

Приложение № 1
к приказу областного государственного
автономного учреждения социального
обслуживания «Комплексный центр социального
обслуживания населения»
от «05» декабря 2018 года № 413

Порядок предоставления дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому областным государственным автономным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»

Глава 1. Правовая основа предоставления социальных услуг

Правовой основой предоставления социальных услуг являются:

- 1) Конституция Российской Федерации;
- 2) Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- 3) Закон Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области»;
- 4) Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 года № 195-мпр «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому».

Глава 2. Общие положения

2.1. Настоящий Порядок предоставления дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - порядок) определяет правила предоставления дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому областным государственным автономным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - учреждение).

2.2. Дополнительные социальные услуги предоставляются гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому и гражданам, не признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому.

2.3. При определении необходимых гражданину дополнительных социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении дополнительных социальных услуг.

2.4. Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому лично либо через законного представителя (далее - представитель).

Глава 3. Порядок обращения за получением дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

3.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является поданное в письменной форме заявление о предоставлении дополнительных социальных услуг.

3.2. Порядок предоставления дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя следующие действия:

- 1) принятие заявления;

2) информирование о порядке предоставления дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг;

3) разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для предоставления дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

4) анализ представленных документов, необходимых для предоставления дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

5) заключение договора о предоставлении дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому между Учреждением и получателем социальных услуг (представителем) (далее - договор) по форме согласно приложению 3 к настоящему Порядку (в случае обращения получателя социальных услуг) или приложению 4 к настоящему Порядку (в случае обращения законного представителя получателя социальных услуг);

6) предоставление получателю социальных услуг дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с заключенным договором;

7) прекращение предоставления дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 8.2. настоящего Порядка.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктами 1-5 пункта 3.3. настоящего Порядка, не должно превышать 1 рабочего дня со дня подачи заявления и документов, необходимых для предоставления дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

3.4. При заключении договора о предоставлении дополнительных социальных услуг получатели социальных услуг должны быть ознакомлены с перечнем предоставляемых учреждением дополнительных социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, а также правилами внутреннего распорядка Учреждения.

Глава 4. Перечень дополнительных социальных услуг

4.1. В форме социального обслуживания на дому могут предоставляться следующие дополнительные социальные услуги:

1) социально-бытовые:

покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;

помощь в приготовлении пищи;

приготовление пищи;

помощь в приеме пищи (кормление);

оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;

сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;

покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой;

обеспечение кратковременного присмотра за детьми;

сопровождение получателя социальных услуг вне жилого помещения, в том числе в медицинскую организацию;

предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;

отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
уборка жилых помещений;
стирка белья в стиральной машине автомате;
развешивание белья для просушки;
стирка белья в машинах активаторного типа;
ручная стирка белья;
ручной отжим белья;
глажение белья;
снятие или навешивание штор;
смена нательного белья;
смена постельного белья;
вынос жидких бытовых отходов;
колка дров;
складирование дров;
вскапывание земли под посадки;
прополка грядок;
посадка овощей ;
полив посадок;
уборка урожая;
домашнее консервирование;
квашение капусты;
закладка овощей в погреб;
выемка овощей из погреба;
очистка приусадебной территории от бытового мусора и листвы;
расчистка снега;
мелкие бытовые услуги;
услуги социального работника (сиделки);

2) социально-медицинские:
содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение;
содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателей социальных услуг;
посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях;
содействие в направлении получателя социальных услуг на медицинское обследование, лечение в стационарных условиях или условиях дневного стационара, сопровождение в медицинские организации;
содействие в получении медицинской помощи;
содействие в проведении медико-социальной экспертизы;
содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации;
систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-педагогические:
обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг;
организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности;
формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

4) социально-трудоустройство:
оказание помощи в трудоустройстве;

организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, несовершеннолетними;

5) социально-правовые:

оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

оказание помощи в получении юридических услуг;

содействие в получении мер социальной поддержки;

оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения;

б) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан;

проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов).

4.2. Дополнительные социальные услуги в форме социального обслуживания на дому включают:

№ п.п.	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
1		Социально-бытовые
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	Покупка по заявке гражданина за счет его денежных средств продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов (до 7 кг за одно посещение). Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
1.2.	Помощь в приготовлении пищи	Мытье, очистка, нарезка, разделка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов). Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг. Разогрев готовой пищи. Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Норма затрачиваемого времени – до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
1.3.	Приготовление пищи	Приготовление готового блюда из продуктов получателя услуг. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.

