предоставления социальных услуг;

з) сообщать письменно, в течение трех календарных дней, Исполнителю о выявленных нарушениях Порядка;

и) соблюдать Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

и) не совершать с социальным работником гражданско-правовых сделок: передачу в долг, дарение денежных средств или иного имущества, любые сделки связанные с куплей – продажей, дарением и иным отчуждением недвижимости, находящейся в собственности у Заказчика.

3.4. Заказчик имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение.

а) на уважительное и гуманное отношение.

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

в) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

4.1. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги (Приложение №1), но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной статьей 4 Закона Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области».

4.2. Ежемесячно, не позднее первого числа месяца, следующего за месяцем оказания социальных услуг, социальный работник производит расчет платы за фактически предоставленные социальные услуги, а Заказчик вносит плату в кассу Исполнителя, в виде наличных денежных средств, лично либо через социального работника Исполнителя с применением бланков строгой отчетности.

5. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон Договор, может быть, расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения Договора, если иные сроки не установлены настоящим договором.

6. Ответственность сторон

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия договора и другие условия

7.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания сторонами и действует по «____» _____201_ года.

(на срок действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг)

7.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, а другой — у Заказчика.

8. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:	**Заказчик:**
областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»	Фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика
664035, г. Иркутск, ул. Рабочего Штаба,47	Данные документа, удостоверяющего личность Заказчика
Тел: 779-498, 779-072	Адрес места жительства Заказчика)
ИНН 3809015990 КПП 384901001	
р/с 40603810840110004984	

Филиал №5440 ВТБ24 (ПАО)
к/с 30101810450040000751
БИК: 04500475

_____ О.П.Богданович _____/_____/
(личная подпись) (Фамилия, инициалы)

М.П.

С перечнем предоставляемых социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг ознакомлен(а) _____/_____/
(личная подпись) (Фамилия, инициалы)

Приложение 2
к Порядку предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому областным государственным автономным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» инвалидам, в возрасте старше 18 лет, имеющим степень выраженности ограничений жизнедеятельности (1 степени, могут проживать самостоятельно, также для них возможна организация учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания или первоначальное регулярное, или периодическое сопровождение в форме поддержки и обучения; имеющие ограничения жизнедеятельности 2 степени к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, ориентации, общению, обучению и контролю над своим поведением, могут нуждаться в регулярном сопровождении; имеющие ограничения жизнедеятельности 2 степени по какому-то одному виду ограничений и 3 степень ограничения жизнедеятельности по остальным видам ограничений, или 3 степень ограничения жизнедеятельности к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, ориентации, общению, обучению и контролю над своим поведением, нуждаются в постоянном сопровождении) с учетом заключения в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида, разработанной в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 июня 2017 года № 486н «Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Договор № _____
о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

г. Иркутск «____» _____201_ года
(дата заключения договора)

Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Богданович Олега Павловича, действующего на основании Устава, с одной стороны и гражданин(ка) _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина,

_____ именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик»
признанного нуждающимся в социальном обслуживании)
(документ, удостоверяющий личность Заказчика – паспорт _____),
(реквизиты документа)
проживающий(ая) по адресу: _____,
(адрес места жительства Заказчика)
с другой стороны, (далее при совместном упоминании – Стороны), заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

1. Предмет договора.

1.22. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании заявления о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее - Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

1.23. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой.

1.24. Место оказания услуг: _____

(указывается адрес места оказания услуг)

2. Порядок оказания социальных услуг.

2.22. Заказчик поручает, а представитель Исполнителя (далее – Социальный работник) оказывает социальные услуги Заказчику (далее – Услуги).

2.23. Перечень оказанных социальных услуг по настоящему договору фиксируется Социальным работником в дневнике посещений Заказчика, Социальный работник и Заказчик заверяют записи личными подписями.

2.24. По результатам оказания Услуг ежемесячно составляется акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Сторонами.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 № 195- мпр (далее – Порядок), а также индивидуальной программой и настоящим Договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором;

д) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

е) соблюдать права человека и гражданина;

ж) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность Заказчика;

з) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей Заказчика;

е) информировать Заказчика о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации электрических приборов и оборудования.

