

Порядок предоставления разовых дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому областным государственным автономным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»

Глава 1. Правовая основа предоставления социальных услуг

Правовой основой предоставления социальных услуг являются:

- 1) Конституция Российской Федерации;
- 2) Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- 3) Закон Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области»;
- 4) Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 года № 195-мпр «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому».

Глава 2. Общие положения

2.1. Настоящий Порядок предоставления разовых дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - порядок) определяет правила предоставления разовых дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому областным государственным автономным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - учреждение).

2.2. Разовые дополнительные социальные услуги предоставляются гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому и гражданам, не признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому.

2.3. При определении необходимых гражданину разовых дополнительных социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг.

Глава 3. Порядок обращения за получением разовых дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

3.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении разовых дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является поданное в письменной форме заявление о предоставлении разовых дополнительных социальных услуг (далее – заявление).

3.2. Порядок предоставления разовых дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя следующие действия:

- 1) принятие заявления;
- 2) информирование о порядке предоставления разовых дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, видах социальных услуг,

сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг;

3) предоставление получателю разовых дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с принятым заявлением;

4) составление акта о предоставлении разовых дополнительных социальных услуг по форме согласно приложению 2 к настоящему Порядку.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктами 2-4 пункта 3.2. настоящего Порядка, не должен превышать 3 рабочих дня со дня подачи заявления.

3.3. Акт о предоставлении разовых дополнительных социальных услуг должен содержать сведения о получателе услуг, видах предоставленных услуг, дате их предоставления. Сведения, отраженные в акте, подтверждаются подписью получателя социальных услуг.

Глава 4. Перечень разовых социальных услуг

4.1. В форме социального обслуживания на дому могут предоставляться следующие разовые дополнительные социальные услуги:

1) социально-бытовые:

покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;

помощь в приготовлении пищи;

приготовление пищи;

помощь в приеме пищи (кормление);

оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;

сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;

покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой;

обеспечение кратковременного присмотра за детьми;

сопровождение получателя социальных услуг вне жилого помещения, в том числе в медицинскую организацию;

предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;

отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;

уборка жилых помещений;

стирка белья в стиральной машине автомат;

развешивание белья для просушки;

стирка белья в машинах активаторного типа;

ручная стирка белья;

ручной отжим белья;

глажение белья;

снятие или навешивание штор;

смена нательного белья;

смена постельного белья;

вынос жидких бытовых отходов;

колка дров;

складирование дров;

вскапывание земли под посадки;

прополка грядок;

посадка овощей ;

полив посадок;
уборка урожая;
домашнее консервирование;
квашение капусты;
закладка овощей в погреб;
выемка овощей из погреба;
очистка приусадебной территории от бытового мусора и листвы;
расчистка снега;
мелкие бытовые услуги;
услуги социального работника (сиделки);
услуги парикмахера;
услуги фотографа;

2) социально-медицинские:
содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение;
содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателей социальных услуг;
посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях;
содействие в направлении получателя социальных услуг на медицинское обследование, лечение в стационарных условиях или условиях дневного стационара, сопровождение в медицинские организации;
содействие в получении медицинской помощи;
содействие в проведении медико-социальной экспертизы;
содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации;
систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-педагогические:
обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг;
организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности;
формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

4) социально-трудоустройство:
оказание помощи в трудоустройстве;
организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, несовершеннолетними;

5) социально-правовые:
оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
оказание помощи в получении юридических услуг;
содействие в получении мер социальной поддержки;
оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения;

6) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:
обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан;
проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов).

4.2. Разовые дополнительных социальные услуги в форме социального обслуживания на дому включают:

№ п.п.	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
1		Социально-бытовые
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	Покупка по заявке гражданина за счет его денежных средств продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов (до 7 кг за одно посещение). Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
1.2.	Помощь в приготовлении пищи	Мытье, очистка, нарезка, разделка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов). Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг. Разогрев готовой пищи. Норма затрачиваемого времени – до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
1.3.	Приготовление пищи	Приготовление готового блюда из продуктов получателя услуг. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
1.4.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Помощь в приеме пищи (кормление). Норма затрачиваемого времени – до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
1.5.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Внесение за счет денежных средств гражданина платы за жилое помещение, коммунальные услуги и услуги связи через уполномоченные организации. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
1.6.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Сдача вещей (весом до 7 кг) в ближайшие прачечные, химчистки, ремонтные мастерские и обратная доставка их на дом. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
1.7.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления). Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг. Доставка топлива (дров, угля) в отопительный период до 10 кг от места хранения к печи, закладка в топку, растопка. Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.