1.4.	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Помощь в приеме пищи (кормление). Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Норма затрачиваемого времени – до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
1.5.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	<p>Внесение за счет денежных средств гражданина платы за жилое помещение, коммунальные услуги и услуги связи через уполномоченные организации. Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
1.6.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	<p>Сдача вещей (весом до 7 кг) в ближайшие прачечные, химчистки, ремонтные мастерские и обратная доставка их на дом. Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
1.7.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой	<p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления). Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p> <p>Доставка топлива (дров, угля) в отопительный период до 10 кг от места хранения к печи, закладка в топку, растопка. Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p> <p>Доставка воды ведром, объемом 7 литров. Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Норма затрачиваемого времени – до 20 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>

		<p>Доставка воды флягой, объемом до 40 литров. Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
1.8.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	<p>Присмотр за детьми на дому у получателя социальных услуг до 2 часов за одно посещение.</p> <p>Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 120 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
1.9.	Сопровождение получателя социальных услуг вне жилого помещения, в том числе в медицинскую организацию	<p>Сопровождение вне жилого помещения, в том числе в медицинскую организацию (в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальных услуг).</p> <p>Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 240 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
1.10.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	<p>Обтирание, обмывание.</p> <p>Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p> <hr/> <p>Мытье головы</p> <p>Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p> <hr/> <p>Стрижка ногтей на руках</p> <p>Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p> <hr/> <p>Стрижка ногтей на ногах.</p> <p>Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно</p>

		<p>посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p> <p>Оказание помощи в принятии гигиенической ванны. Норма затрачиваемого времени – до 90 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
1.11.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Написание под диктовку получателя социальных услуг письменных обращений и их отправки за счет средств получателя социальных услуг адресату через почтовые ящики. Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p> <p>Получение корреспонденции из абонентского ящика, расположенного в отделении связи, чтение вслух полученной корреспонденции (писем, телеграмм, уведомлений, извещений). Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
1.12.	Уборка жилых помещений	<p>Мытье пола. Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p> <p>Вывоз мусора до 7 кг. Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Норма затрачиваемого времени – до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p> <p>Вытирание пыли. Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p> <p>Очистка пола от мусора при помощи веника. Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p> <p>Мытье окна размером до 1100*1100 (в пластиковой раме). Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно</p>

	<p>посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
	<p>Мытье окна размером свыше 1100*1100 (в пластиковой раме) Норма затрачиваемого времени – до 40 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
	<p>Мытье окна размером до 1100*1100 (в деревянной раме). Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
	<p>Мытье окна размером свыше 1100*1100 (в деревянной раме). Норма затрачиваемого времени – до 80 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
	<p>Мытье остекленной части лоджии с внутренней стороны. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
	<p>Утепление окна, снятие утепления с окна. Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
	<p>Мытье панелей. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
	<p>Мытье дверей. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
	<p>Мытье потолка. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
	<p>Мытье люстры однорожковой. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
	<p>Мытье люстры с подвесками. Норма затрачиваемого времени – до 90 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
	<p>Мытье посуды (один комплект: 1 стакан, 2 тарелки, 1 столовый прибор, 1 емкость для приготовления пищи). Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
	<p>Размораживание холодильника. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>

		<p>Мытье холодильника. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
		<p>Чистка и промывка кухонной плиты, микроволновой печи. Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
		<p>Чистка и промывка раковины. Норма затрачиваемого времени – до 20 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
		<p>Чистка и промывка ванны. Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
		<p>Чистка и промывка унитаза. Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
		<p>Очистка дорожек, ковров от пыли, грязи пылесосом. Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение. Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
		<p>Очистка дорожек, ковров от пыли, грязи вручную. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
		<p>Мытье батареи центрального отопления. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
1.13.	Стирка белья в стиральной машине автомате	<p>Загрузка моющих средств и белья в машину, выбор параметров стирки. Норма затрачиваемого времени – до 20 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
1.14.	Развешивание белья для просушки	<p>Развешивание белья для просушки. Норма затрачиваемого времени – до 20 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
1.15.	Стирка белья в машинах активаторного типа	<p>Забор воды, загрузка моющих средств и белья в машину (1 закладка в соответствии с техническими возможностями машины). Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>

