

Итоги опроса получателей социальных услуг в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов областного государственного автономного учреждения социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения"

№	Вопрос	Результаты опроса	
		Да Кол – во ответов _ чел / % от общего числа опрошенных	Нет Кол – во ответов _ чел / % от общего числа опрошенных
I Блок: Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания			
1.	Размещает ли Ваше учреждение социального обслуживания информацию о своей деятельности (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещении организации и получаете ли вы информацию о деятельности учреждения из брошюр, буклетов, других печатных изданий?	Да-400 чел/100%	нет-0 чел/%
2.	Имеете ли Вы возможность обратиться к специалистам Вашего учреждения социального обслуживания с заявлением (жалобой), предложением или отзывом о качестве предоставляемых услуг лично?	Да-400чел/100 %	нет-0 чел/%
3.	Имеете ли Вы возможность обратиться с заявлением (жалобой), предложением или отзывом о качестве предоставляемых услуг Вашего учреждения социального обслуживания по телефону «горячей линии» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания?	Да-400чел/100 %	нет-0 чел/%
4.	Располагается ли в Вашем учреждении социального обслуживания информация о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах?	Да-400чел/100 %	нет-0 чел/%
5.	Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе учреждения социального учреждения, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг?	Да-400чел/100 %	нет-0 чел/%
II Блок: Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения			
1.	Считаете ли Вы, что условия оказания услуг Вашего учреждения доступны всем	Да-397 чел/99,25 %	нет-3 чел/ 0,75%
III Блок: Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги			
1.	Своевременно ли Вы получили необходимые Вам услуги?	Да-400 чел/100 %	нет-0 чел/%
2.	Сколько времени по продолжительности Вы ожидаете приема к специалисту Вашего учреждения социального обслуживания при личном обращении для получения информации о работе учреждения, порядке предоставления социальных услуг?	Да-400 чел/100%	нет-0 чел/%
IV Блок: Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального			

1.	Считаете ли Вы работников Вашего учреждения социального обслуживания людьми вежливыми, внимательными, доброжелательными?	Да-395 чел/98.8 %	нет-5 чел/1,2%
2.	Считаете ли Вы, что работники Вашего учреждения социального обслуживания образованные, профессионально грамотные люди?	Да-392 чел/98 %	нет-8 чел/2%
V Блок: Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг			
1.	Считаете ли Вы, что в результате получения социальных услуг в Вашем учреждении социального обслуживания Ваша жизнь изменилась в лучшую сторону?	Да-400 чел/100%	нет-0 чел/%
	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе:		
	2.1 порядком оплаты социальных услуг	Да-389 чел/97.3%	нет- 11 чел/2,7%
2.	2.2 конфиденциальностью предоставления социальных услуг	Да-400 чел/100 %	нет- 0 чел/%
	2.3 периодичностью прихода социальных работников	Да-395 чел/98.8 %	нет- 5 чел/1,2%
	2.4.оперативностью решения вопросов	Да-397 чел/100 %	нет- 3 чел/0,75%
3.	Вы будете рекомендовать Ваше учреждение социального обслуживания родственникам, знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?	Да-400 чел/100 %	нет- 0 чел/%