		<p>Доставка воды ведром, объемом 7 литров. Норма затрачиваемого времени – до 20 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
		<p>Доставка воды флягой, объемом до 40 литров. Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
1.8.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	<p>Присмотр за детьми на дому у получателя социальных услуг до 2 часов за одно посещение. Норма затрачиваемого времени – до 120 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
1.9.	Сопровождение получателя социальных услуг вне жилого помещения, в том числе в медицинскую организацию	<p>Сопровождение вне жилого помещения, в том числе в медицинскую организацию (в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальных услуг). Норма затрачиваемого времени – до 240 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
1.10.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	<p>Обтирание, обмывание. Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
		<p>Мытье головы Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
		<p>Стрижка ногтей на руках Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
		<p>Стрижка ногтей на ногах. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
		<p>Оказание помощи в принятии гигиенической ванны. Норма затрачиваемого времени – до 90 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
1.11.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Написание под диктовку получателя социальных услуг письменных обращений и их отправки за счет средств получателя социальных услуг адресату через почтовые ящики. Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
		<p>Получение корреспонденции из абонентского ящика, расположенного в отделении связи, чтение вслух полученной корреспонденции (писем, телеграмм, уведомлений, извещений). Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно</p>

		<p>посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
1.12.	Уборка жилых помещений	<p>Мытье пола. Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
		<p>Вынос мусора до 7 кг. Норма затрачиваемого времени – до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
		<p>Вытирание пыли. Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
		<p>Очистка пола от мусора при помощи веника. Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
		<p>Мытье окна размером до 1100*1100 (в пластиковой раме). Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
		<p>Мытье окна размером свыше 1100*1100 (в пластиковой раме) Норма затрачиваемого времени – до 40 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
		<p>Мытье окна размером до 1100*1100 (в деревянной раме). Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
		<p>Мытье окна размером свыше 1100*1100 (в деревянной раме). Норма затрачиваемого времени – до 80 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
		<p>Мытье остекленной части лоджии с внутренней стороны. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
		<p>Утепление окна, снятие утепления с окна. Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
		<p>Мытье панелей. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
<p>Мытье дверей. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>		

	<p>Мытье потолка. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
	<p>Мытье люстры однорожковой. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
	<p>Мытье люстры с подвесками. Норма затрачиваемого времени – до 90 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
	<p>Мытье посуды (один комплект: 1 стакан, 2 тарелки, 1 столовый прибор, 1 емкость для приготовления пищи). Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
	<p>Размораживание холодильника. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
	<p>Мытье холодильника. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
	<p>Чистка и промывка кухонной плиты, микроволновой печи. Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
	<p>Чистка и промывка раковины. Норма затрачиваемого времени – до 20 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
	<p>Чистка и промывка ванны. Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
	<p>Чистка и промывка унитаза. Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
	<p>Очистка дорожек, ковров от пыли, грязи пылесосом. Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
	<p>Очистка дорожек, ковров от пыли, грязи вручную. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>

		<p>Мытье батареи центрального отопления. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
1.13.	Стирка белья в стиральной машине автомате	<p>Загрузка моющих средств и белья в машину, выбор параметров стирки. Норма затрачиваемого времени – до 20 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
1.14.	Развешивание белья для просушки	<p>Развешивание белья для просушки. Норма затрачиваемого времени – до 20 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
1.15.	Стирка белья в машинах активаторного типа	<p>Забор воды, загрузка моющих средств и белья в машину (1 закладка в соответствии с техническими возможностями машины). Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
		<p>Полоскание белья. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
		<p>Ручное полоскание белья. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
1.16.	Ручная стирка белья	<p>Ручная стирка белья, ручное полоскание белья, ручной отжим. Норма затрачиваемого времени – до 120 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
1.17.	Ручной отжим белья	<p>Ручной отжим белья. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
1.18.	Глажение белья	<p>Глажение белья. Норма затрачиваемого времени – до 120 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
1.19.	Снятие или навешивание штор	<p>Снятие или навешивание штор на 1 окно. Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
1.20.	Смена нательного белья	<p>Смена нательного белья. Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
1.21.	Смена постельного белья	<p>Смена постельного белья. Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение.</p>

		Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
1.22.	Вынос жидких бытовых отходов	Вынос жидких бытовых отходов. Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
1.23.	Колка дров	Колка дров для 1 закладки в печь. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
1.24.	Складирование дров	Складирование дров. Норма затрачиваемого времени – до 240 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
1.25.	Вскапывание земли под посадки	Вскапывание земли под посадки. Норма затрачиваемого времени – до 240 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
1.26.	Прополка грядок	Прополка посадок, прореживание, удаление сорняков. Норма затрачиваемого времени – до 240 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
1.27.	Посадка овощей	Посадка овощей семенами. Норма затрачиваемого времени – до 240 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
		Посадка овощей клубнями и рассадой. Норма затрачиваемого времени – до 240 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
1.28.	Полив посадок	Полив посадок из лейки. Норма затрачиваемого времени – до 240 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
		Полив посадок из шланга. Норма затрачиваемого времени – до 240 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
1.29.	Уборка урожая	Сбор плодов с растений. Норма затрачиваемого времени – до 240 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
		Сбор ягод. Норма затрачиваемого времени – до 240 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
		Выкапывание корнеплодов. Норма затрачиваемого времени – до 240 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.

1.30.	Домашнее консервирование	Консервирование в домашних условиях овощей, фруктов, ягод. Норма затрачиваемого времени – до 240 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
1.31.	Квашение капусты	Шинкование капусты и моркови при помощи кухонного комбайна, смешивание ингредиентов. Норма затрачиваемого времени – до 240 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
		Шинкование капусты и моркови без помощи кухонного комбайна, смешивание ингредиентов. Норма затрачиваемого времени – до 240 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
1.32.	Закладка овощей в погреб	Закладка овощей в погреб. Норма затрачиваемого времени – до 120 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
1.33.	Выемка овощей из погреба	Выемка овощей из погреба. Норма затрачиваемого времени – до 120 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
1.34.	Очистка приусадебной территории от бытового мусора и листвы	Сбор бытового мусора и листвы, складирование в емкости или отведенные места. Норма затрачиваемого времени – до 240 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
1.35.	Расчистка снега	Расчистка дорожек и приусадебной территории от снега высотой до 15 см. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
		Расчистка дорожек и приусадебной территории от снега высотой 10-50 см. Норма затрачиваемого времени – до 80 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
		Расчистка дорожек и приусадебной территории от снега высотой свыше 50 см. Норма затрачиваемого времени – до 90 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
1.36.	Мелкие бытовые услуги	Выполнение мелких работ, не требующих определенной квалификации, по решению бытовых проблем граждан. Норма затрачиваемого времени – до 15 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
1.37.	Услуги социального работника (сиделки)	Гигиенические процедуры: помощь в умывании, причесывание, бритье, уход за полостью рта (обработка зубных протезов), уход за ушами и носом, уход за глазами (промывание), гигиеническая обработка рук, ног,

		<p>гигиенический туалет, обтирание, обмывание тела, помощь в одевании, смена памперсов, помощь в пользовании судном, вынос и мытье судна.</p> <p>Санитарная обработка помещения, где находится больной (вытирание пыли, мытье пола, очистка ковров, дорожек пылесосом).</p> <p>Санитарная обработка ванной комнаты (чистка, промывка раковины, ванны, унитаза).</p> <p>Наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, определение артериального давления), обеспечение приема и контроль за приемом лекарственных препаратов, закапывание капель, втирание мазей; сбор материалов для проведения лабораторных исследований.</p> <p>Профилактика образования пролежней (перемещение в пределах постели, гигиенический массаж и т.д.), санитарная обработка.</p> <p>Занятие гимнастикой, занятия для восстановления памяти и зрения.</p> <p>Приготовление пищи, помощь в приеме пищи (кормление), уборка места приготовления и приема пищи, мытье посуды.</p> <p>Проведение доверительных бесед, чтение журналов, газет, книг.</p> <p>Оказание доврачебной помощи при несчастных случаях, травмах, отравлениях, состояниях и заболеваниях, требующих срочного медицинского вмешательства, вызов врача на дом.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 480 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
1.38.	Услуги парикмахера	<p>Стрижка волос женская.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
		<p>Стрижка бороды.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 15 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
		<p>Окраска волос (красителем клиента).</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 180 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
		<p>Стрижка волос мужская.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
		<p>Стрижка волос наголо.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
1.39.	Услуги фотографа	<p>Фотографирование и изготовление 4 фотоснимков на паспорт.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 120 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
2	Социально-медицинские	
2.1.	Содействие в оформлении путевок на	Запись к врачу для получения заключения о возможности