		<p>Полоскание белья. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p> <p>Ручное полоскание белья. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
1.16.	Ручная стирка белья	<p>Ручная стирка белья, ручное полоскание белья, ручной отжим. Норма затрачиваемого времени – до 120 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
1.17.	Ручной отжим белья	<p>Ручной отжим белья. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
1.18.	Глажение белья	<p>Глажение белья. Норма затрачиваемого времени – до 120 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
1.19.	Снятие или навешивание штор	<p>Снятие или навешивание штор на 1 окно. Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
1.20.	Смена нательного белья	<p>Смена нательного белья. Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
1.21.	Смена постельного белья	<p>Смена постельного белья. Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
1.22.	Вывоз жидких бытовых отходов	<p>Вывоз жидких бытовых отходов. Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
1.23.	Колка дров	<p>Колка дров для 1 закладки в печь. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
1.24.	Складирование дров	<p>Складирование дров. Норма затрачиваемого времени – до 240 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
1.25.	Вскапывание земли под посадки	<p>Вскапывание земли под посадки. Норма затрачиваемого времени – до 240 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>

1.26.	Прополка грядок	Прополка посадок, прореживание, удаление сорняков. Норма затрачиваемого времени – до 240 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
1.27.	Посадка овощей	Посадка овощей семенами. Норма затрачиваемого времени – до 240 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
		Посадка овощей клубнями и рассадой. Норма затрачиваемого времени – до 240 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
1.28.	Полив посадок	Полив посадок из лейки. Норма затрачиваемого времени – до 240 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
		Полив посадок из шланга. Норма затрачиваемого времени – до 240 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
1.29.	Уборка урожая	Сбор плодов с растений. Норма затрачиваемого времени – до 240 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
		Сбор ягод. Норма затрачиваемого времени – до 240 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
		Выкапывание корнеплодов. Норма затрачиваемого времени – до 240 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
1.30.	Домашнее консервирование	Консервирование в домашних условиях овощей, фруктов, ягод. Норма затрачиваемого времени – до 240 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
1.31.	Квашение капусты	Шинкование капусты и моркови при помощи кухонного комбайна, смешивание ингредиентов. Норма затрачиваемого времени – до 240 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
		Шинкование капусты и моркови без помощи кухонного комбайна, смешивание ингредиентов. Норма затрачиваемого времени – до 240 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
1.32.	Закладка овощей в погреб	Закладка овощей в погреб. Норма затрачиваемого времени – до 120 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения

		получателя услуг.
1.33.	Выемка овощей из погреба	Выемка овощей из погреба. Норма затрачиваемого времени – до 120 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
1.34.	Очистка приусадебной территории от бытового мусора и листвы	Сбор бытового мусора и листвы, складирование в емкости или отведенные места. Норма затрачиваемого времени – до 240 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
1.35.	Расчистка снега	Расчистка дорожек и приусадебной территории от снега высотой до 15 см. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
		Расчистка дорожек и приусадебной территории от снега высотой 10-50 см. Норма затрачиваемого времени – до 80 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
		Расчистка дорожек и приусадебной территории от снега высотой свыше 50 см. Норма затрачиваемого времени – до 90 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
1.36.	Мелкие бытовые услуги	Выполнение мелких работ, не требующих определенной квалификации, по решению бытовых проблем граждан. Норма затрачиваемого времени – до 15 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.
1.37.	Услуги социального работника (сиделки)	Гигиенические процедуры: помощь в умывании, причесывание, бритье, уход за полостью рта (обработка зубных протезов), уход за ушами и носом, уход за глазами (промывание), гигиеническая обработка рук, ног, гигиенический туалет, обтирание, обмывание тела, помощь в одевании, смена памперсов, помощь в пользовании судном, вынос и мытье судна. Санитарная обработка помещения, где находится больной (вытирание пыли, мытье пола, очистка ковров, дорожек пылесосом). Санитарная обработка ванной комнаты (чистка, промывка раковины, ванны, унитаза). Наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, определение артериального давления), обеспечение приема и контроль за приемом лекарственных препаратов, закапывание капель, втирание мазей; сбор материалов для проведения лабораторных исследований. Профилактика образования пролежней (перемещение в пределах постели, гигиенический массаж и т.д.), санитарная обработка. Занятие гимнастикой, занятия для восстановления памяти и зрения. Приготовление пищи, помощь в приеме пищи (кормление), уборка места приготовления и приема пищи, мытье посуды. Проведение доверительных бесед, чтение журналов, газет, книг.