3.2. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика медицинских противопоказаний, указанных в медицинском заключении;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе 4 настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, или иных обстоятельств, известив об этом письменно Заказчика в течение семи рабочих дней со дня таких изменений.

3.3. Заказчик обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 № 195- мпр, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075;

в) своевременно информировать в письменной форме Исполнителя об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором - в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать Порядок предоставления социальных услуг;

з) сообщать письменно, в течение трех календарных дней, Исполнителю о выявленных нарушениях Порядка;

и) соблюдать Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

и) не совершать с социальным работником гражданско-правовых сделок: передачу в долг, дарение денежных средств или иного имущества, любые сделки связанные с куплей – продажей, дарением и иным отчуждением недвижимости, находящейся в собственности у Заказчика.

3.4. Заказчик имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение.

а) на уважительное и гуманное отношение.

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

в) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

4.1. Социальные услуги предоставляются бесплатно.

5. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон Договор, может быть, расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения Договора, если иные сроки не установлены настоящим договором.

6. Ответственность сторон

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия договора и другие условия

7.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания сторонами и действует по «____» _____201_ года.
(на срок действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг)

7.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, а другой — у Заказчика.

8. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:	**Заказчик:**
областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»	Фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика
664035, г. Иркутск, ул. Рабочего Штаба,47	Данные документа, удостоверяющего личность Заказчика
Тел: 779-498, 779-072	Адрес места жительства Заказчика)
ИНН 3809015990 КПП 384901001	
р/с 40603810840110004984	
Филиал №5440 ВТБ24 (ПАО)	
к/с 30101810450040000751	
БИК: 04500475	
_____ О.П.Богданович	_____/_____/ (личная подпись) (Фамилия, инициалы)

М.П.

С перечнем предоставляемых социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг ознакомлен(а) _____/_____/
(личная подпись) (Фамилия, инициалы)

Приложение 3
к Порядку предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому областным государственным автономным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» инвалидам, в возрасте старше 18 лет, имеющим степень выраженности ограничений жизнедеятельности (1 степени, могут проживать самостоятельно, также для них возможна организация учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания или первоначальное регулярное, или периодическое сопровождение в форме поддержки и обучения; имеющие ограничения жизнедеятельности 2 степени к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, ориентации, общению, обучению и контролю над своим поведением, могут нуждаться в регулярном сопровождении; имеющие ограничения жизнедеятельности 2 степени по какому-то одному виду ограничений и 3 степень ограничения жизнедеятельности по остальным видам ограничений, или 3 степень ограничения жизнедеятельности к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, ориентации, общению, обучению и контролю над своим поведением, нуждаются в постоянном сопровождении) с учетом заключения в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида, разработанной в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 июня 2017 года № 486н «Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Договор № _____
о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

г. Иркутск «____» _____201_ года
(дата заключения договора)

Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Богданович Олега Павловича, действующего на основании Устава, с одной стороны и и законный представитель _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина,
_____(документ, удостоверяющий личность – паспорт
признанного нуждающимся в социальном обслуживании)
_____ проживающей(его) по адресу: _____),
(реквизиты документа) (адрес места жительства
гражданина)
_____(документ, удостоверяющий личность – паспорт
(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя)
_____ проживающий(ая) по адресу: _____),
(реквизиты документа) (адрес места жительства законного представителя)
(далее – «Заказчик»), действующий(ая) на основании _____
(основания правомочия)

с другой стороны, (далее при совместном упоминании – стороны), заключили настоящий договор (далее – договор) о нижеследующем.

1. Предмет договора.

1.16. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

(далее – Получатель социальных услуг) на основании заявления о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее - Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

1.17. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой.

1.18. Место оказания услуг: _____

(указывается адрес места оказания услуг)

2. Порядок оказания социальных услуг.

2.16. Заказчик поручает, а представитель Исполнителя (далее – Социальный работник) оказывает социальные услуги Получателю социальных услуг (далее – Услуги).

