

**Отчет об исполнении плана повышения качества предоставления социальных услуг областным государственным автономным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» в 2016 году.**

№	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный	Отметка об исполнении
1.	Развитие информационного пространства учреждения путем взаимодействия со средствами массовой информации.	Постоянно	Директор Богданович О.П.; заместитель директора по социальной работе Гудова А.М.	исполнено
2.	Актуализация информации об организации, размещаемой на информационных стендах и официальном сайте организации	Постоянно	Начальник методического отдела Тимошенко О.А.	исполнено
3.	Размещение информации о деятельности организации (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организаций здравоохранения, общественных организаций	Постоянно	заместитель директора по социальной работе Гудова А.М.; Заместитель директора по работе с нестационарными отделениями социального обслуживания Мищенко Е.Л.	исполнено
4.	Выпуск брошюр и буклетов с информацией о деятельности организации (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги)	Постоянно	Начальник методического отдела Тимошенко О.А.	исполнено
5.	Повышение доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг	В течение года	Начальник хозяйственного отдела Шпринц А.Р.; заместитель директора по социальной работе Гудова А.М.	исполнено

6.	Соблюдение кодекса этики и поведения работников, правил внутреннего трудового распорядка	Постоянно	Начальник отдела кадров Петрова О.Д.	исполнено
7.	Организация профессиональной переподготовки, повышение квалификации сотрудников согласно графику	В течение года	Начальник отдела кадров Петрова О.Д.	исполнено
8.	Внедрение новых форм работы с получателями социальных услуг	В течение года	заместитель директора по социальной работе Гудова А.М.; Заместитель директора по работе с нестационарными отделениями социального обслуживания Мищенко Е.Л.	исполнено
9.	Организация методической помощи молодым специалистам (наставничество).	В течение года	заместитель директора по социальной работе Гудова А.М.; Заместитель директора по работе с нестационарными отделениями социального обслуживания Мищенко Е.Л.	исполнено
10.	Организация мониторинга качества предоставления социальных услуг и оценки степени удовлетворенности получателей социальных услуг	Ежеквартально	Начальник методического отдела Тимошенко О.А.;	исполнено
11.	Организация взаимодействия с волонтерскими и добровольческими организациями по вопросу оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.	В течение года	заместитель директора по социальной работе Гудова А.М.; Заместитель директора по работе с нестационарными отделениями социального обслуживания Мищенко Е.Л.	исполнено

12.	Реализация плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 - 2018 годы) (достижение плановых показателей)	Ежеквартально	Директор Богданович О.П.; главный бухгалтер Горбачева И.И.; заместитель директора по социальной работе Гудова А.М.; Заместитель директора по работе с нестационарными отделениями социального обслуживания Мищенко Е.Л.	исполнено
-----	---	---------------	---	-----------

Директор ОГАУСО «КЦСОН»



О.П.Богданович

«16» 01 2017 года