		<p>Оказание доврачебной помощи при несчастных случаях, травмах, отравлениях, состояниях и заболеваниях, требующих срочного медицинского вмешательства, вызов врача на дом.</p> <p>Услуги предоставляются при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо их отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 480 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
2		Социально-медицинские
2.1.	Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение	<p>Запись к врачу для получения заключения о возможности прохождения санаторно-курортного лечения (оздоровления) и соответствующих рекомендаций; подача документов в региональное отделение Фонда социального страхования РФ или иные организации, предоставляющие санаторно-курортное лечение (оздоровление); контроль за ходом удовлетворения потребности получателя социальных услуг в санаторно-курортном лечении (оздоровлении); получение путевки на санаторно-курортное лечение (оздоровление) при наличии доверенности.</p> <p>Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
2.2.	Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателей социальных услуг	<p>Выписка рецептов на лекарственные препараты у врача. Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p> <p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг либо бесплатное получение лекарственных препаратов для медицинского применения по рецептам на лекарственные препараты в ближайших аптечных организациях и доставка их на дом.</p> <p>Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>

2.3.	Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях	<p>Посещение получателя социальных услуг, находящегося в медицинской организации в стационарных условиях в часы приема, установленные медицинской организацией; оказание получателю социальных услуг морально-психологической поддержки (беседа, выслушивание, подбадривание); доставка получателю социальных услуг за его счет книг, периодических изданий, продуктов питания, предметов первой необходимости.</p> <p>Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 120 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
2.4.	Содействие в направлении получателя социальных услуг на медицинское обследование, лечение в стационарных условиях или условиях дневного стационара, сопровождение в медицинские организации	<p>Запись получателя услуг на прием к врачу для получения направления на медицинское обследование; сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, находящиеся на территории обслуживания, в рабочее время; сбор документов, необходимых для госпитализации; помощь в сборе вещей перед госпитализацией; вызов специализированного автотранспорта, такси (при невозможности получателя социальных услуг воспользоваться общественным транспортом).</p> <p>Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 180 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
2.5.	Содействие в получении медицинской помощи	<p>Запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами.</p> <p>Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p> <hr/> <p>Вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в случае необходимости госпитализации; взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами.</p> <p>Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 180 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>

2.6.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	<p>Запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p> <p>Сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p> <p>Сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Норма затрачиваемого времени – до 180 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p> <p>Помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность. Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
2.7.	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации	<p>Содействие в оформлении необходимых документов. Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p> <p>Получение (приобретение) технических средств ухода и реабилитации и их доставка за счет средств получателя. Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Норма затрачиваемого времени – до 120 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>

2.8.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>Измерение температуры тела, артериального давления; занесение результатов контрольных замеров в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг (при наличии рекомендаций врача о фиксировании результатов наблюдений).</p> <p>Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 15 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p> <p>Контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов.</p> <p>Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 15 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
3	Социально-педагогические	
3.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	<p>Наглядное обучение родственников практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг; адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным; оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.</p> <p>Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
3.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности	<p>Консультирование родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, по вопросам обучения таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности.</p> <p>Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
3.3.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	<p>Мотивирование получателя услуг к занятиям досуговой деятельностью, привлечение получателя социальных услуг к участию в клубной, кружковой деятельности и иных досуговых мероприятиях.</p> <p>Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>

3.4.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	<p>Организация досуговых мероприятий (концерты, выставки, экскурсии, театрализованные представления, конкурсы и иные мероприятия с участием получателей социальных услуг).</p> <p>Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 180 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
4	Социально-трудоовые	
4.1.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Содействие получателю социальных услуг в решении вопросов занятости: работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому и т.п.;</p> <p>Оказание помощи в оформлении документов, необходимых для трудоустройства; содействие в постановке на учет в Центре занятости населения; содействие в решении вопросов профессиональной подготовки и переподготовки через службы занятости.</p> <p>Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
4.2.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, несовершеннолетними	<p>Предоставление получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, информации о возможности получения образования, квалификации либо о возможности пройти обучение, подготовку через территориальные центры занятости населения; помощь в выборе профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; оказание содействия в сборе и подаче документов в образовательную организацию, Центр занятости.</p> <p>Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
5	Социально-правовые	
5.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Написание заявлений, заполнение бланков, необходимых для оформления или восстановления документов;</p> <p>Оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации документов (сведений), осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации.</p> <p>Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 90 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>

