

Итоги опроса получателей социальных услуг в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста областного государственного автономного учреждения социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения"

	Вопрос	Результаты опроса	
		Да-чел /%	Нет-чел /%
I Блок: Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания			
1.	Размещает ли Ваше учреждение социального обслуживания информацию о своей деятельности (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещении организации и получаете ли вы информацию о деятельности учреждения из брошюр, буклетов, других печатных изданиях?	Да-110 чел/100 %	Нет-0 чел/100 %
2.	Имеете ли Вы возможность обратиться к специалистам Вашего учреждения социального обслуживания с заявлением (жалобой), предложением или отзывом о качестве предоставляемых услуг лично?	Да-110 чел/100 %	Нет-0 чел/100 %
3.	Располагается ли в Вашем учреждении социального обслуживания информация о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах?	Да-110 чел/100 %	Нет-0 чел/100 %
4.	Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе отделения дневного пребывания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг?	Да-110 чел/100 %	Нет-0 чел/100 %
II Блок: Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения			
1.	Оборудована ли территория, прилегающая к Вашему учреждению социального обслуживания, с учетом требования доступности людей с нарушением слуха, зрения, передвигающихся на креслах – колясках?	Да-110 чел/100 %	Нет-0 чел/100 %
2.	Имеются ли в Вашем учреждении социального обслуживания входные зоны для маломобильных групп населения (люди с инвалидностью, временным нарушением здоровья, с детскими колясками и т.д.)?	Да-110 чел/100 %	Нет-0 чел/100 %
3.	Доступны ли Вам в учреждении социального обслуживания специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения?	Да-110 чел/100 %	Нет-0 чел/100 %
4.	Имеется ли в Вашем учреждении социального обслуживания видео, аудио оборудование для лиц с нарушением функций слуха и зрения?	Да-110 чел/100 %	Нет-0 чел/100 %
5.	Считаете ли Вы, что условия оказания услуг Вашего учреждения доступны всем слоям населения (включая инвалидов и других маломобильных групп населения)?	Да-110 чел/100 %	Нет-0 чел/100 %
6.	Имеются ли в Вашем учреждении оборудованные помещения для предоставления социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых услуг населению?	Да-110 чел/100 %	Да-110 чел/100 %

7.	Удовлетворены ли благоустройством, содержанием помещения, прилегающей территории Вашего учреждения социального обслуживания?	Да-110 чел/100 %	Нет-2 чел/6 %
III Блок: Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги			
1.	Своевременно ли Вы получили необходимые Вам услуги?	Да-110 чел/100 %	Нет-0 чел/0%
2.	Сколько времени по продолжительности Вы ожидаете приема к специалисту Вашего учреждения социального обслуживания при	менее 15 минут-110 чел/100%	0 чел/0 %
IV Блок: Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания			
1.	Считаете ли Вы работников Вашего	Да-110 чел/100 %	Нет-1 чел/1%
2.	Считаете ли Вы, что работники Вашего учреждения социального обслуживания образованные, профессионально грамотные люди?	Да-110 чел/100 %	Нет-1 чел/1,1 %
V Блок: Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг			
1.	Считаете ли Вы, что в результате получения социальных услуг в Вашем учреждении социального обслуживания Ваша жизнь изменилась в лучшую сторону?	Да-110 чел/100 %	Нет-0 чел/100 %
2.	Удовлетворены ли Вы условиями, которые создает Ваше учреждение социального обслуживания в отношении:	Да-110 чел/100 %	Нет-0 чел/100 %
2.1.	содержания помещения:	Да-110 чел/100 %	Нет-0 чел/100 %
2.2.	наличия оборудования для предоставления социальных услуг:	Да-110 чел/100 %	Нет-0 чел/100 %
2.3.	питания:	Да-110 чел/100 %	Нет-0 чел/100 %
2.4.	укомплектованности и содержания мебели, мягкого инвентаря:	Да-110 чел/100 %	Нет-0 чел/100 %
2.5.	предоставления социально-бытовых, гигиенических услуг:	Да-110 чел/100 %	Нет-0 чел/100 %
2.6.	хранения личных вещей получателей социальных услуг:	Да-110 чел/100 %	Нет-0 чел/100 %
2.7.	оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями:	Да-110 чел/100 %	Нет-0 чел/100 %
2.8.	санитарным содержанием санитарно-технического оборудования:	Да-110 чел/100 %	Нет-0 чел/100 %
2.9.	порядком оплаты социальных услуг:	Да-104 чел/100 %	Нет-6 чел/5,4 %
2.10.	конфиденциальностью предоставления социальных услуг:	Да-110 чел/100 %	Нет-0 чел/100 %
2.11.	оперативностью решения вопросов:	Да-110 чел/100 %	Нет-0 чел/100 %
3.	Удовлетворены ли Вы качеством проводимых в Вашем учреждении социального обслуживания массовых оздоровительных и досуговых мероприятий?	Да-110 чел/100 %	Нет-0 чел/100 %
4.	Вы будете рекомендовать Ваше учреждение социального обслуживания родственникам, знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?	Да-110 чел/100 %	Нет-0 чел/100 %