

## Распоряжение Правительства РФ от 30 марта 2013 г. N 487-р

1. Утвердить прилагаемый [план](#) мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы.

2. Определить Минтруд России координатором по реализации [плана](#), утвержденного настоящим распоряжением.

Председатель Правительства  
Российской Федерации

Д. Медведев

Москва  
30 марта 2013 г. N 487-р

### План

**мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы  
(утв. [распоряжением](#) Правительства РФ от 30 марта 2013 г. N 487-р)**

	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат мероприятий
<b>I. Меры институционального характера</b>			
1. Внесение изменений в <a href="#">постановление</a> Правительства Российской Федерации от 23 августа 2011 г. N 713 "О предоставлении поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям" в части учета формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги: при оказании финансовой поддержки программ	II квартал 2013 г.	Минэкономразвития России, Минтруд России	проект постановления Правительства Российской Федерации

социально ориентированных некоммерческих организаций;  
при предоставлении субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на реализацию программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций

- |    |  |                        |   |  |
|----|--|------------------------|---|--|
| 2. | Подготовка предложений по внесению изменений в законодательство Российской Федерации в части формирования попечительских советов в государственных (муниципальных) учреждениях, оказывающих социальные услуги (здравоохранение, культура, социальное обслуживание, физическая культура и спорт), и участия в работе попечительских советов общественных организаций, профессиональных сообществ и иных заинтересованных некоммерческих организаций | I квартал<br>2014 г.   | Минтруд России,<br>Минздрав России,<br>Минкультуры России,<br>Минспорт России,<br>Минэкономразвития<br>России,<br>Минюст России | доклад в<br>Правительство<br>Российской<br>Федерации |
| 3. | Подготовка предложений по внесению изменений в законодательство Российской Федерации по вопросам формирования информационной открытости организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания   | I квартал<br>2014 г.   | Минтруд России,<br>Минздрав России,<br>Минкультуры России,<br>Минспорт России,<br>Минюст России                                 | доклад в<br>Правительство<br>Российской<br>Федерации |
| 4. | Разработка методических рекомендаций по проведению независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в соответствующей сфере деятельности (образование, здравоохранение, культура, социальное обслуживание, физическая культура и спорт), на основе результатов пилотных проектов   | III квартал<br>2013 г. | Минобрнауки России,<br>Минздрав России,<br>Минкультуры России,<br>Минтруд России,<br>Минспорт России                            | ведомственные<br>правовые акты                       |
| 5. | Подготовка <a href="#">перечня</a> дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги, с   | II квартал<br>2013 г.  | Минобрнауки России,<br>Минздрав России,<br>Минкультуры России,  | нормативные<br>правовые акты                         |

учетом отраслевой специфики их работы, которая должна быть предоставлена гражданам - потребителям услуг

Минтруд России,  
Минспорт России,  
органы  
исполнительной  
власти субъектов  
Российской  
Федерации,  
органы местного  
самоуправления

## II. Меры организационного характера

- |    |  |                           |  |   |
|----|--|---------------------------|--|---|
| 6. | Проведение пилотных проектов по внедрению порядка формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги (образование, культура, физическая культура и спорт, здравоохранение, социальное обслуживание) | II-III квартал<br>2013 г. | Минобрнауки России,<br>Минкультуры России,<br>Минздрав России,<br>Минтруд России,<br>Минспорт России,<br>органы<br>исполнительной<br>власти субъектов<br>Российской<br>Федерации,<br>органы местного<br>самоуправления | нормативные<br>правовые акты  |
| 7. | Обеспечение информационной открытости государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, на основе соответствующих нормативных правовых актов и ведомственных актов органов, осуществляющих функции и полномочия учредителя этих учреждений                | II квартал<br>2013 г.     | Минобрнауки России,<br>Минздрав России,<br>Минтруд России,<br>Минкультуры России,<br>Минспорт России,<br>органы<br>исполнительной<br>власти субъектов  | нормативные<br>правовые акты,<br>ведомственные<br>акты,<br>информационные<br>письма |

<p>8. Проведение подготовительной работы по созданию условий для формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, в том числе:  определение ответственного подразделения за мониторинг общественного мнения по вопросу качества работы учреждений;  организация семинаров-совещаний, круглых столов с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой системы оценки качества;  организационно-техническое обеспечение работы общественных советов по проведению независимой системы оценки качества работы учреждений (в случае образования общественных советов)</p>	<p>IV квартал  2013 г.  в течение  2013 г.  постоянно</p>	<p>Российской Федерации,  органы местного самоуправления  федеральные органы исполнительной власти  органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации  органы местного самоуправления</p>	<p>правовые акты</p>
<p>9. Информационное сопровождение независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, в том числе:  размещение информации о функционировании независимой системы оценки качества работы учреждений и результатах этой оценки на официальных сайтах органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных (муниципальных) учреждений и в средствах массовой информации;</p>	<p>постоянно</p>	<p>Минтруд России, Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления</p>	<p>размещение информации в публичных источниках</p>

<p>организация мероприятий (круглых столов, конференций) с участием общественных организаций для распространения лучших практик организации независимой системы оценки качества социальных услуг и выработки предложений по совершенствованию этой системы;          обобщение опыта применения передовых технологий в оказании социальных услуг</p>	<p>самоуправления</p>	<p>до 1 марта 2014 г.,          далее - ежегодно</p>	<p>Минтруд России, Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления</p>	<p>доклад в Правительство Российской Федерации</p>
<p>10. Подготовка совместно с заинтересованными общественными организациями предложений по улучшению качества предоставления социальных услуг</p>	<p>до 1 марта 2014 г.,          далее - ежегодно</p>	<p>Минтруд России, Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления</p>	<p>доклад в Правительство Российской Федерации</p>	
<p>11. Мониторинг выполнения плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы</p>	<p>до 1 марта 2014 г.,          далее - ежегодно</p>	<p>Минтруд России, Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России, Минспорт России с участием органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации</p>	<p>доклад в Правительство Российской Федерации</p>	