

### **ПРОТОКОЛ № 3**

#### **заседания общественного совета при областном государственном автономном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»**

г. Иркутск  
ул. Рабочего Штаба, 47

30 апреля 2014 г.

#### **Присутствовали:**

Руднева Ольга Ивановна	обслуживаемая
Лукашина Людмила Александровна	обслуживаемая
Игнатьева Маргарита Ивановна	обслуживаемая
Галкова Галина Валентиновна	обслуживаемая
Кучина Валентина Викторовна	обслуживаемая
Роганина Анна Тимофеевна	обслуживаемая
Кузнецова Людмила Сергеевна	обслуживаемая
Сапова Тамара Прокопьевна	обслуживаемая
Танская Татьяна Николаевна	обслуживаемая
Попов Владимир Николаевич	обслуживаемый

#### **Повестка заседания общественного совета:**

1. Выборы председателя и секретаря Общественного совета.
2. Оценка открытости и доступности информации об учреждении в 1 квартале 2014 года.
3. Оценка комфортности условий и доступности получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья в 1 квартале 2014 года.
4. Оценка времени ожидания в очереди при получении услуг в 1 квартале 2014 года.

#### **Выступления:**

1. По первому вопросу члены Общественного совета обменялись мнениями о своих личных качествах, а также желании занимать должность председателя и секретаря Общественного совета.  
Сапова Тамара Прокопьевна предложила избрать председателем Попова Владимира Николаевича.  
Кузнецова Людмила Сергеевна предложила избрать секретарем Танскую Татьяну Николаевну.  
Голосовали: единогласно.

2. По второму вопросу с информацией об открытости и доступности информации об учреждении выступила Гудова А.М. — заместитель директора учреждения по социальным вопросам. Она представила членам общественного совета полную информацию о проведенной работе по информированию получателей услуг, а также обеспечила доступ членам общественного совета до информационных материалов, стендов, документов, подтверждающих данную информацию.

Председатель общественного совета Попов Владимир Николаевич, после обсуждения полученной информации, предложил оценить открытость и доступность информации об учреждении.

3. По третьему вопросу с информацией о комфортности условий и доступности получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья выступила Гудова А.М. — заместитель директора учреждения по социальным вопросам. Она продемонстрировала доступность среды учреждения для граждан пожилого возраста и инвалидов и наличие специально оборудованных мест для приема граждан (стол, стул, гардероб и т.д.).

Председатель общественного совета Попов Владимир Николаевич, после обсуждения полученной информации, предложил оценить комфортность условий и доступность получения услуг в учреждении.

4. По четвертому вопросу с информацией о времени ожидания в очереди при получении услуг выступила Гудова А.М. — заместитель директора учреждения по социальным вопросам. Она продемонстрировала документы, в которых регистрируется период ожидания в очереди от момента обращения в учреждение с полным пакетом документов до момента принятия на социальное обслуживание

Председатель общественного совета Попов Владимир Николаевич, после обсуждения полученной информации, предложил оценить времени ожидания в очереди при получении услуг в учреждении.

#### **Постановили:**

1. Оценить открытость и доступность информации об организации в 1 квартале 2014 года в 10 баллов.
2. Оценить комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья в 10 баллов.
3. Оценить время ожидания в очереди при получении услуг в 10 баллов.

Председатель общественного совета



В.Н.Попов

Секретарь



Т.Н.Танская