	санаторно-курортное лечение	<p>прохождения санаторно-курортного лечения (оздоровления) и соответствующих рекомендаций; подача документов в региональное отделение Фонда социального страхования РФ или иные организации, предоставляющие санаторно-курортное лечение (оздоровление); контроль за ходом удовлетворения потребности получателя социальных услуг в санаторно-курортном лечении (оздоровлении); получение путевки на санаторно-курортное лечение (оздоровление) при наличии доверенности.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
2.2.	Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателей социальных услуг	<p>Выписка рецептов на лекарственные препараты у врача.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p> <p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг либо бесплатное получение лекарственных препаратов для медицинского применения по рецептам на лекарственные препараты в ближайших аптечных организациях и доставка их на дом.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
2.3.	Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях	<p>Посещение получателя социальных услуг, находящегося в медицинской организации в стационарных условиях в часы приема, установленные медицинской организацией; оказание получателю социальных услуг морально-психологической поддержки (беседа, выслушивание, подбадривание); доставка получателю социальных услуг за его счет книг, периодических изданий, продуктов питания, предметов первой необходимости.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 120 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
2.4.	Содействие в направлении получателя социальных услуг на медицинское обследование, лечение в стационарных условиях или условиях дневного стационара, сопровождение в медицинские организации	<p>Запись получателя услуг на прием к врачу для получения направления на медицинское обследование; сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, находящиеся на территории обслуживания, в рабочее время; сбор документов, необходимых для госпитализации; помощь в сборе вещей перед госпитализацией; вызов специализированного автотранспорта, такси (при невозможности получателя социальных услуг воспользоваться общественным транспортом).</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 180 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
2.5.	Содействие в получении медицинской помощи	<p>Запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p> <p>Вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические</p>

		<p>медицинские организации в случае необходимости госпитализации; взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 180 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
2.6.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	<p>Запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p> <p>Сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p> <p>Сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы;</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 180 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p> <p>Помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
2.7.	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации	<p>Содействие в оформлении необходимых документов.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p> <p>Получение (приобретение) технических средств ухода и реабилитации и их доставка за счет средств получателя.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 120 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
2.8.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>Измерение температуры тела, артериального давления; занесение результатов контрольных замеров в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг (при наличии рекомендаций врача о фиксировании результатов наблюдений).</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 15 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p> <p>Контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 15 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
3	Социально-педагогические	

3.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	Наглядное обучение родственников практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг; адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным; оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
3.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности	Консультирование родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, по вопросам обучения таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
3.3.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Мотивирование получателя услуг к занятиям досуговой деятельностью, привлечение получателя социальных услуг к участию в клубной, кружковой деятельности и иных досуговых мероприятиях. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
3.4.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуговых мероприятий (концерты, выставки, экскурсии, театрализованные представления, конкурсы и иные мероприятия с участием получателей социальных услуг). Норма затрачиваемого времени – до 180 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
4	Социально-трудоустройство	
4.1.	Оказание помощи в трудоустройстве	Содействие получателю социальных услуг в решении вопросов занятости: работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому и т.п.; Оказание помощи в оформлении документов, необходимых для трудоустройства; содействие в постановке на учет в Центре занятости населения; содействие в решении вопросов профессиональной подготовки и переподготовки через службы занятости. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
4.2.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, несовершеннолетними	Предоставление получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, информации о возможности получения образования, квалификации либо о возможности пройти обучение, подготовку через территориальные центры занятости населения; помощь в выборе профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; оказание содействия в сборе и подаче документов в образовательную организацию, Центр занятости. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
5	Социально-правовые	
5.1.	Оказание помощи в оформлении и	Написание заявлений, заполнение бланков, необходимых для