2.17. Перечень оказанных социальных услуг по настоящему договору фиксируется Социальным работником в дневнике посещений Получателя социальных услуг, Социальный работник и Заказчик заверяют записи личными подписями.

2.18. По результатам оказания Услуг ежемесячно составляется акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Сторонами.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Получателю Услуги надлежащего качества в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 № 195- мпр (далее – Порядок), а также индивидуальной программой и настоящим Договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Получателю, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Получателя либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Получателе социальных услуг и Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором;

д) вести учет Услуг, оказанных Получателю;

е) соблюдать права человека и гражданина;

ж) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность Получателя;

з) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей Получателя;

е) информировать Заказчика и Получателя о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации электрических приборов и оборудования.

3.2. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Получателю социальных услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Получателя социальных услуг медицинских противопоказаний, указанных в медицинском заключении;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе 4 настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Получателя социальных услуг и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, или иных обстоятельств, известив об этом письменно Заказчика в течение семи рабочих дней со дня таких изменений.

3.3. Заказчик обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг Получателю социальных услуг, предусмотренные Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 № 195-мпр, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075;

в) своевременно информировать в письменной форме Исполнителя об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Получателя социальных услуг;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором - в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать Порядок предоставления социальных услуг;

з) сообщать письменно, в течение трех календарных дней, Исполнителю о выявленных нарушениях Порядка;

и) не совершать с социальным работником гражданско-правовых сделок: передачу в долг, дарение денежных средств или иного имущества, любые сделки связанные с куплей – продажей, дарением и иным отчуждением недвижимости, находящейся в собственности у Получателя социальных услуг.

3.4. Заказчик имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение.

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их

предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Получателя социальных услуг;

в) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

г) на защиту прав и законных интересов Получателя социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

4.1. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги (Приложение №1), но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной статьей 4 Закона Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области».

4.2. Заказчик ежемесячно, не позднее первого числа месяца, следующего за месяцем оказания социальных услуг, вносит плату в кассу Исполнителя, в виде наличных денежных средств, лично либо через социального работника Исполнителя с применением бланков строгой отчетности.

5. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон Договор, может быть, расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения Договора, если иные сроки не установлены настоящим договором.

6. Ответственность сторон

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия договора и другие условия

7.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания сторонами и действует по «____» _____201_ года.

(на срок действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг Получателю социальных услуг)

7.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, а другой — у Заказчика.

8. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель: **областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»** 664035, г. Иркутск, ул. Рабочего Штаба,47 Тел: 779-498, 779-072 ИНН 3809015990 КПП 384901001 р/с 40603810840110004984 Филиал №5440 ВТБ24 (ПАО) к/с 30101810450040000751 БИК: 04500475	**Заказчик:** Фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, данные документа, удостоверяющего личность Заказчика, адрес места жительства Заказчика, документ, удостоверяющий полномочия. Фамилия, имя, отчество (при наличии) Получателя, данные документа, удостоверяющего личность, Получателя, адрес места жительства Получателя
_____ О.П.Богданович	_____/_____ (личная подпись) (Фамилия, инициалы)

М.П.

С перечнем предоставляемых социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг ознакомлен(а) _____/_____/
(личная подпись) (Фамилия, инициалы)

Приложение 4
к Порядку предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому областным государственным автономным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» инвалидам, в возрасте старше 18 лет, имеющим степень выраженности ограничений жизнедеятельности (1 степени, могут проживать самостоятельно, также для них возможна организация учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания или первоначальное регулярное, или периодическое сопровождение в форме поддержки и обучения; имеющие ограничения жизнедеятельности 2 степени к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, ориентации, общению, обучению и контролю над своим поведением, могут нуждаться в регулярном сопровождении; имеющие ограничения жизнедеятельности 2 степени по какому-то одному виду ограничений и 3 степень ограничения жизнедеятельности по остальным видам ограничений, или 3 степень ограничения жизнедеятельности к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, ориентации, общению, обучению и контролю над своим поведением, нуждаются в постоянном сопровождении) с учетом заключения в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида, разработанной в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 июня 2017 года № 486н «Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Договор № _____
о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