5.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	<p>Информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи; предоставление в соответствии с действующим законодательством информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь; помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума в целях оказания бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим место жительства, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, либо одиноко проживающим гражданам, доходы которых ниже величины прожиточного минимума; запись на прием к специалистам, оказывающим юридическую помощь. Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 30 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
5.3.	Содействие в получении мер социальной поддержки	<p>Информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством;</p> <p>Информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</p> <p>доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг; контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.</p> <p>Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 120 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
5.4.	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения	<p>Информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;</p> <p>доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Пенсионного фонда Российской Федерации, социальной защиты населения по месту жительства гражданина либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг;</p> <p>контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе</p>

		<p>документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат; информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат.</p> <p>Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 120 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	
6.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<p>Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.</p> <p>Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
6.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан	<p>Организация и проведение мероприятий, направленных на интеграцию граждан, восстановление социального статуса в соответствующей возрастной среде, социализацию, адаптацию в обществе.</p> <p>Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>
6.3.	Проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов)	<p>Обучение навыкам персонального ухода; обучение технике и методическим приемам самообслуживания; обучение передвижению; организация и приспособление жилого помещения, в котором проживает инвалид, к его нуждам с учетом имеющихся нарушений функций и ограничений жизнедеятельности.</p> <p>Услуга предоставляется при превышении объемов и периодичности предоставления социальных услуг, либо ее отсутствии в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма затрачиваемого времени – до 60 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг.</p>

Глава 6. Правила предоставления дополнительных социальных услуг

6.1. Предоставление дополнительных социальных услуг осуществляется при соблюдении следующих условий:

1) предоставление поставщику социальных услуг полного перечня документов, необходимых для заключения договора о предоставлении дополнительных социальных услуг;

2) заключение договора о предоставлении дополнительных социальных услуг.

6.2. Дополнительные социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются в сроки, определенные договором, в соответствии с режимом

работы учреждения.

6.3. Дополнительные социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг за плату.

6.4. Размер платы за предоставление дополнительных социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на дополнительные социальные услуги, утвержденных приказом Учреждения.

6.5. Оплата дополнительных социальных услуг производится ежемесячно, не позднее первого числа месяца, следующего за месяцем предоставления дополнительных социальных услуг.

6.6. При предоставлении социальных услуг сотрудники учреждения обязаны:

- 1) соблюдать права человека и гражданина;
- 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) с документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- 4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- 5) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- 6) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

Глава 7. Перечень документов, необходимых для предоставления дополнительных социальных услуг

7.1. Для предоставления дополнительных социальных услуг получатель социальных услуг представляет в учреждение следующие документы:

- 1) заявление по форме согласно приложению 1 к настоящему Порядку или приложению 2 (в случае обращения законного представителя получателя социальных услуг);
- 2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- 3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя получателя социальных услуг);
- 4) пенсионное удостоверение (при наличии);
- 5) справка федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности и индивидуальная программа реабилитации инвалида (для инвалидов).

Глава 8. Основаниями прекращения (приостановления) предоставления дополнительных социальных услуг

8.1. Учреждение вправе отказать (приостановить) получателю социальных услуг в предоставлении дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в том числе временно, в случае:

- 1) непредставления получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, указанных в пункте 7.1. настоящего Порядка;
- 2) нарушения им условий договора о предоставлении дополнительных социальных услуг;
- 3) временного отказа получателя социальных услуг от предоставления дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

8.2. Основаниями прекращения предоставления дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе от предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

2) истечение срока действия договора о предоставлении дополнительных социальных услуг;

3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) учреждения;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы

8.3. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от дополнительных социальных услуг освобождает учреждение от ответственности за последствия отсутствия предоставления соответствующих социальных услуг.