	восстановлении документов получателей социальных услуг	оформления или восстановления документов; Оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации документов (сведений), осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации. Норма затрачиваемого времени – до 90 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
5.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи; предоставление в соответствии с действующим законодательством информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь; помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума в целях оказания бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим место жительства, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, либо одиноко проживающим гражданам, доходы которых ниже величины прожиточного минимума; запись на прием к специалистам, оказывающим юридическую помощь. Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
5.3.	Содействие в получении мер социальной поддержки	Информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством; Информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг; контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. Норма затрачиваемого времени – до 120 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
5.4.	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения	Информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Пенсионного фонда Российской Федерации, социальной защиты населения по месту

		<p>жительства гражданина либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг;</p> <p>контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат; информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 120 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	
6.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<p>Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
6.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан	<p>Организация и проведение мероприятий, направленных на интеграцию граждан, восстановление социального статуса в соответствующей возрастной среде, социализацию, адаптацию в обществе.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
6.3.	Проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов)	<p>Обучение навыкам персонального ухода; обучение технике и методическим приемам самообслуживания; обучение передвижению; организация и приспособление жилого помещения, в котором проживает инвалид, к его нуждам с учетом имеющихся нарушений функций и ограничений жизнедеятельности.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>

Глава 6. Правила предоставления социальных услуг

6.1. Разовые дополнительные социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, в соответствии с режимом работы Учреждения.

6.2. Разовые дополнительные социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг за плату.

6.3. Размер платы за предоставление разовых дополнительных социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на разовые дополнительные социальные услуги, утвержденных приказом Учреждения.

6.4. Оплата предоставленных разовых дополнительных социальных услуг производится в день их предоставления.

6.5. При предоставлении разовых дополнительных социальных услуг сотрудники учреждения обязаны:

- 1) соблюдать права человека и гражданина;
- 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) с документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

5) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

6) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

Глава 7. Перечень документов, необходимых для предоставления разовых социальных услуг

7.1. Для предоставления разовых дополнительных социальных услуг получатель социальных услуг представляет в учреждение следующие документы:

1) заявление по форме согласно приложению 1 к настоящему Порядку;

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

3) пенсионное удостоверение (при наличии);

4) справка федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности (для инвалидов) и индивидуальная программа реабилитации инвалида (при наличии).

Приложение №1
к Порядку предоставления разовых
дополнительных социальных услуг в
форме социального обслуживания на
дому областным государственным
автономным учреждением социального
обслуживания «Комплексный центр
социального обслуживания населения»

Директору областного государственного
автономного учреждения социального
обслуживания «Комплексный центр социального
обслуживания населения»

Богданович О.П.

от _____

проживающего (ей) по адресу:

г. Иркутск,

ул. _____,

д. _____, кв. _____

тел: _____

Заявление

о предоставлении разовых дополнительных социальных услуг

Прошу предоставить мне разовую дополнительную социальную услугу
в форме социального обслуживания на дому:

_____.

С порядком и условиями предоставления разовых дополнительных
социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиком
социальных услуг ознакомлен (а) и согласен (а).

_____ (_____)

(подпись)

(Фамилия, инициалы)

«_____» _____ 201_ года

дата заполнения заявления

Приложение №2
к Порядку предоставления разовых
дополнительных социальных услуг в
форме социального обслуживания на
дому областным государственным
автономным учреждением социального
обслуживания «Комплексный центр
социального обслуживания населения»

АКТ
о предоставлении разовых дополнительных социальных услуг

_____ (дата составления)

№ _____

Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» в лице директора Богданович Олега Павловича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Поставщик социальных услуг», с одной стороны, и

_____,
(фамилия, имя, отчество гражданина, получившего разовые социальные услуги)
именуемый в дальнейшем «Получатель социальных услуг», с другой стороны, составили настоящий акт о том, что Получателю социальных услуг предоставлены следующие разовые дополнительные социальные услуги:

№ п/п	Наименование разовой дополнительной социальной услуги	Объем предоставления услуги	Дата предоставления услуги	Отметка о выполнении
1	2	3	4	5

Разовые дополнительные социальные услуги предоставлены качественно, в полном объеме и своевременно, претензий не имею.

Поставщик социальных услуг
_____ О.П.Богданович

Получатель социальных услуг

(ФИО, подпись)

(должность)

МП

Услуги предоставил _____ / _____ /
(должность) (ФИО, подпись)