**Социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидов в форме социального обслуживания на дому (служба сиделок)**

Гражданам пожилого возраста и инвалидам предоставляются следующие социальные услуги:

1) социально-бытовые:

• покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;  
• помощь в приготовлении пищи;  
• помощь в приеме пищи (кормление);  
• оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;  
• сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;  
• покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива  
(в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой;  
• организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;  
• обеспечение кратковременного присмотра за детьми;  
• уборка придомовой территории индивидуальных жилых домов;  
• сопровождение вне жилого помещения, в том числе в медицинскую организацию;  
• уборка жилых помещений;  
• предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход;  
• отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;

2) социально-медицинские:

• содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение;  
• содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателей социальных услуг;  
• посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях;  
• содействие в направлении получателя социальных услуг на медицинское обследование, лечение в стационарных условиях или условиях дневного стационара, сопровождение в медицинские организации;  
• оказание доврачебной помощи;  
• содействие в получении медицинской помощи;  
• содействие в проведении медико-социальной экспертизы;  
• содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации;  
• выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;  
• организация и проведение оздоровительных мероприятий;  
• систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;  
• консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);  
• проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;  
• проведение занятий по адаптивной физической культуре;

3) социально-психологические:

• социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;  
• психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;  
• социально-психологический патронаж;  
• оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические:

• обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг;  
• организация помощи родителям или законным представителям  
детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности;  
• социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;  
• формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);  
• организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

5) социально-трудовые:

* проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
* оказание помощи в трудоустройстве;
* организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, несовершеннолетними;

6) социально-правовые:

• оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;  
• оказание помощи в получении юридических услуг;  
• услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке;  
• содействие в получении мер социальной поддержки;  
• оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

• обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;  
• проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан;  
• обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;  
• оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности;  
• социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов  
(детей-инвалидов);  
• проведение социально-бытовой адаптации инвалидов  
(детей-инвалидов).

Социальные услуги предоставляются бесплатно:

* несовершеннолетним;
* лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
* получателям социальных услуг, если на дату обращения их среднедушевой доход, рассчитанный в соответствии с нормативным правовым актом Правительства Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Иркутской области;
* участникам и инвалидам Великой Отечественной войны.
* ветеранам Великой Отечественной войны;
* инвалидам I и II группы;
* гражданам, которым присвоен статус детей Великой Отечественной войны, проживающих в Иркутской области

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги, рассчитанного в соответствии с [постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»](http://kcson38.ru/wp-content/uploads/2015/05/211-mpr.doc), и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной статьей 4 [Закона Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области».](http://kcson38.ru/wp-content/uploads/2015/05/144-OZ-s-izmeneniyami-ot-13.07.2018-DEYSTVUYUSHHIY.pdf)

Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в соответствии с договором.

Социальные работники (сиделки) предоставляют дополнительные социальные услуги:

* помощь в умывании, причесывание;
* бритье, уход за полостью рта (обработка зубных протезов);
* уход за ушами и носом, уход за глазами (промывание);
* гигиеническая обработка рук, ног;
* гигиенический туалет;
* обтирание тела;
* помощь в одевании;
* смена памперсов;
* помощь в пользовании судном;
* вынос и мытье судна;
* обеспечение приема и контроль за приемом лекарственных препаратов;
* закапывание капель, втирание мазей;
* сбор материалов для проведения лабораторных исследований;
* профилактика образования пролежней (перемещение в пределах постели, гигиенический массаж и т.д.);
* обработка пролежней;
* занятие гимнастикой, занятия для восстановления памяти и зрения;
* сопровождение на прогулки.

Санитарная обработка помещения, где находится больной:

* вытирание пыли;
* мытье паркета;
* очистка ковров, дорожек пылесосом;
* мытье окон.

Санитарная обработка ванной комнаты:

* чистка, промывка раковины;
* чистка, промывка ванны;
* чистка, промывка унитаза.

Плата за предоставление дополнительных социальных услуг производится в соответствии с договором на предоставление дополнительных социальных услуг на основе тарифов на дополнительные социальные услуги.

Для предоставления социальных услуг получатель социальных услуг (его законный представитель) представляет заявление по форме утвержденной Приказом Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

**К заявлению прилагаются следующие документы:**

1. документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
2. документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя получателя социальных услуг);
3. индивидуальная программа;
4. страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;
5. полис обязательного медицинского страхования;
6. справка о составе семьи получателя социальных услуг;
7. документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), за 12 последних календарных месяцев, предшествующих подаче заявления, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
8. пенсионное удостоверение (при наличии);
9. справка федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности и индивидуальная программа реабилитации инвалида (для инвалидов); заключение специалистов медицинской организации о состоянии здоровья получателя социальных услуг, об отсутствии противопоказаний для предоставления социальных услуг.