Приложение 1

к Порядку предоставления дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому областным государственным автономным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»

Директору областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»

О.П. Богданович

от _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина)

_____, _____
(дата рождения) (СНИЛС гражданина)
паспорт _____ выдан

_____ проживающего(ей)
по адресу _____

_____ (контактный телефон, e-mail (при наличии))

Заявление

о предоставлении дополнительных социальных услуг

Прошу предоставить мне дополнительные социальные услуги в форме социального обслуживания на дому в соответствии с согласованным мной и областным государственным автономным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» перечнем дополнительных социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому. Согласованный перечень дополнительных социальных услуг определяется приложением к договору о предоставлении дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому между мной и ОГАУСО «КЦСОН».

С порядком и условиями предоставления дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому ознакомлен(а) и согласен(а).

На обработку персональных данных о себе в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»: _____.

(согласен/ не согласен)

Приложение: _____.

(копии документов: документ, удостоверяющий личность; пенсионное удостоверение (при наличии); справка федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности) (при наличии))

_____ (_____) (подпись) (Фамилия, инициалы)

«___» _____ 201_ года
дата заполнения заявления

Приложение 2

к Порядку предоставления дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому областным государственным автономным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»

Директору областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»

О.П. Богданович

от _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя, наименование государственного органа, органа местного самоуправления, общественного объединения, представляющих интересы гражданина)

(реквизиты документа, подтверждающего полномочия представителя)

(реквизиты документа, подтверждающего личность представителя, адрес места жительства, адрес нахождения государственного органа, органа местного самоуправления, общественного объединения)

представителя

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина)

_____, _____

(дата рождения) _____ (СНИЛС гражданина)

паспорт _____ выдан

гражданина _____ проживающего(ей)

по адресу _____

(контактный телефон, e-mail (при наличии))

Заявление

о предоставлении дополнительных социальных услуг

Прошу предоставить _____

(Фамилия, имя, отчество получателя социальных услуг)

проживающему (ей) по адресу _____

(место предоставления дополнительных социальных услуг)

дополнительные социальные услуги в форме социального обслуживания на

дому в соответствии с согласованным мной и областным государственным автономным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» перечнем дополнительных социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому. Согласованный перечень дополнительных социальных услуг определяется приложением к договору о предоставлении дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому между мной и ОГАУСО «КЦСОН».

С порядком и условиями предоставления дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому ознакомлен(а) и согласен(а).

На обработку персональных данных о получателе социальных услуг в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»: _____.
(согласен/ не согласен)

Приложение: _____.

(копии документов: документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг; документ, подтверждающий полномочия законного представителя; пенсионное удостоверение (при наличии) получателя социальных услуг; справка федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности) (при наличии) получателя социальных услуг)

_____ (_____)
(подпись) (Фамилия, инициалы)

« ____ » _____ 201_ года
дата заполнения заявления

Приложение 3

к Порядку предоставления дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому областным государственным автономным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»

Договор № _____ о предоставлении дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

г. Иркутск

« ____ » _____ 20__ года
(дата заключения договора)

Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Богданович Олега Павловича, действующего на основании Устава, с одной стороны и гражданин(ка) _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина)
именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик» (документ, удостоверяющий личность Заказчика – паспорт _____), проживающий(ая) по адресу: _____,
(реквизиты документа) (адрес места жительства Заказчика)
с другой стороны, (далее при совместном упоминании – стороны), заключили настоящий договор (далее – договор) о нижеследующем.

1. Предмет договора.

1.1. Предоставление дополнительных социальных услуг (далее – Услуги) Исполнителем Заказчику на основании заявления о предоставлении дополнительных социальных услуг, в соответствии с перечнем, сроками и в объемах, согласованных Сторонами в Перечне согласованных дополнительных социальных услуг, который является неотъемлемой частью настоящего договора (Приложение №1).

2. Порядок оказания социальных услуг.

2.1. Заказчик поручает, а представитель Исполнителя (далее – Социальный работник) оказывает Услуги Заказчику по адресу _____.
(указывается адрес места оказания услуг)

2.2. Перечень оказанных Услуг по настоящему договору фиксируется Социальным работником в дневнике посещения Заказчика, Социальный работник и Заказчик заверяют записи личными подписями.

2.1. По результатам оказания Услуг ежемесячно составляется акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Сторонами.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с настоящим Договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

- г) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором;
- д) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;
- е) соблюдать права человека и гражданина;
- ж) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность Заказчика;
- з) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей Заказчика;
- е) информировать Заказчика о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации электрических приборов и оборудования.