г. Иркутск «____» _____201_ года
(дата заключения договора)

Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Богданович Олега Павловича, действующего на основании Устава, с одной стороны и и законный представитель _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина,
_____(документ, удостоверяющий личность – паспорт
признанного нуждающимся в социальном обслуживании)
_____ проживающей(его) по адресу: _____),
(реквизиты документа) (адрес места жительства
гражданина)
_____(документ, удостоверяющий личность – паспорт
(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя)
_____ проживающий(ая) по адресу: _____),
(реквизиты документа) (адрес места жительства законного представителя)
(далее – «Заказчик»), действующий(ая) на основании _____
(основания правомочия)

с другой стороны, (далее при совместном упоминании – стороны), заключили настоящий договор (далее – договор) о нижеследующем.

1. Предмет договора.

1.19. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

(далее – Получатель социальных услуг) на основании заявления о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее - Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

1.20. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой.

1.21. Место оказания услуг: _____

(указывается адрес места оказания услуг)

2. Порядок оказания социальных услуг.

2.19. Заказчик поручает, а представитель Исполнителя (далее – Социальный работник) оказывает социальные услуги Получателю социальных услуг (далее – Услуги).

2.20. Перечень оказанных социальных услуг по настоящему договору фиксируется Социальным работником в дневнике посещений Получателя социальных услуг, Социальный работник и Заказчик заверяют записи личными подписями.

2.21. По результатам оказания Услуг ежемесячно составляется акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Сторонами.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Получателю Услуги надлежащего качества в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 № 195- мпр (далее – Порядок), а также индивидуальной программой и настоящим Договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Получателю, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Получателя либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Получателе социальных услуг и Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором;

д) вести учет Услуг, оказанных Получателю;

е) соблюдать права человека и гражданина;

ж) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность Получателя;

з) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей Получателя;

е) информировать Заказчика и Получателя о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации электрических приборов и оборудования.

3.2. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Получателю социальных услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Получателя социальных услуг медицинских противопоказаний, указанных в медицинском заключении;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе 4 настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Получателя социальных услуг и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, или иных обстоятельств, известив об этом письменно Заказчика в течение семи рабочих дней со дня таких изменений.

3.3. Заказчик обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг Получателю социальных услуг, предусмотренные Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 № 195-мпр, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075;

в) своевременно информировать в письменной форме Исполнителя об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Получателя социальных услуг;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором - в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать Порядок предоставления социальных услуг;

з) сообщать письменно, в течение трех календарных дней, Исполнителю о выявленных нарушениях Порядка;

и) не совершать с социальным работником гражданско-правовых сделок: передачу в долг, дарение денежных средств или иного имущества, любые сделки связанные с куплей – продажей, дарением и иным отчуждением недвижимости, находящейся в собственности у Получателя социальных услуг.

3.4. Заказчик имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение.

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их

предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Получателя социальных услуг;

в) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

г) на защиту прав и законных интересов Получателя социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

4.1. Социальные услуги предоставляются бесплатно.

5. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон Договор, может быть, расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения Договора, если иные сроки не установлены настоящим договором.

6. Ответственность сторон

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия договора и другие условия

7.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания сторонами и действует по «____» _____201_ года.

(на срок действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг Получателю социальных услуг)

7.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, а другой — у Заказчика.

8. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:	**Заказчик:**
областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» 664035, г. Иркутск, ул. Рабочего Штаба,47 Тел: 779-498, 779-072 ИНН 3809015990 КПП 384901001 р/с 40603810840110004984 Филиал №5440 ВТБ24 (ПАО) к/с 30101810450040000751 БИК: 04500475	Фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, данные документа, удостоверяющего личность Заказчика, адрес места жительства Заказчика, документ, удостоверяющий полномочия. Фамилия, имя, отчество (при наличии) Получателя, данные документа, удостоверяющего личность, Получателя, адрес места жительства Получателя
_____ О.П.Богданович	_____/_____ (личная подпись) (Фамилия, инициалы)

М.П.

С перечнем предоставляемых социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг ознакомлен(а) _____/_____/

(личная подпись) (Фамилия, инициалы)