3.2. Исполнитель имеет право:

- а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика медицинских противопоказаний, указанных в медицинском заключении;
- б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;
- в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);
- г) изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе 4 настоящего Договора, в случае изменения тарифов на дополнительные социальные услуги или иных обстоятельств, известив об этом письменно Заказчика не позднее чем за три рабочих дня до вступления в силу таких изменений.

3.3. Заказчик обязан:

- а) доброжелательно относиться к социальному работнику, оказывающему услуги;
- б) обеспечивать беспрепятственный доступ социальному работнику в жилое помещение с целью предоставления дополнительных социальных услуг;
- в) заверять своей подписью записи Социального работника о предоставленных услугах и сопутствующую информацию в дневнике посещений за каждый день обслуживания, отчетную документацию, акт сдачи-приемки оказанных Услуг;
- г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим договором;
- д) своевременно информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении обстоятельств, влекущих изменение настоящего договора;
- е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;
- ж) соблюдать Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;
- з) сообщать письменно, в течение трех календарных дней, Исполнителю о претензиях к качеству предоставления Услуг;
- и) не совершать с социальным работником гражданско-правовых сделок: передачу в долг, дарение денежных средств или иного имущества, любые сделки связанные с куплей – продажей, дарением и иным отчуждением недвижимости, находящейся в собственности у Заказчика.

3.4. Заказчик имеет право:

- а) на уважительное и гуманное отношение.
- б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, которые могут быть оказаны Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, их стоимости для Заказчика;
- в) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- г) на отказ от предоставления дополнительных социальных услуг.

4. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты.

4.1. Размер ежемесячной платы за предоставление дополнительных социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на дополнительные социальные услуги (Приложение №1).

4.2. Ежемесячно, не позднее первого числа месяца, следующего за месяцем оказания Услуг, социальный работник производит расчет платы за фактически предоставленные дополнительные социальные услуги, а Заказчик вносит плату в кассу Исполнителя, в виде наличных денежных средств, лично либо через Социального работника Исполнителя с применением бланков строгой отчетности.

5. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий договор, может быть, расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон договор, может быть, расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения договора, если иные сроки не установлены настоящим договором.

6. Ответственность сторон

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия договора и другие условия

7.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания сторонами и действует по «___» _____ 201_ года.

7.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, а другой — у Заказчика.

8. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:
**областное государственное автономное
учреждение социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания
населения»**
664035, г. Иркутск, ул. Рабочего Штаба, 47
Тел: 779-498, 779-072
ИНН 3809015990 КПП 384901001
р/с 40603810840110004984
Филиал №5440 ВТБ24 (ПАО)
к/с 30101810450040000751
БИК: 04500475

М.П. О.П.Богданович

Заказчик:
Фамилия, имя, отчество (при наличии)
Заказчика, данные документа,
удостоверяющего личность Заказчика,
адрес места жительства Заказчика)

(личная подпись) / (Фамилия, инициалы)

Приложение 4

к Порядку предоставления дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому областным государственным автономным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»

**Договор № _____
о предоставлении дополнительных социальных услуг в форме социального
обслуживания на дому**

г. Иркутск

« ____ » _____ 20__ года
дата заключения договора

Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Богданович Олега Павловича, действующего на основании Устава, с одной стороны и законный представитель _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина)

(документ, удостоверяющий личность – паспорт _____)

(реквизиты документа)

проживающей(его) по адресу: _____),

(адрес места жительства гражданина)

_____ (документ, удостоверяющий личность – паспорт

(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя)

_____ проживающий(ая) по адресу: _____),

(реквизиты документа)

(адрес места жительства законного представителя)

(далее – «Заказчик»), действующий(ая) на основании _____

(основания правомочия)

с другой стороны, (далее при совместном упоминании – стороны), заключили настоящий договор (далее – договор) о нижеследующем.

1. Предмет договора.

1.1. Предоставление дополнительных социальных услуг (далее – Услуги) Исполнителем _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, которому будут предоставляться Услуги)

(далее – Получатель социальных услуг) на основании заявления о предоставлении дополнительных социальных услуг, в соответствии с перечнем, сроками и в объемах, согласованных Сторонами в Перечне согласованных дополнительных социальных услуг, который является неотъемлемой частью настоящего договора (Приложение №1).

2. Порядок оказания социальных услуг.

2.1. Заказчик поручает, а представитель Исполнителя (далее – Социальный работник) оказывает Услуги Получателю социальных услуг по адресу _____.

(указывается адрес места оказания услуг)

2.2. Перечень оказанных Услуг по настоящему договору фиксируется Социальным работником в дневнике посещения Получателя социальных услуг, Социальный работник и Заказчик заверяют записи личными подписями.

2.2. По результатам оказания Услуг ежемесячно составляется акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Сторонами.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

- а) предоставлять Услуги надлежащего качества в соответствии с настоящим Договором;
- б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Получателю социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги;
- в) использовать информацию о Заказчике и Получателе социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- г) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором;
- д) вести учет Услуг, оказанных Получателю социальных услуг;
- е) соблюдать права человека и гражданина;
- ж) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность Получателя социальных услуг;
- з) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей Получателя социальных услуг;
- е) информировать Заказчика о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации электрических приборов и оборудования.

3.2. Исполнитель имеет право:

- а) отказать в предоставлении Услуг Получателю социальных услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Получателя социальных услуг медицинских противопоказаний, указанных в медицинском заключении;
- б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;
- в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);
- г) изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе 4 настоящего Договора, в случае изменения тарифов на дополнительные социальные услуги или иных обстоятельств, известив об этом письменно Заказчика не позднее чем за три рабочих дня до вступления в силу таких изменений.

3.3. Заказчик обязан:

- а) доброжелательно относиться к социальному работнику, оказывающему услуги;
- б) обеспечивать беспрепятственный доступ социальному работнику в жилое помещение с целью предоставления дополнительных социальных услуг;
- в) заверять своей подписью записи Социального работника о предоставленных услугах и сопутствующую информацию в дневнике посещений за каждый день обслуживания, отчетную документацию, акт сдачи-приемки оказанных Услуг;
- г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим договором;
- д) своевременно информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении обстоятельств, влекущих изменение настоящего договора;
- е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;
- ж) соблюдать Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;
- з) сообщать письменно, в течение трех календарных дней, Исполнителю о претензиях к качеству предоставления Услуг;
- и) не совершать с социальным работником гражданско-правовых сделок: передачу в долг, дарение денежных средств или иного имущества, любые сделки связанные с куплей – продажей, дарением и иным отчуждением недвижимости, находящейся в собственности у Заказчика.

3.4. Заказчик имеет право:

- а) на уважительное и гуманное отношение.
- б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, которые могут быть оказаны Получателю социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, их стоимости для Заказчика;
- в) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- г) на отказ от предоставления дополнительных социальных услуг.

4. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты.

4.1. Размер ежемесячной платы за предоставление дополнительных социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на дополнительные социальные услуги (Приложение №1).

4.2. Ежемесячно, не позднее первого числа месяца, следующего за месяцем оказания Услуг, социальный работник производит расчет платы за фактически предоставленные дополнительные социальные услуги, а Заказчик вносит плату в кассу Исполнителя, в виде наличных денежных средств, лично либо через Социального работника Исполнителя с применением бланков строгой отчетности.

5. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий договор, может быть, расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон договор, может быть, расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения договора, если иные сроки не установлены настоящим договором.

6. Ответственность сторон

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия договора и другие условия

7.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания сторонами и действует по «___» _____ 201_ года.

7.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, а другой — у Заказчика.

8. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:

**областное государственное автономное
учреждение социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания
населения»**

664035, г. Иркутск, ул. Рабочего Штаба, 47

Тел: 779-498, 779-072

ИНН 3809015990 КПП 384901001

Заказчик:

Фамилия, имя, отчество (при наличии)
Заказчика, данные документа,
удостоверяющего личность Заказчика, адрес
места жительства Заказчика, документ,
удостоверяющий полномочия.

Фамилия, имя, отчество (при наличии)
Получателя социальных услуг, данные

р/с 40603810840110004984
Филиал №5440 ВТБ24 (ПАО)
к/с 30101810450040000751
БИК: 04500475

документа, удостоверяющего личность,
Получателя социальных услуг, адрес места
жительства Получателя социальных услуг

_____ О.П.Богданович
М.П.

_____/_____/_____
(личная подпись) (Фамилия, инициалы)